

SEGURANÇA
DA INFORMAÇÃO

LGPD

LEI GERAL
DE PROTEÇÃO
DE DADOS

FIERGS CIERGS

LGPD

LEI GERAL
DE PROTEÇÃO
DE DADOS

FIERGS CIERGS

SUMÁRIO

1. Introdução	4
2. De que trata a LGPD?	5
3. Quais são esses dados?	6
4. Como devo cuidar esses dados?	7
5. A quem se aplica a LGPD?	9
6. Quais são os direitos dos titulares?	10
7. Quais são as hipóteses para o tratamento de dados?	11
8. Como se dá o término do tratamento de dados?	13
9. Quem são os agentes da lei? (Exemplos)	14
10. Quem fiscalizará o cumprimento da lei?	15
11. Quais são as sanções previstas na lei?	16
12. O que devo fazer em caso de vazamento de dados?	17
13. O que a minha empresa precisa fazer para estar de acordo com a LGPD?	18
14. Qual passo a passo devo seguir?	20
Perguntas e respostas: Principais dúvidas	24
Referências	29
ANEXO A - LEI Nº 13.709, de 14 de agosto de 2018	30



1. INTRODUÇÃO

A partir da vigência da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD nº 13.709 -, sancionada em agosto de 2018, tornou-se necessário o trabalho de todos em prol da adequação às novas regras voltadas à proteção e ao tratamento de dados pessoais, considerando que toda interação com clientes, empregados, fornecedores e qualquer outro parceiro de negócios se dá a partir da coleta ou uso de dados, objeto da nova norma.

A LGPD estipula uma série de obrigações para empresas públicas e privadas, com ou sem fins lucrativos, que realizem, dentre outras operações, o armazenamento, compartilhamento e eliminação de **dados pessoais**, seja online ou em meio físico, inclusive estabelecendo regras específicas para a transferência internacional de dados e, por isso, é de extrema importância que todas as empresas, independente de seu porte e segmento, estejam preparadas e munidas de informações para um efetivo processo de revisão e adequação das práticas de gestão à nova norma, avaliando os riscos, planejando as mudanças internas necessárias e se organizando para garantir a segurança de tais informações de forma transparente.

Em linhas gerais, os titulares de dados passarão a ter maior controle sobre todo o processamento dos seus dados pessoais, do que decorrem diversas obrigações para controladores (a quem competem as decisões sobre o tratamento dos dados) e operadores (aqueles que tratam os dados de acordo com o estipulado pelos controladores).

Estamos diante de um período em que, mesmo sem a possibilidade de sanções administrativas pela LGPD até 01/08/2021, de competência da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, o Poder Judiciário e os órgãos governamentais setoriais de proteção aos direitos dos cidadãos (exemplo: Procon/Bacen/Anatel) poderão se pautar na LGPD para aplicar eventuais condenações, em razão do descumprimento das legislações que preservam a proteção de dados e a privacidade.

A fim de auxiliar as empresas neste processo de adequação à LGPD, a Federação das Indústrias do Estado do Rio Grande do Sul - FIERGS e o Centro das Indústrias do Estado do Rio Grande do Sul - CIERGS, elaboraram este material sobre Proteção de Dados Pessoais, de forma objetiva e simplificada, apresentando diretrizes a serem seguidas para uma eficaz implementação da LGPD nas empresas, a qual será atualizada a cada passo, sendo esta a sua 1ª Edição.



2. DE QUE TRATA A LGPD?

A LGPD dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, em meio físico e em meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural. Ou seja, a LGPD, como **norma de proteção de dados pessoais**, tem por objetivo a proteção do indivíduo (titular das informações).



3. QUAIS SÃO ESSES DADOS?

Todos os dados que levam à identificação de uma pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável, por referência a um nome, a um número de identificação ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, econômica, cultural ou social. Também aqueles que foram descaracterizados, codificados ou pseudonimizados, mas que possam ser utilizados para identificar uma pessoa.

Na prática, na medida em que não há distinção entre dados online e offline, documentos impressos, comprovantes de pagamento, trocas de e-mail, registros de ponto, entre outros meios de registro (sejam físicos ou digitais), podem ser considerados como **dados pessoais**.

Vejamos abaixo alguns conceitos da Lei:



I - DADO PESSOAL: informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável. Por exemplo: data de nascimento, profissão, dados de GPS, identificadores eletrônicos, nacionalidade, gostos, interesses e hábitos de consumo, entre outros;



II - DADO PESSOAL SENSÍVEL: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado à uma pessoa natural;



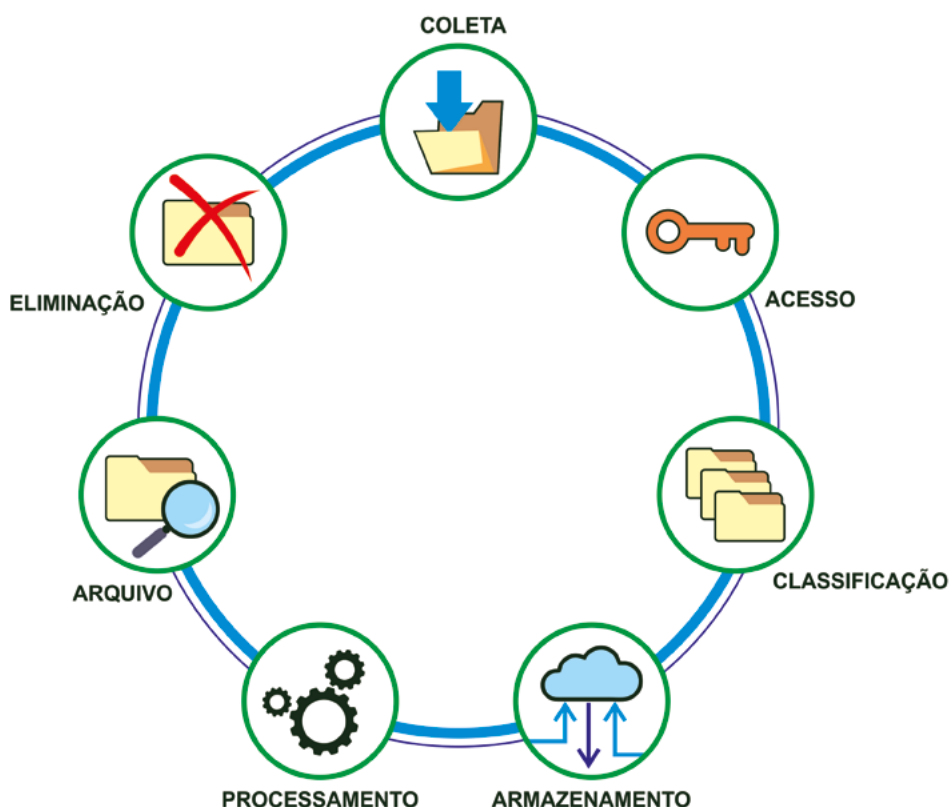
III - DADO ANONIMIZADO: dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

IMPORTANTE: Dados relacionados à titularidade da pessoa jurídica não estão no escopo da lei, ou seja, a LGPD é inaplicável para proteção dos dados de pessoa jurídica.

