

***Demonstrativo  
consolidado de resultados  
referente ao SAC  
SENAI-RS***

*Exercício 2025*

## SUMÁRIO

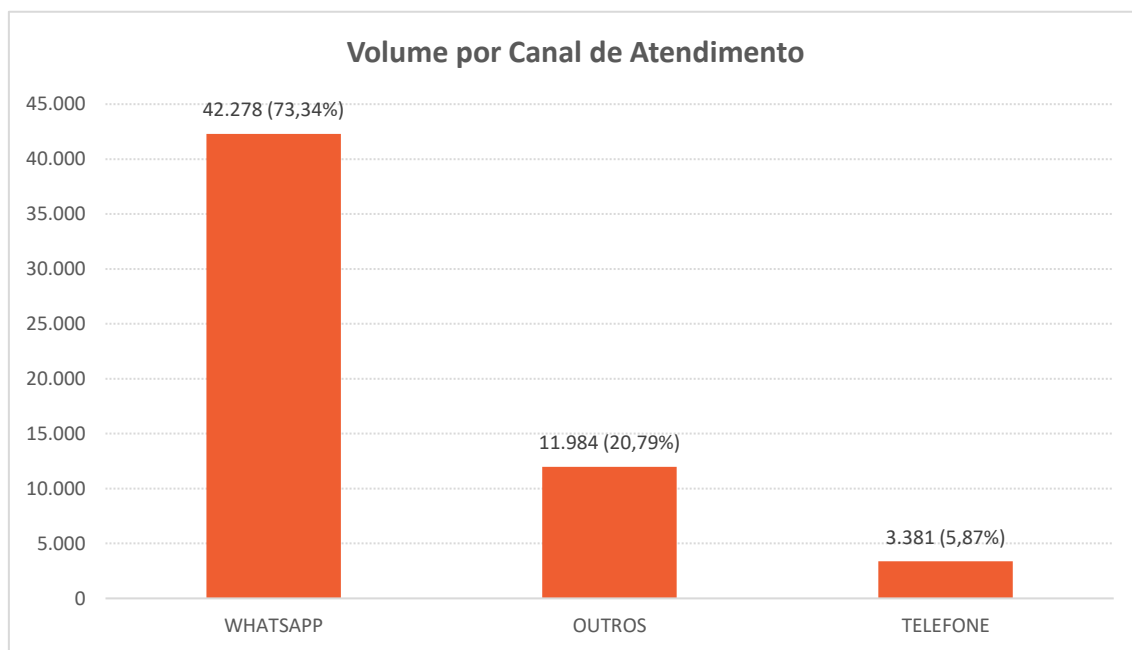
<b>1</b>	<b>DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS CENTRAL DE RELACIONAMENTO REFERENTE AO SAC SENAI-RS</b> .....	<b>3</b>
1.1	Resumo do volume de atendimentos por canal.....	3
1.2	Volume de ocorrências por canal de atendimento e assunto .....	4
1.3	Ocorrências atendidas dentro do prazo de atendimento .....	7
<b>2</b>	<b>DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DO SAC SENAI/RS</b> .....	<b>7</b>
2.1	Ocorrências por status - 2025 .....	7
2.2	Atendimentos nas unidades operacionais.....	8

