

# Los procesos de Aseguramiento de la Calidad

## INACAP CHILE

**Sergio Schmidt Yuraszeck**

Gerente de Calidad y Acreditación

**INACAP Corporación**

Porto Alegre, Brasil, Julio 2008

## Nuestra Organización

- Integrantes.
- Presencia.
- Algunas cifras.

# Algunos de nuestros Campus

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CHILE  
INSTITUTO PROFESIONAL  
CENTRO DE FORMACIÓN TÉCNICA



## Experiencia en Aseguramiento de la Calidad

- Certificación.
- Acreditación.

## Aspectos destacados de los procesos de Certificación ISO

- El contexto de la Institución.
- Razones de la decisión.
- Importantes retos
- Claves del éxito y distractores originales.
- Proceso de recertificación.

## Acreditación

- En la Educación Superior.
- Algunas definiciones nacionales.
- La realidad de Chile.

## Objetivos

- Evaluar.
- Verificar.
- Fortalecer.

## Condiciones del proceso

- Incorporación voluntaria.
- Ámbitos obligatorios.
- Ámbitos optativos.
- Reglamentados.

## Etapas del proceso

- Autoevaluación Interna.
- Evaluación externa.
- Pronunciamiento del ente Acreditador.

## Focos de la autoevaluación

- Procesos.
- Resultados.

**Procesos + Resultados →**

**Capacidad de Autoregulación y Aseguramiento de la Calidad**

## **Pautas de evaluación del proceso de Acreditación Institucional**

- Debe contar con propósitos y fines claros.
- Debe demostrar políticas y mecanismos de aseguramiento de la calidad.
- Debe evidenciar resultados concordantes con propósitos declarados.
- Debe demostrar que tiene capacidad de ajustes y cambios.

## **Elementos claves de la autoevaluación en el Ámbito de la Gestión Institucional**

- Realizar toda su accionar en base a la Misión.
- Aplicación de pautas de evaluación de la Gestión Institucional.

## **Elementos claves de la autoevaluación en el Ámbito de la Docencia de Pregrado**

- Realizar acciones mediante políticas y mecanismos claramente establecidos.
- Aplicación de pautas de evaluación de la Docencia de Pregrado.

## **Etapas del proceso autoevaluación**

- Análisis de documentación e información institucional.
- Consulta a informantes claves.
- Elaboración de Informe de Autoevaluación.

## Los resultados del proceso de Acreditación

- Acreditación del Instituto Profesional.
- Acreditación de los Centros de Formación Técnica.
- Acreditación de Universidad.
- Planes de mejora para cada una de las Instituciones.
- Cultura de la Autoevaluación.
- Desarrollo de procesos de Acreditación de Carreras.

## **Elementos comunes de certificación ISO y Acreditación Institucional**

- Decisión y compromiso.
- Liderazgo.
- Capacitación.
- Involucramiento.
- Reconocimiento del medio.
- Detección de oportunidades de mejora.

## **Certificaciones de Nuestra Organización**

- **ISO 9000:2000**
- **NCh 2728**
- **Acreditación CNA-Chile Universidad Tecnológica INACAP.**
- **Acreditación CNAP-Chile Instituto Profesional INACAP.**
- **Acreditación CNAP-Chile Centro de Formación Técnica INACAP.**
- **Acreditación CNAP-Chile Centro de Formación Técnica INACAP-Antofagasta.**

**Muito obrigado**