4. COMO DEVO CUIDAR ESSES DADOS?

A própria lei estipula como deve ser realizado o tratamento de dados, prevendo os cuidados que devem ser adotados desde a coleta até a eliminação, ou seja, qualquer ação realizada com os dados pelo controlador é caracterizada como tratamento.

Tratamento, conforme a lei (art. 5º, X), compreende toda a operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.



Importante destacar que, para a realização de tratamento de dados pessoais, é indispensável que a empresa se enquadre em ao menos uma das bases legais exigidas pela lei (veja sobre o tratamento de dados no item 7).

Pela nova regra, partindo de uma premissa de segurança e boas práticas, as empresas devem adotar medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a protegerem os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Em relação aos chamados dados pessoais sensíveis, assim considerados aqueles dados relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, estes somente devem ser tratados quando o titular ou responsável legal consentir, de forma específica e destacada, para finalidades específicas, ou, sem o consentimento do titular, quando indispensável para:



a) cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;



b) tratamento compartilhado de dados necessários à execução de políticas públicas previstas em leis e regulamentos;



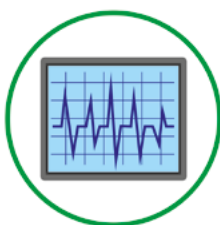
c) realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, que os dados pessoais permaneçam anônimos;



d) exercício regular de direitos;



e) proteção da vida ou da incolumidade física do Titular ou de terceiros;



f) tutela da saúde, em procedimento realizado por profissionais da área da saúde ou por entidades sanitárias; e



g) garantia da prevenção à fraude e à segurança do Titular.

5. A QUEM SE APLICA A LGPD?

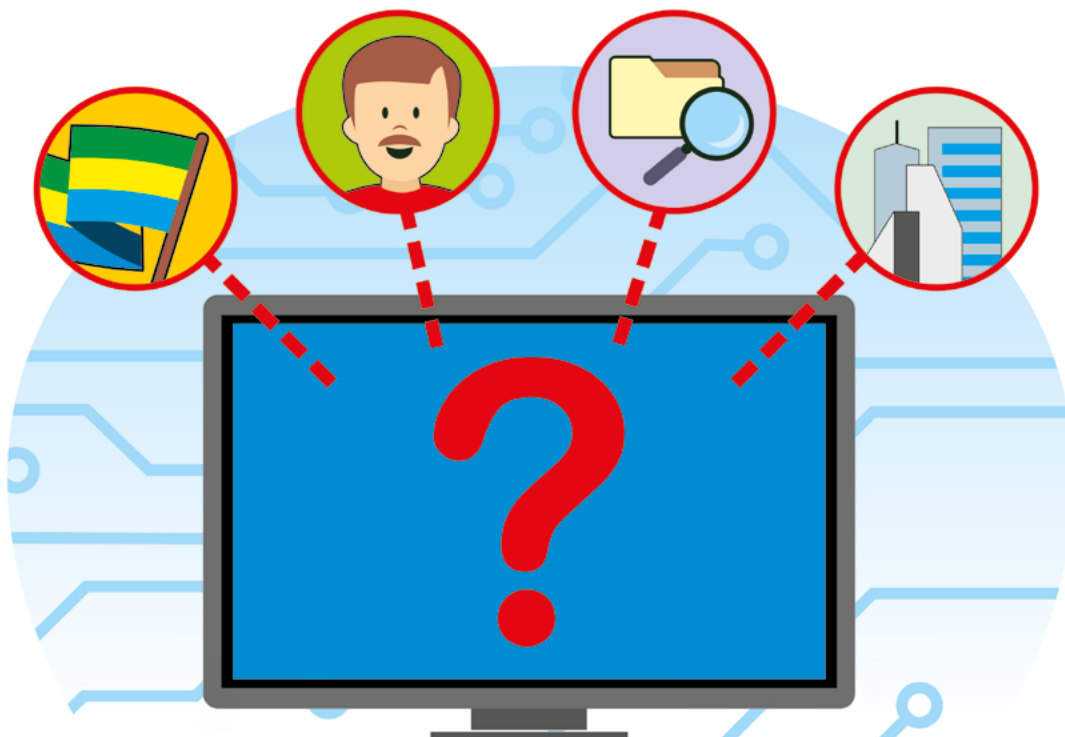
A Lei é aplicável a **qualquer** operação de tratamento realizada por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, independentemente do meio (físico ou digital), do país de sua sede ou do país onde estejam localizados os dados, desde que a operação de tratamento de dados ou sua coleta tenham sido realizadas no território nacional ou de indivíduos localizados no território nacional.

Ou seja, as empresas devem se adequar à lei se, por exemplo: coletam dados de clientes para envio de ações promocionais ou de negócios; coletam dados através de site e aplicativos para vender produtos ou serviços; analisam comportamento dos clientes para sugerir conteúdo específico; mantêm dados de colaboradores e utilizam para pagamentos de salários, ou terceirizam a coleta, armazenamento e/ou tratamento de dados pessoais.

A LGPD obriga empresas a cumprirem alguns padrões de segurança. O objetivo é prevenir roubos, vazamentos e a coleta ilegal de informações digitais e eletrônicas.

Cabe destacar que a nova lei não se aplica aos tratamentos de dados feitos:

- a) por uma pessoa física, para fins particulares, e não comerciais (por exemplo: coleta de dados pessoais dos integrantes da família para a montagem de uma árvore genealógica);
- b) para fins exclusivamente jornalísticos, artísticos e acadêmicos; e
- c) pelo Poder Público - no caso de segurança pública, defesa nacional, segurança do Estado e atividades de investigação e repressão de infrações penais.



6. QUAIS SÃO OS DIREITOS DOS TITULARES?

A LGPD prevê um conjunto de direitos aos titulares de dados pessoais, tais como:

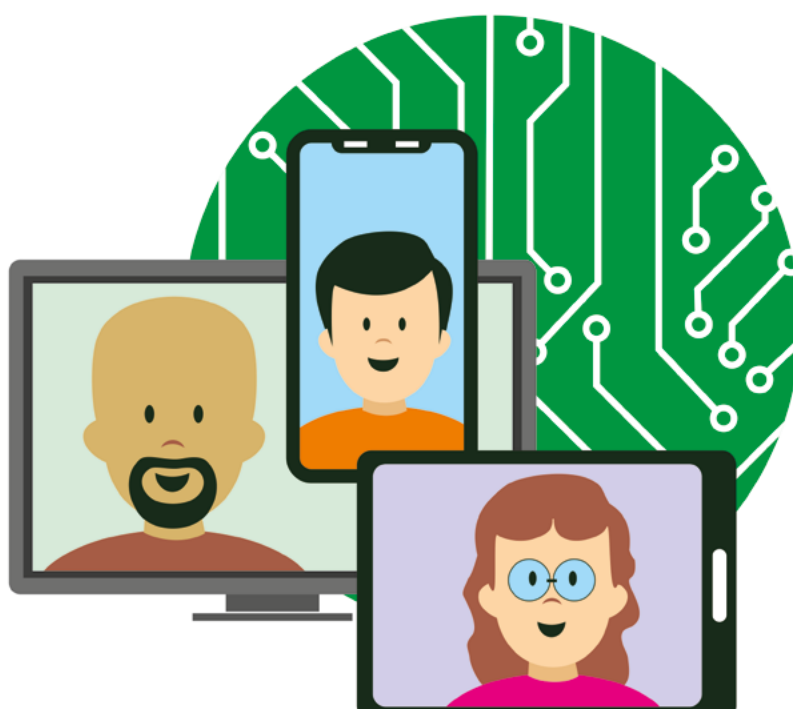
- a) direito de acesso facilitado aos seus dados pessoais tratados pela organização;
- b) direito de obter a correção dos seus dados pessoais, quando incompletos, inexatos ou desatualizados;
- c) direito de obter informações sobre o compartilhamento de seus dados pessoais com outras organizações; entre outros.