# 1 DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS CENTRAL DE RELACIONAMENTO REFERENTE AO SAC SENAI-RS

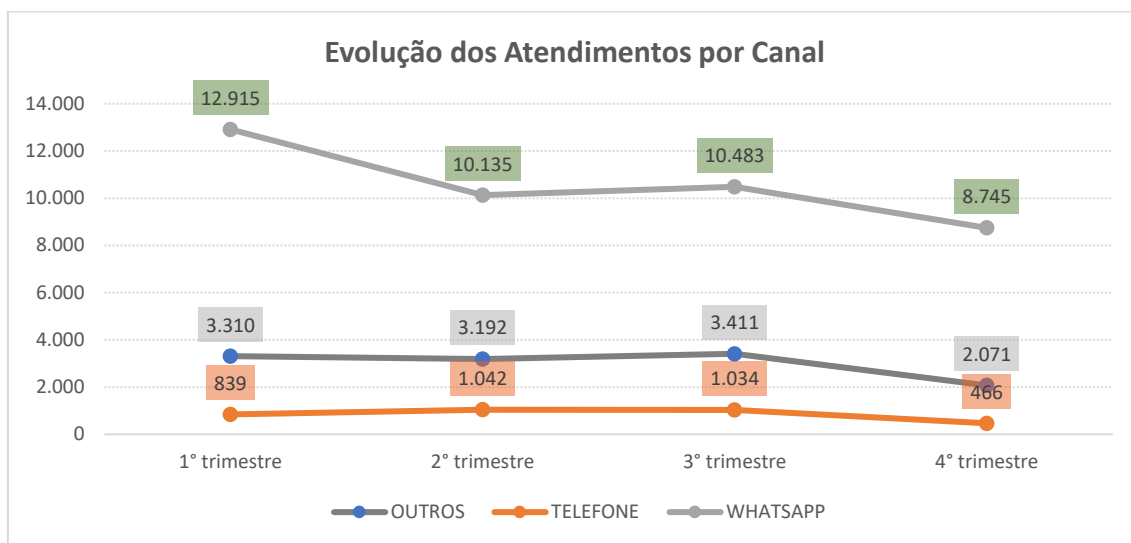
- EXERCÍCIO 2025 -

## 1.1 Resumo do volume de atendimentos por canal

Em 2025, a Central de Relacionamento SENAI-RS realizou **57.643** atendimentos referentes ao SAC, conforme informações abaixo:

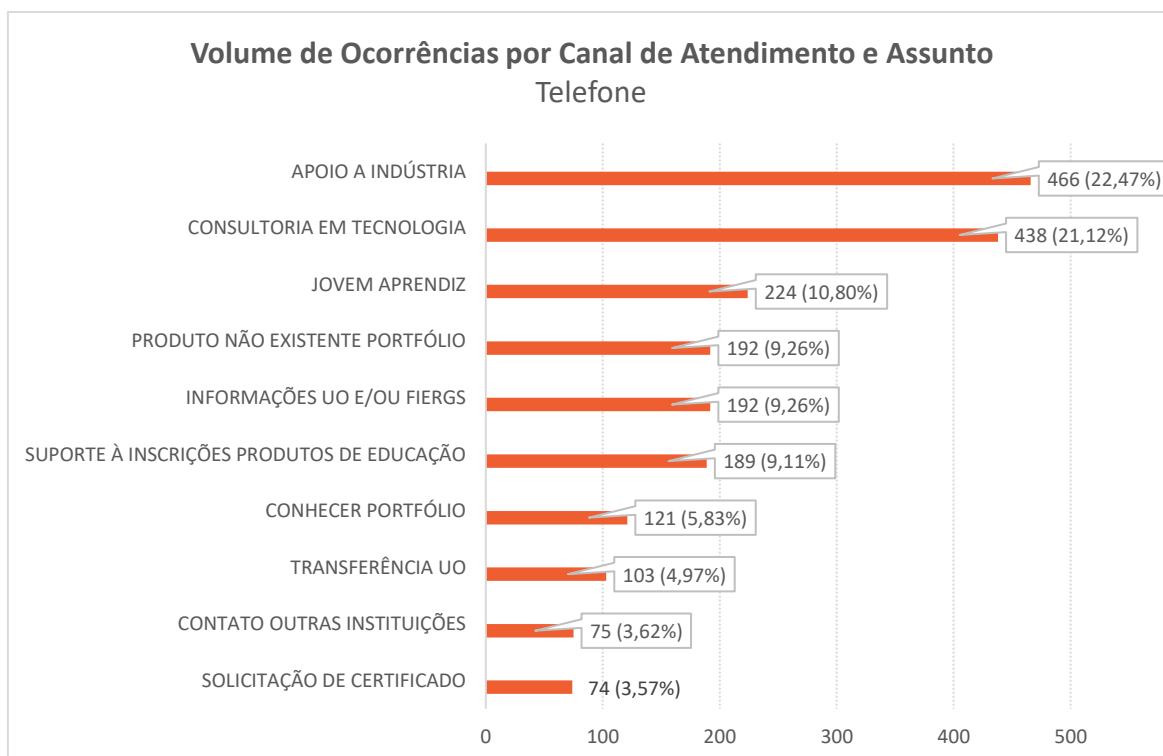


<sup>1</sup>Outros Canais: E-mail, Redes Sociais, Site, Portal da Transparência.  
Base de Dados CRM Dynamics