O direito do titular ao acesso facilitado a informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais, inclui o conhecimento acerca: (i) da finalidade específica do tratamento; (ii) da forma e duração do tratamento; (iii) da identificação e contato do controlador de dados; (iv) do uso compartilhado dos dados; (v) da existência de um operador de dados, e das responsabilidades do controlador e do operador; (vi) do tratamento dos dados pessoais como condição para a fornecimento do produto ou serviço.

O direito de obter a confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais, deve ocorrer: (i) em formato simplificado, caso a confirmação ou o acesso seja providenciado imediatamente; (ii) por meio de declaração clara e completa, com indicação da origem dos dados (ou inexistência de registro), critérios utilizados e finalidades do tratamento.

Caso a organização tenha compartilhado dados pessoais cuja correção, anonimização, bloqueio ou eliminação fora requerida pelo titular, o pedido deve ser encaminhado à organização que recebeu o compartilhamento, para que também atenda ao requerimento do titular.

Caso o requerimento acerca de um direito do titular de dados não possa ser atendido imediatamente, o controlador deve informar ao titular sobre as razões de fato ou de direito que o impedem a adoção imediata de providências, ou comunicar que, na hipótese, não é agente de tratamento.



7. QUAIS SÃO AS HIPÓTESES PARA O TRATAMENTO DE DADOS?

A Lei também estabelece as hipóteses em que o tratamento de dados pessoais poderá ser realizado, ponto que demanda atenção das organizações. Cabe dizer também que a possibilidade de tratar dados pessoais não se limita ao consentimento do titular.

Vejam as hipóteses das bases para tratamento de dados expressamente previstas pela legislação:



a) mediante o fornecimento de **consentimento pelo titular**: como por exemplo mediante assinatura de autorização de uso dos dados para participação de um processo seletivo;



b) para o **cumprimento de obrigação legal ou regulatória** pelo controlador: como por exemplo para preenchimento do e-social ou da RAIS;



c) pela administração pública, para o tratamento e uso compartilhado de dados necessários à **execução de políticas públicas** previstas em leis e regulamentos ou respaldadas em contratos, convênios ou instrumentos congêneres, observadas as disposições do Capítulo IV desta Lei;



d) para a **realização de estudos por órgão de pesquisa**, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;



e) quando necessário para a **execução de contrato** ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados: como por exemplo para contratação, por parte de um titular de dados, de um serviço cujo objeto principal é o tratamento de dados pessoais, tal como acontece com a inserção de dados em um serviço de armazenamento em nuvem;



f) para o **exercício regular de direitos** em processo judicial, administrativo ou arbitral, esse último nos termos da Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 (Lei de Arbitragem): como por exemplo para uma defesa em um processo administrativo junto ao Ministério Público do Trabalho, ou frente a um Conselho de Classe;



g) para a **proteção da vida** ou da incolumidade física do titular ou de terceiro: como por exemplo no caso de uma pessoa inconsciente dando entrada em um hospital que nunca esteve anteriormente, após sofrer um grave acidente. Nesse caso, o novo hospital precisará de todo o histórico médico do paciente constante, por exemplo, no serviço médico (SESMT) da empresa contratante.



h) para a **tutela da saúde**, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária: como no exemplo do item anterior, mas aqui os dados serão fornecidos por outro hospital ou clínica que o paciente costuma frequentar, estando, portanto, autorizado o médico que irá atendê-lo a requisitar a documentação ao outro serviço de saúde, que poderá compartilhar toda a documentação que disponha daquele paciente.



i) quando necessário para **atender aos interesses legítimos** do controlador ou de terceiro, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais: esta base legal é potencialmente problemática, sendo recomendado utilizá-la somente quando não houver outra base legal aplicável ao caso, pela nebulosidade e fragilidade que envolvem o tema; ou



j) para a **proteção do crédito**, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente. Para evitar que os titulares de dados pretendessem a sua exclusão, por exemplo, do SPC ou do Serasa, sob a alegação de que não autorizou o respectivo tratamento de dados.

8. COMO SE DÁ O TÉRMINO DO TRATAMENTO DE DADOS?

O término do tratamento dos dados pessoais de um titular, e a sua conseqüente eliminação da base de dados da organização, ocorrerá quando:

- a) a finalidade para a qual foi coletado foi alcançada, ou na hipótese dos dados não serem mais necessários ou pertinentes para aquela finalidade informada;
- b) o titular exercer seu direito de revogação do consentimento (quando essa for a base legal para o tratamento), ou de oposição;
- c) pelo decurso do prazo de tratamento, como estabelecido pela organização por determinação da ANPD, quando constatada violação à LGPD.

Entretanto, a LGPD prevê o direito de a organização, mesmo após o término do tratamento, conservar os dados pessoais, nas seguintes hipóteses:

- a) para cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- b) para fins de estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização.



9. QUEM SÃO OS AGENTES DA LEI? (EXEMPLOS)

TITULAR: Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais tratados;

CONTROLADOR: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

OPERADOR: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador, que pode ser um terceiro;

ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS: Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

As atividades do encarregado consistem em:

- a) aceitar reclamações e comunicações dos titulares;
- b) prestar esclarecimentos;
- c) adotar providências;
- d) receber comunicações da autoridade nacional;
- e) orientar funcionários e terceiros a respeito das práticas em relação à proteção de dados pessoais;
- f) executar as demais atribuições determinadas pelo controlador ou estabelecidas em normas complementares;
- g) monitorar as atividades de tratamento de dados.



* Apenas a ANPD pode isentar empresas da obrigação de constituir um encarregado. Os dados de contato do encarregado deverão ser públicos, permitindo comunicação direta com titulares.

IMPORTANTE:

- controlador ou operador irão responder pelo dano patrimonial, moral, individual ou coletivo, que vierem a causar em decorrência da violação à legislação de proteção de dados pessoais, cada um por suas ações (art. 42).
- controladores atuando em conjunto serão solidariamente responsáveis.
- o operador é solidariamente responsável caso suas atividades sejam contrárias à LGPD ou quando não seguir as instruções do controlador.

Nenhum dos agentes será responsabilizado, caso não haja violação à LGPD, ou caso o dano seja de culpa exclusiva de terceiros ou do titular dos dados.

10. QUEM FISCALIZARÁ O CUMPRIMENTO DA LEI?



AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS - (art. 5º, XIX e art. 55º-A): órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei, bem como aplicar sanções àqueles que descumprirem as normas, entre outros.

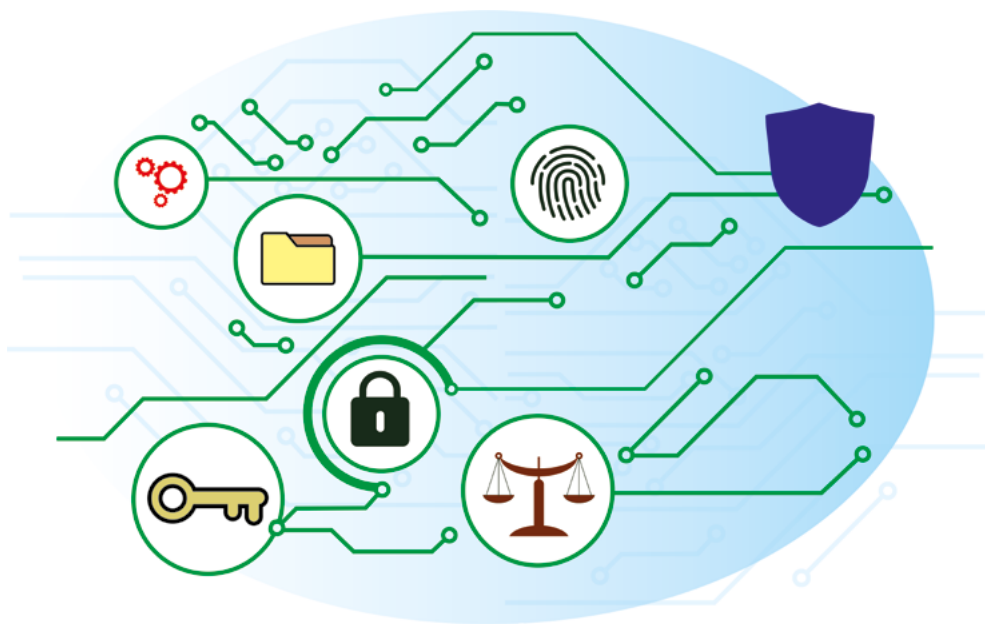
A ANPD é composta por: Conselho Diretor (órgão máximo de direção), Conselho Nacional de Proteção de Dados Pessoais e da Privacidade, Corregedoria, Ouvidoria, órgão de assessoramento jurídico próprio e unidades administrativas necessárias à aplicação da lei.



11. QUAIS SÃO AS SANÇÕES PREVISTAS NA LEI?

Aos que descumprirem as disposições previstas na LGPD, ficarão sujeitos às seguintes sanções administrativas, que serão aplicadas a partir de agosto de 2021:

- advertência, com prazo para adoção de medidas corretivas;
- multa simples, de até 2% (dois por cento) do faturamento limitada a R\$ 50 milhões por infração;
- multa diária, observado o limite mencionado acima;
- publicização da infração;
- bloqueio dos dados pessoais até a sua regularização;
- eliminação dos dados pessoais a que se refere a infração;
- suspensão parcial do funcionamento do banco de dados a que se refere a infração;
- suspensão do exercício da atividade de tratamento dos dados pessoais a que se refere a infração;
- proibição parcial ou total do exercício de atividades relacionadas a tratamento de dados.



As sanções serão aplicadas de forma gradativa, isolada ou cumulativa, de acordo com as peculiaridades do caso concreto e considerando sua gravidade e a natureza. Além das sanções administrativas, o infrator poderá responder judicialmente por repercussões decorrentes do descumprimento da LGPD, individual ou coletivamente.

Embora o principal responsável pelos dados seja a empresa, os funcionários que tenham contato com esses dados devem estar atentos à segurança dessas informações, devendo respeitar a política de governança de dados que a empresa adotar.

Importante que as empresas não posterguem suas iniciativas de adequação à LGPD, pois desde já poderá haver judicialização por órgãos como Ministério Público e Procon, assim como por ações diretas de pessoas físicas que de alguma forma possam se sentir lesadas pelo tratamento ilegal de seus dados pessoais.

12. O QUE DEVO FAZER EM CASO DE VAZAMENTO DE DADOS?

Se ocorrer algum vazamento de dados que exponha a risco ou que possa causar algum dano relevante aos titulares, a empresa deve comunicar em prazo razoável a autoridade nacional e o titular dos dados, informando a natureza dos dados afetados, os titulares envolvidos, as medidas técnicas e de segurança utilizadas, os riscos relacionados, os motivos da demora (caso a comunicação não tenha sido imediata) e as medidas adotadas para reverter ou mitigar os efeitos do prejuízo.

Após realizada a comunicação, a autoridade nacional verificará a gravidade do fato e determinará as providências que deverão ser adotadas.

A EMPRESA SOMENTE NÃO SERÁ RESPONSABILIZADA QUANDO PROVAR (ART. 43):

- que não realizou o tratamento de dados pessoais que lhe é atribuído;
- que, embora tenha realizado o tratamento de dados pessoais, não houve violação à legislação de dados; ou
- que o dano é decorrente de culpa exclusiva do titular dos dados ou de terceiros.

A empresa deve informar ao titular como os dados serão utilizados. Se houver qualquer mudança na finalidade para o tratamento de dados pessoais distintos do consentimento original, a empresa deverá informar previamente o titular dos dados sobre as mudanças de finalidade. Ele poderá revogar o consentimento a qualquer momento, sem custos. Além disso, o titular poderá exigir do controlador, a qualquer momento, confirmação de tratamento de dados, acesso, retificação, cancelamento, oposição, portabilidade, entre outros.



13. O QUE A MINHA EMPRESA PRECISA FAZER PARA ESTAR DE ACORDO COM A LGPD?

IMPORTANTE:

Qualquer dado continua podendo ser coletado, mas os dados devem ser tratados de acordo com a finalidade, ou seja, antes de realizar qualquer procedimento com um dado pessoal, pergunte-se:

*POR QUE ESSAS INFORMAÇÕES ESTÃO SENDO MANTIDAS E PROCESSADAS?

Qual é o propósito? Os titulares dos dados sabem o que é feito com esses dados?

*QUE TIPO DE DADO VOCÊ IRÁ COLETAR?

De acordo com a finalidade, você está coletando dados suficientes ou existem dados irrelevantes que não precisam ser solicitados?

*OS DADOS COLETADOS SÃO REALMENTE NECESSÁRIOS PARA O OBJETIVO FINAL?

É importante que a empresa colete apenas os dados necessários para aquele fim. Todo e qualquer dado coletado considerado dispensável/sem finalidade, pode gerar para empresa sanções administrativas.