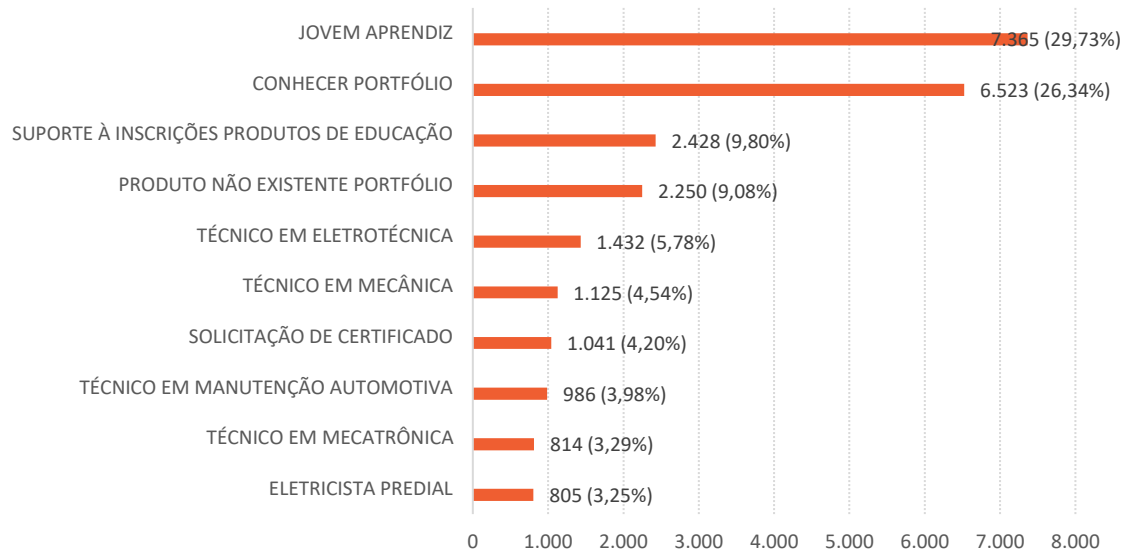


<sup>1</sup>Outros Canais: E-mail, Redes Sociais, Site, Portal da Transparência.  
Base de Dados CRM Dynamics

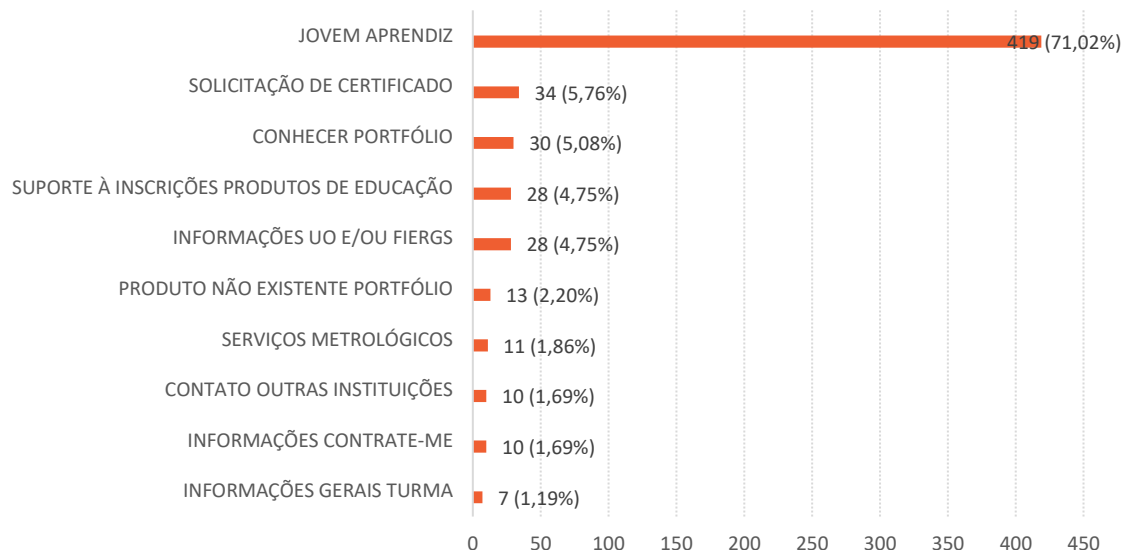
## 1.2 Volume de ocorrências por canal de atendimento e assunto