A finalidade é um dos princípios mais relevantes previstos na lei, o qual preconiza que os dados deverão ser tratados apenas para as finalidades específicas devidamente informadas aos titulares, e que deve ser observado conjuntamente com o princípio da minimização da coleta, isto é, somente devem ser coletados os dados mínimos necessários para que se possa atingir a finalidade, e com o da retenção mínima, o qual determina a imediata exclusão dos dados, após atingida a finalidade pela qual eles foram coletados – excetuado o caso em que a conservação é necessária para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, conforme previsto na lei.

VEJAMOS ABAIXO O QUE VOCÊ PRECISA FAZER DIANTE DA COLETA DE DADOS:

1. Informar com clareza a finalidade da coleta;
2. Disponibilizar as informações sobre a coleta e o uso desses dados de forma transparente;
3. Somente poderá manter e utilizar os dados essenciais, o que não for, deverá ser apagado;
4. Se requisitado, a empresa deverá estar preparada para apresentar os dados e a forma como são processadas essas informações;
5. Deve-se manter os dados precisos, removendo ou atualizando os errados ou imprecisos;
6. Informar ao usuário de forma clara e acessível os riscos e direitos sobre os seus dados;
7. Deve-se proteger os dados para que não ocorram danos, furtos e/ou perdas, através de medidas de segurança, técnicas e administrativas;
8. Deve-se tomar medidas preventivas de proteção dos dados a fim de evitar danos;
9. Não deve-se utilizar os dados para fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos;
10. As empresas devem observar os princípios gerais de proteção de dados pessoais previstos na legislação e ter condições de demonstrar isso em todos os procedimentos de gestão adotados.

O processo de adequação exige a adesão da alta gestão da empresa e a criação de um time multidisciplinar, notadamente com a participação de representantes das áreas: jurídica, negócios, tecnologia, recursos humanos, compliance e processos, dentre outros.

Caso a organização/empresa realize o tratamento de grande volume de dados pessoais, sugere-se que o processo de adequação inicie pelas áreas mais impactadas, ou seja, aquelas com capacidade de causar maiores danos aos titulares.

Portanto, estar pronto para a LGPD significa que:

- todas as pessoas, de todas as áreas da empresa, devem conhecer os princípios, direitos e deveres da lei, afinal todas as áreas utilizam dados de clientes e/ou dos colaboradores em suas atividades;
- toda empresa deve identificar quais dados utiliza, como gerencia, onde estão, quem os utiliza, qual propósito, como são descartados e como eles são protegidos;
- a empresa deve possuir um canal de suporte às solicitações do titular de dados, ANPD ou outros órgãos fiscalizadores;
- as empresas devem garantir que empresas terceirizadas que tratam dados sob sua responsabilidade também estejam em conformidade com a LGPD.



14. QUAL PASSO A PASSO DEVO SEGUIR?

De forma ampla, as seguintes etapas constituem sugestões para uma adequação::

1. ANALISAR DE QUE FORMA A LGPD IMPACTA A EMPRESA:

- a) Como, por que, e quais categorias de dados pessoais são tratadas pela empresa;
- b) Analisar todo o processo de tratamento de dados pessoais, desde a coleta até o descarte, identificando a finalidade da utilização.

2. ANALISAR E DOCUMENTAR AS HIPÓTESES LEGAIS PARA O TRATAMENTO DE DADOS, PARA AQUELES SUBMETIDOS À LGPD.

3. OBTER OS CONSENTIMENTOS NECESSÁRIOS, COMO MEDIDA PREVENTIVA.

4. REVISAR E DETALHAR A POLÍTICA DE PRIVACIDADE, TORNANDO PÚBLICOS OS SEUS TERMOS AOS INTERESSADOS.

5. DEFINIR E DOCUMENTAR AS HIPÓTESES LEGAIS DAS TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS, SE FOR O CASO.

6. ADAPTAR OS CANAIS DE COMUNICAÇÃO, A POLÍTICA E OS PROCESSOS INTERNOS DESTINADOS A ATENDER OS DIREITOS DOS TITULARES.

7. DESIGNAR O ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS.

8. REVISAR OS ACORDOS E CONTRATOS DA ORGANIZAÇÃO IMPACTADOS PELA LGPD.

9. IDENTIFICAR OS POSSÍVEIS RISCOS NO TRATAMENTO DE DADOS E, COMO CONSEQUÊNCIA, PROJETAR E IMPLEMENTAR AS MEDIDAS NECESSÁRIAS PARA GARANTIR A SEGURANÇA DOS DADOS.

10. IMPLEMENTAR POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS PARA LIDAR COM A OCORRÊNCIA DE EVENTUAIS INCIDENTES.



Precisa-se mapear os dados que estão sob gestão da sua empresa, sejam eles de clientes, funcionários ou prestadores de serviços; entender o que cada setor coleta, revendo as reais necessidades/finalidades; como esses dados são armazenados e descartados, avaliando o “ciclo de vida” dos dados; de forma a estipular aos responsáveis as regras de operação e gestão dos fluxos dos dados.

PERGUNTAS E RESPOSTAS: PRINCIPAIS DÚVIDAS

1. QUAL É O OBJETIVO DA LGPD E A QUEM ELA SE DESTINA?

A LGPD foi criada com o objetivo de proporcionar ao cidadão brasileiro um controle maior sobre o tratamento de seus dados pessoais. Para isso, a LGPD estabelece princípios e cria regras que devem ser observados tanto por organizações privadas quanto públicas, além de criar entidade reguladora específica para o tema.

2. QUEM FISCALIZA O CUMPRIMENTO DA LEI?

A fiscalização referente à LGPD será primariamente realizada pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Este órgão foi criado para fiscalizar o cumprimento da lei, zelar pela proteção de dados pessoais, elaborar diretrizes e também aplicar as sanções em casos de irregularidade. Além disso, a ANPD guiará a interpretação da Lei e regulamentará padrões e técnicas aplicáveis às questões de segurança da informação, interoperabilidade e processos de anonimização, além poder requisitar informações sobre tratamentos de dados pessoais para agentes de tratamento, editar normas e orientações.

Destacamos que o Ministério Público continua competente para lidar com a questão no que tange os direitos difusos dos cidadãos e direitos individuais dos consumidores.

3. QUEM É O “TITULAR”?

É a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objetos de coleta e tratamento.

4. O QUE SÃO “DADOS PESSOAIS”?

De acordo com a lei, um dado pessoal é informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável. Como exemplos: número do CPF, data de nascimento, endereço residencial e e-mail.

5. O QUE SÃO “DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS”?

É qualquer dado pessoal, conforme estabelecido na lei, sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

6. O QUE COMPREENDE O TRATAMENTO DESTES DADOS?

O tratamento de dados é um conceito abrangente, que inclui qualquer tipo de manipulação realizada com informações pessoais. Processos comuns a diversos tipos de empresas incluem, geralmente, a coleta, a reprodução, o acesso, o armazenamento e a distribuição de dados pessoais. Um exemplo simples: A criação de uma lista de e-mails.

7. EM QUAIS CASOS DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS A LEI É APLICADA?

A lei se aplica a qualquer operação que envolve a coleta e o tratamento de dados pessoais e que seja realizada em território brasileiro.

8. ESTA LEI APLICA-SE APENAS AO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS COLETADOS NA INTERNET?

A LGPD é aplicável a qualquer operação de tratamento de dados pessoais que tenham sido coletados dentro do território brasileiro ou que tenha como objetivo oferecer bens ou serviços a pessoas localizadas no Brasil, independentemente destes dados pessoais terem sido coletados offline ou online, em meios físicos ou digitais.

9. MAS O QUE SÃO DADOS PESSOAIS COLETADOS OFFLINE OU ONLINE?

Dados pessoais coletados off-line são obtidos sem a utilização de ferramentas informatizadas, como por exemplo, a lista de presença em eventos.

Os dados pessoais coletados online são os que utilizam ferramentas informatizadas e/ou automatizados para serem obtidos, tais como os cadastros de candidatos para vagas de emprego.

10. QUAIS SÃO OS PRINCIPAIS ATORES NO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DE ACORDO COM A LGPD?

São três: o controlador, o operador e o encarregado.

- o **controlador** é pessoa natural ou jurídica de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- o **operador** é pessoa natural ou jurídica de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- o **encarregado** é a pessoa indicada pelo controlador e/ou operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a ANPD.

11. QUAIS SÃO OS CASOS DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS EM QUE A LGPD NÃO SERÁ APLICADA?

São os casos em que o tratamento de dados pessoais for feito por uma pessoa física, para fins particulares, e não comerciais, por exemplo, coleta de dados pessoais dos integrantes da família para a montagem de uma árvore genealógica; para fins exclusivamente jornalísticos, artísticos e acadêmicos; ou pelo Poder Público - no caso de segurança pública, defesa nacional, segurança do Estado e atividades de investigação e repressão de infrações penais.

12. O QUE É UM DADO ANÔNIMO OU ANONIMIZADO?

Dado anônimo ou anonimizado é qualquer dado pessoal que, submetido a meios técnicos razoáveis, passe a não mais identificar ou a proporcionar a identificação de uma pessoa natural, direta ou indiretamente, de maneira definitiva e irreversível.

13. O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS PODE SER REALIZADO EM QUAIS CONDIÇÕES?

O tratamento de dados pessoais sensíveis somente poderá ocorrer com consentimento do titular ou seu responsável legal, de forma destacada e para finalidades específicas.

Sem fornecimento de consentimento do titular, nas hipóteses em que for indispensável para:

- I. cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II. pela administração pública, de políticas públicas previstas em leis ou regulamentos;
- III. estudos por órgão de pesquisa;

- IV. exercício regular de direitos, inclusive em contrato e em processo judicial, administrativo e arbitral;
- V. proteção da vida;
- VI. tutela da saúde;
- VII. garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular.

14. SE A EMPRESA FOR SEDIADA NO EXTERIOR, TAMBÉM TEM DEVE SE ADEQUAR À LEI?

Caso a empresa ofereça bens ou serviços para pessoas localizadas no Brasil e, portanto, coletar dados de usuários, a LGPD também se aplica e com isso a empresa deve se adequar.

15. QUAIS SÃO OS PRINCÍPIOS DA LGPD?

A LGPD traz alguns princípios que devem ser respeitados no tratamento de dados pessoais: finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização e prestação de contas.

16. QUAIS SÃO AS BASES LEGAIS PARA TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS?

O tratamento de dados pessoais somente poderá ser realizado:

- Com consentimento do titular;
- Para cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Pela Administração Pública;
- Para realização de estudos por órgãos de pesquisa;
- Para execução de contratos, a pedido do titular;
- Para exercício de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Para proteção da vida;
- Para tutela da saúde;
- Em legítimo interesse do Controlador;
- Para proteção do crédito.

17. O QUE É “CONSENTIMENTO”?

É a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada. O consentimento e sua finalidade devem estar claros e destacados.

18. E QUANDO A FINALIDADE MUDA, O QUE A EMPRESA DEVE FAZER?

Se a empresa precisa de um dado pessoal já coletado com o consentimento do titular para outra finalidade de uso, é necessário informá-lo sobre este novo intuito. Importante ressaltar que, além de informar é preciso atualizar o consentimento do titular.

19. O TERMO DE CONSENTIMENTO DEVE SER ESCRITO OU DIGITAL?

O termo de consentimento, como consta no Art. 8, pode ser adquirido por escrito ou por outro meio que demonstre a manifestação de vontade do titular.

20. O TITULAR DOS DADOS PODE REVOGAR SEU CONSENTIMENTO?

Sim, a LGPD estabelece que o titular dos dados poderá, a qualquer momento, revogar seu consentimento.

21. HÁ ALGUMA DIFERENÇA ENTRE O CONSENTIMENTO PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS E PARA TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS?

Não. O consentimento para dados sensíveis deve sempre explicitar a finalidade de seu uso, de forma destacada. Se houver alteração na finalidade, é preciso renovar o consentimento de forma expressa.

22. COMO SE DÁ O CONSENTIMENTO DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES?

A LGPD estabelece, no artigo 14, que o tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes deverá ser realizado em seu melhor interesse. Para tratamento de dados de crianças até 12 anos de idade é necessário consentimento específico e em destaque, dado por, pelo menos, um dos pais ou pelo responsável legal.

Os dados de crianças e adolescentes poderão ser coletados sem o consentimento, quando for necessário para sua proteção ou para contatar os pais ou o responsável legal, sendo utilizados uma única vez e sem armazenamento. Os dados de menores não poderão ser repassados a terceiros sem o expresso consentimento para tal.

23. EM CASOS DE IRREGULARIDADE NO TRATAMENTO DE DADOS, QUEM SERÁ RESPONSABILIZADO?

Se o tratamento de dados não acontecer como previsto na lei, os controladores serão responsabilizados. Caso o operador não tenha cumprido ordens passadas pelo controlador ou ocorra falha na segurança dos dados, este também pode ser penalizado.

24. QUAIS SÃO AS PENALIDADES QUE PODEM SER APLICADAS NOS CASOS DE IRREGULARIDADES?

A penalidade imposta irá depender da avaliação da ANPD, mas pode ser uma advertência, a determinação da publicação e divulgação da infração cometida, o bloqueio ou eliminação dos dados que sofreram violações e também multas simples e/ou diárias.

25. AÇÕES QUE INFRINJAM A LEI PODEM ACARRETAR EM IMPOSIÇÃO DE MULTAS?

As multas são de até 2% do faturamento da empresa, limitados a R\$ 50.000.000,00 (cinquenta milhões de reais) por infração, além da possibilidade de suspensão das atividades de coleta e tratamento, sem prejuízo da indenização pelos danos que causarem aos titulares dos dados.