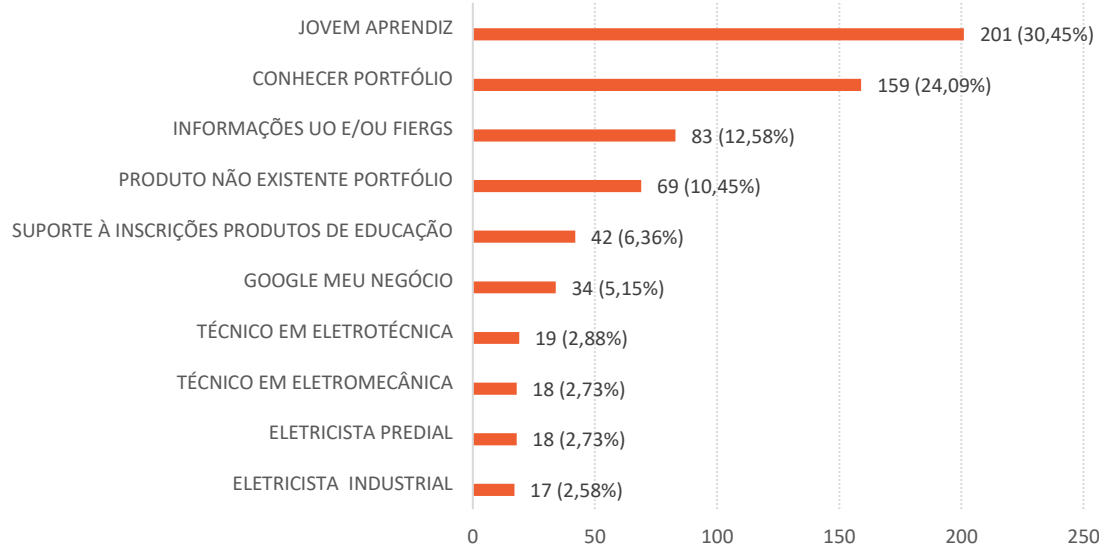
### Volume de Ocorrências por Canal de Atendimento e Assunto WhatsApp | Chat



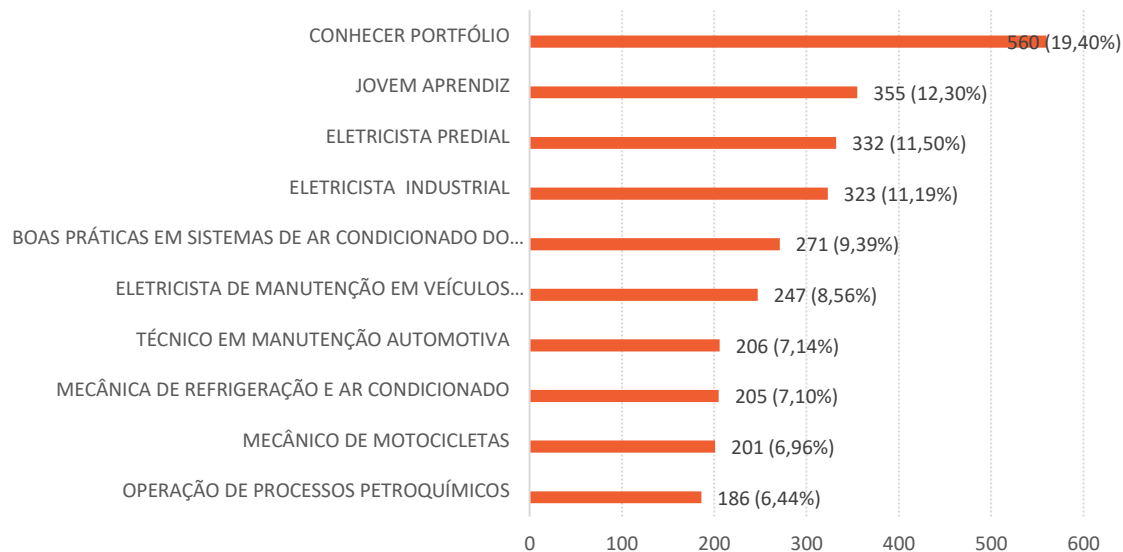
### Volume de Ocorrências por Canal de Atendimento e Assunto E-mail



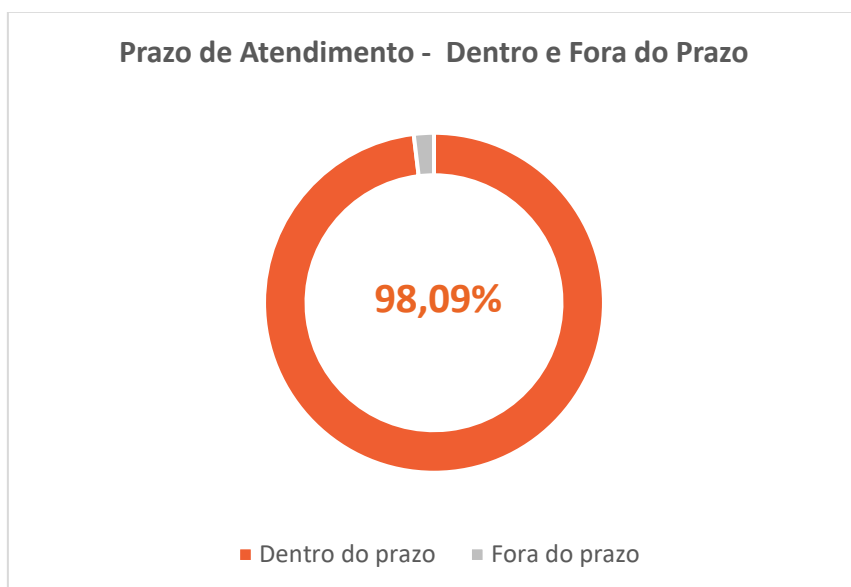
### Volume de Ocorrências por Canal de Atendimento e Assunto Redes Sociais



### Volume de Ocorrências por Canal de Atendimento e Assunto Site | Portal da Transparência



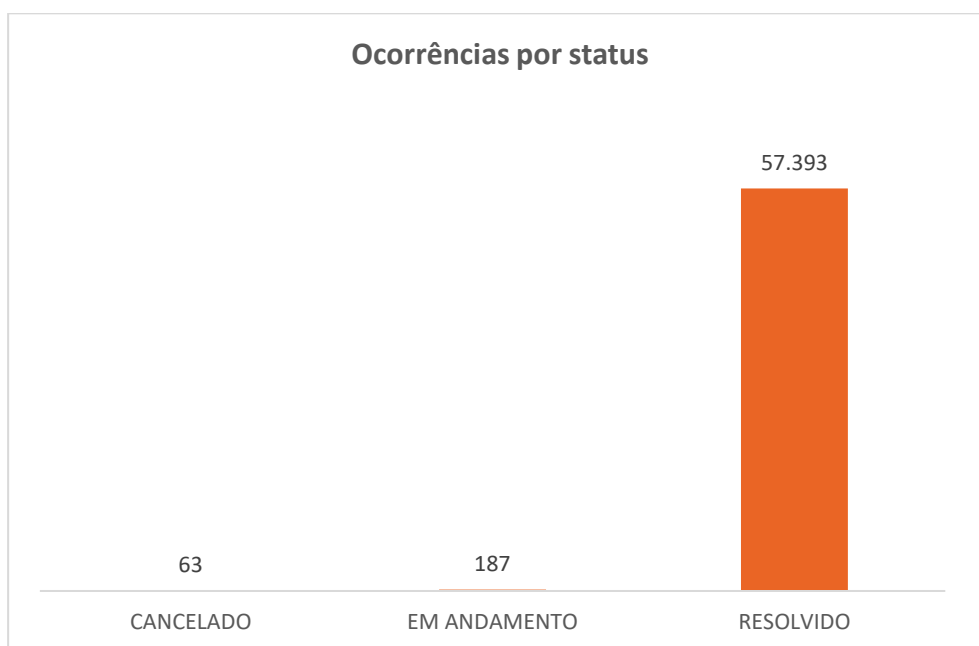
### 1.3 Ocorrências atendidas dentro do prazo de atendimento