26. O QUE É GDPR?

A General Data Protection Regulation (GDPR) é a Lei europeia vigente que trata da proteção de dados pessoais, que inspirou a elaboração. As empresas e órgãos estatais brasileiros que mantenham negócios com os países europeus terão a obrigatoriedade de garantir que suas políticas de tratamento de dados estejam em conformidade com a GDPR, sob o risco de penalidades, bem como perda de clientela, valor de marca e credibilidade no mercado internacional.

27. O QUE É DPO?

É DPO, ou Data Protection Officer, é o encarregado que irá atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a ANPD.

28. O PODER PÚBLICO TAMBÉM ESTÁ SUJEITO ÀS DISPOSIÇÕES DA LGPD?

Sim, os dados pessoais tratados pelo Poder Público também estarão sujeitos à LGPD. Porém, o Poder Público pode tratar dados pessoais sem pedir o consentimento do titular sempre que for necessário para a execução de políticas públicas. O Poder Público também poderá tratar dados pessoais, fora do escopo da lei, no caso de segurança pública, defesa nacional, segurança do Estado e atividades de investigação e repressão de infrações penais, que serão tratados de acordo com legislação específica, que contenha medidas proporcionais e necessárias para que o tratamento de dados pessoais atenda ao interesse público. Para a criação das normas específicas para esses casos, a Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais - ANPD emitirá recomendações e opiniões técnicas.

29. É POSSÍVEL O USO COMPARTILHADO DE DADOS ENTRE DIFERENTES ÓRGÃOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA?

A Lei permite o uso compartilhado de dados pessoais entre entes do poder público, desde que atenda a finalidades específicas de execução de políticas públicas e a atribuição legal desses órgãos, respeitados os princípios do art. 6º. O inciso III do art. 7º assegura, como uma de suas dez bases legais para o tratamento de dados, o tratamento e uso compartilhado pela Administração Pública de dados necessários à execução de políticas públicas previstas em leis, regulamentos ou ainda respaldadas em contratos, convênios ou instrumentos congêneres, nos termos do Capítulo IV.

30. A LGPD DISPÕE SOBRE A TRANSFERÊNCIA DE DADOS ENTRE O PODER PÚBLICO E INSTITUIÇÕES DO SETOR PRIVADO?

O artigo 26 prevê que o uso compartilhado de dados pessoais pelo Poder Público deve atender a finalidades específicas de execução de políticas públicas e atribuição legal pelos órgãos e pelas entidades públicas, respeitados os princípios de proteção de dados pessoais elencados no art. 6º da Lei.

Veta a transferência dos dados pessoais constantes de bases de dados a que tenha acesso, exceto:

- I. Em casos de execução descentralizada de atividade pública que exija a transferência, exclusivamente para esse fim específico e determinado, observado o disposto na Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 (Lei de Acesso à Informação);
- II. Em casos em que os dados forem acessíveis publicamente;
- III. Quando houver previsão legal ou a transferência for respaldada em contratos, convênios ou instrumentos congêneres;
- IV. Para prevenção de fraudes e irregularidades, ou proteger e resguardar a segurança e a integridade do titular dos dados.

31. EM QUE CASOS OS DADOS PESSOAIS PODEM SER TRANSFERIDOS PARA FORA DO BRASIL?

A transferência internacional de dados pessoais pode ser feita:

- I. Para países ou organizações internacionais proporcionem grau adequado de proteção de dados pessoais;
- II. Quando o controlador oferecer e comprovar, por meio de cláusulas contratuais específicas para determinada transferência, cláusulas-padrão contratuais, normas corporativas globais, selos, certificados ou códigos de conduta regularmente emitidos, que está cumprindo com o disposto na LGPD;

- III. Quando necessário para cumprimento de acordos da cooperação jurídica internacional entre órgãos públicos de inteligência, de investigação e persecução, de acordo com os instrumentos de direito internacional;
- IV. Para proteção da vida do titular ou de terceiros;
- V. Quando autorizada pela ANPD;
- VI. Quando resultar em compromisso assumido em acordo de cooperação internacional;
- VII. Para a execução de política pública;
- VIII. Quando o titular fornecer seu consentimento de forma específica e em destaque para a transferência;
- IX. Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- X. Quando necessário para a execução de contrato do qual seja parte o titular;
- XI. Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

32. EM CASO DE INCIDENTE O TITULAR DEVERÁ SER INFORMADO?

A LGPD determina que o controlador deverá comunicar tanto ao titular quanto à ANPD sobre a ocorrência de qualquer incidente de segurança que possa causar risco ou dano ao titular.

33. COMO A LGPD PROTEGE AS PESSOAS DE DECISÕES AUTOMATIZADAS, BASEADAS EXCLUSIVAMENTE EM MEIOS TECNOLÓGICOS?

O titular dos dados tem direito a solicitar revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, inclusive de decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade. Além disso, o controlador deverá fornecer, sempre que solicitadas, informações claras e adequadas a respeito dos critérios e dos procedimentos utilizados para a decisão automatizada, observados os segredos comercial e industrial.

34. É NECESSÁRIO ADEQUAR O TRATAMENTO DOS DADOS DE PESSOAS JURÍDICAS NA BASE DE CLIENTES DA EMPRESA?

É necessário adequar o tratamento dos dados dos clientes que correspondam a pessoas naturais vinculadas ao cadastro da Pessoa Jurídica, pois a LGPD regulamenta apenas o tratamento de dados pessoais.

35. QUAL O PAPEL DA TECNOLOGIA NA IMPLEMENTAÇÃO DA LGPD?

A análise e as ações para entrar em conformidade com a LGPD devem passar por pessoas, processos e tecnologia. Por conta de todas as variáveis envolvidas, o uso da tecnologia faz muita diferença e é importante, pois, dependendo do tamanho e nível de complexidade de uma organização, gerenciar todo o ambiente de acordo com os requisitos da lei sem uma ferramenta de gestão que consiga agregar, registrar e controlar todas as demandas pode se tornar extremamente difícil.

Segundo o Art. 49 da Lei, os sistemas utilizados para o tratamento de dados pessoais devem ser estruturados de forma a atender aos requisitos de segurança, aos padrões de boas práticas e de governança e aos princípios gerais previstos na Lei e às demais normas regulamentares.

36. O QUE É COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS?

De acordo com a lei é considerado compartilhamento de dados toda comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

37. COMO É PERMITIDO O COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS?

De acordo com a LGPD, o compartilhamento de dados pessoais pode ocorrer em caso de consentimento expresso e específico do titular dos dados e pela administração pública, para o tratamento e uso compartilhado de dados necessários à execução de políticas públicas previstas em leis e regulamentos ou respaldadas em contratos, convênios ou instrumentos congêneres.

38. É PERMITIDO O COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS?

A LGPD já determina que o compartilhamento de dados sensíveis com o objetivo de obter vantagem econômica poderá ser vedado ou regulamentado pelas autoridades, e no caso específico de dados de saúde determina a vedação, exceto nos casos de consentimento expresso ou para a adequada prestação de serviços de saúde suplementar, de assistência farmacêutica e de assistência à saúde, incluídos os serviços auxiliares de diagnose e terapia.