Base de Dados CRM Dynamics

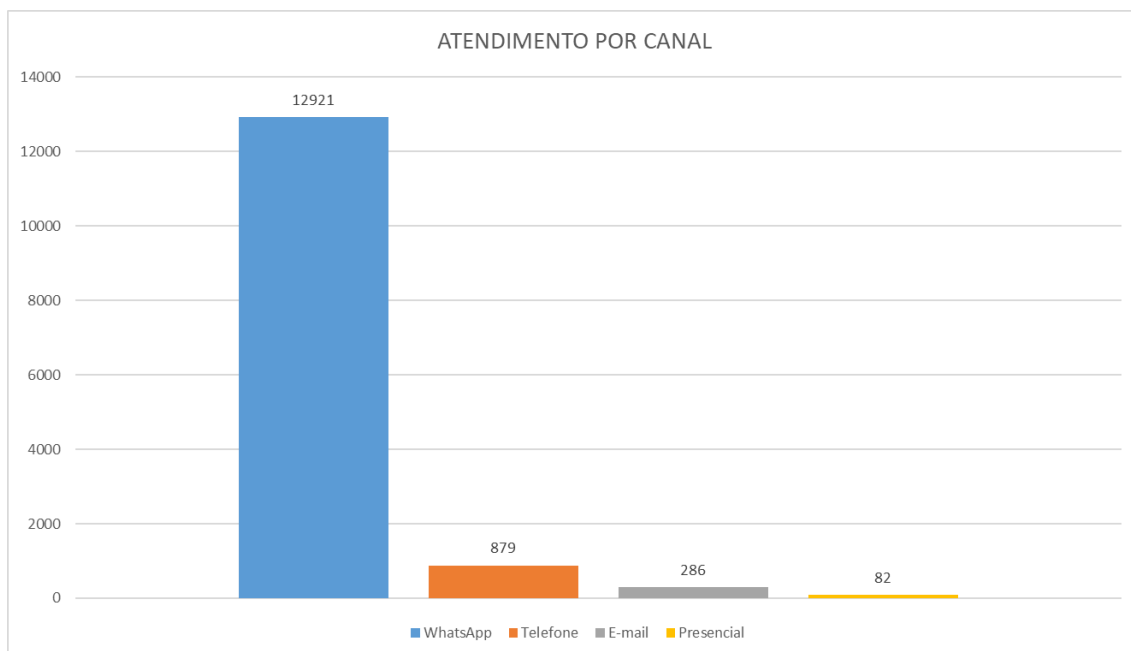
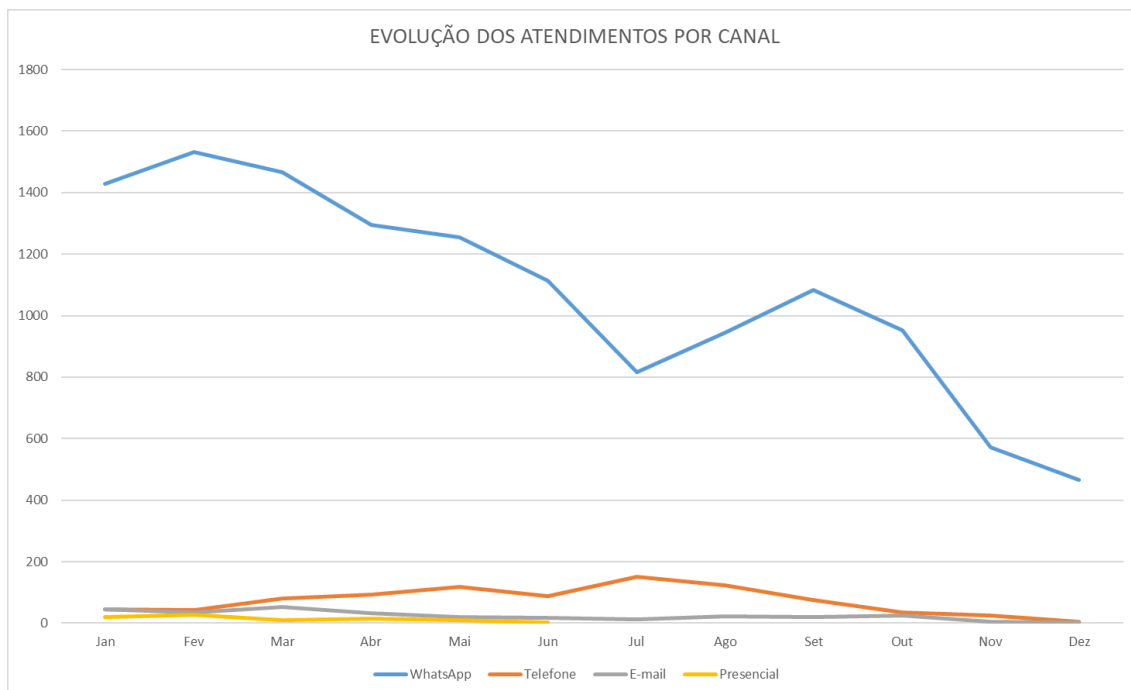
## 2 DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DO SAC SENAI/RS

### 2.1 Ocorrências por status - 2025



## 2.2 Atendimentos nas unidades operacionais

Em 2025, o SENAI/RS, em suas unidades operacionais, realizou 14.168 atendimentos, conforme dados abaixo:



**SENAI** *Serviço Nacional  
de Aprendizagem  
Industrial*