39. A LGPD RESTRINGE A TOMADA DE DECISÕES AUTOMATIZADAS BASEADAS NO USO DE ALGORITMOS?

O uso de algoritmos não é vedado pela LGPD. No entanto, o artigo 20, que aborda decisões tomadas exclusivamente por meio de automação, ou seja, sem participação de seres humanos, determina que o titular dos dados pode, sempre que desejar, requerer a revisão de decisão automatizada que afete seus interesses.

40. COMO FICA O RELACIONAMENTO COM PARCEIROS COMERCIAIS?

Será necessária revisão dos contratos e procedimentos, com a inclusão de cláusulas específicas sobre proteção de dados com clientes e fornecedores em que possa ocorrer o compartilhamento de dados pessoais de terceiros. Será necessária também a adoção de procedimentos e ferramentas capazes de certificar a segurança dos dados compartilhados.

41. COMO PROCEDER EM CASO DE INCIDENTE DE DADOS PESSOAIS?

Em caso de incidentes o Controlador, deverá comunicar à autoridade nacional e ao(s) titular(es) dos dados comprometidos, além de executar as medidas para reverter ou mitigar os efeitos do incidente, conforme plano previamente estabelecido de resposta a incidentes e remediação da empresa.

42. A ADEQUAÇÃO À LEI DIFERE POR RAMOS DE ATIVIDADE? EXISTEM DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS EM RELAÇÃO AOS SINDICATOS E ASSOCIAÇÕES?

Todos, neste momento, estão sob a égide da LGPD, sem distinção de porte, segmento ou tipo de empresa.

43. QUAIS EMPRESAS SÃO OBRIGADAS A SE ADEQUAR?

Todas as empresas e/ou pessoas físicas que realizem o tratamento de dados para fins econômicos estão sujeitas a LGPD.

44. DENTRO DA EMPRESA, QUAIS SETORES SERÃO MAIS IMPACTADOS? COMERCIAL, FINANCEIRO, RH, JURÍDICO?

Todos os setores que lidam com dados de clientes e/ou empregados (pessoa física), serão impactados.

45. É NECESSÁRIO O CONSENTIMENTO DO TITULAR DOS DADOS PARA ENVIAR INFORMAÇÕES AO eSOCIAL?

Não é necessário o consentimento do titular, pois o eSocial exige o envio dos dados cadastrais do funcionário. A empresa deve manter processos de segurança para a salvaguarda dos dados dos empregados.

46. QUAL É O PRAZO PARA AS EMPRESAS SE ADEQUAREM A LGPD?

A lei já está em vigor. As empresas devem se adaptar aos Artigos da Lei o quanto antes. Os titulares dos dados já podem relatar incidentes ligados ao uso indevido dos seus dados, junto aos órgãos de defesa dos consumidores.

47. QUANDO INICIARÃO AS PENALIDADES?

A lei já está em vigor, portanto, estaremos diante de um período em que, mesmo sem a possibilidade de sanções administrativas da LGPD até 01/08/2021, de competência da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, o Poder Judiciário e órgãos setoriais poderão se pautar na LGPD para eventuais decisões judiciais por responsabilidade civil e outras sanções previstas em legislações anteriores, como por exemplo, a partir da Constituição Federal, do Código Civil, do Código de Defesa do Consumidor e do Marco Civil da Internet.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018. Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/L13709.htm .

Confederação Nacional da Indústria. **LGPD: o que a sua empresa precisa saber** / Confederação Nacional da Indústria. Brasília: CNI, 2020.

Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina. **LGPD: o que sua empresa precisa saber**. Santa Catarina: FIESC, 2020.

Federação das Indústrias do Estado de São Paulo. **LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados**. São Paulo: FIESP, 2020.



LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LGPD)

http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/L13709.htm



Federação das Indústrias do Estado do Rio Grande do Sul - FIERGS

Gestão 2020 - 2023

PRESIDENTE: Gilberto Porcello Petry

VICE-PRESIDENTES:

Arildo Bennech Oliveira
Cezar Luiz Müller
Cláudio Affonso Amoretti Bier
Gilberto Ribeiro
José Alfredo Laborda Knorr
Ricardo Lins Portella Nunes

DIRETORES:

Adair Angelo Niquetti
Alexandre Bittencourt De Carli
Amadeu Pedrosa Fernandes
Antonio Mary Ulrich
Aquiles Dal Molin Junior
Airton Zoch Viñas
Carla Carnevali Gomes
Darcio Klaus
Delorges Antonio Horta Duarte
Élio Jorge Coradini Filho
Ervino Ivo Renner
Gerson Albano Haas
Gilberto Brocco
Gilberto Pedrucci
Hernane Kaminski Cauduro

Iro Schünke
Joni Alberto Matte
Jorge Romeu Ritter
José Augusto Peter Vaniel
José Zagonel
Juarez José Piva
Júlio Carlos Cardoso Kirchhof
Marlos Davi Schmidt
Nelson Eggers
Nerison Antônio Paveglio
Newton Mario Battastini
Norberto Luiz Pasqualotto
Renato Klein
Ricardo Coelho Michelin
Ricardo José Wirth
Roberto Rene Machemer
Roque Noschang
Serafim Gabriel Quissini
Sérgio Bolzan Panerai
Sérgio de Bortoli Galera
Ubirajara Terra
Volnei Luiz Sebben
Walter Rudi Christmann

Centro das Indústrias do Estado do Rio Grande do Sul - CIERGS

Gestão 2020 - 2023

PRESIDENTE: Gilberto Porcello Petry

VICE-PRESIDENTES:

André Bier Gerdau Johannpeter
José Agnelo Seger
Marcos Odorico Oderich
Maristela Cusin Longhi
Mauro Gilberto Bellini
Thômaz Nunnenkamp

VICE-PRESIDENTES REGIONAIS:

Alexandre Guerra
Celso Theisen
Flavio Haas
Iraní Tadeu Cioccarì
Jaime Lorandi
Jairo Alberto Zandoná
Mauricio Harger
Otto Trost
Tiburcio Aristeu Grings
Torquato Ribeiro Pontes Netto

DIRETORES:

Ademar De Gasperi
Aderbal Fernandes Lima
Adriano Tollens Cauduro
Alfeu Strapasson
Angelo Garbarski
Aristides Inácio Vogt

Arlindo Paludo
Claudino João José Simon
Cláudio Guenther
Daniel Martin Ely
Daniela Aesse Kraemer
Edilson Luiz Deitos
Edson D'Arrigo
Erasmoo Carlos Battistella
Felipe Fuga Roso
Fernando José Ruschel Justo
Geraldo José Alexandrini
Guilherme Scozziero Neto
Ivânio Angelo Arioli
Jaime Bellicanta
Jorge Luiz Buneder
José Carlos Estefenon
José Luis Korman Tenenbaum
Júlio Eggers
Julio Ricardo Mottin Neto
Luiz Felipe Schiavon
Paola Maria Vianna Reginatto
Rafael Gustavo Araujo Ribeiro
Rodrigo Holler Petry
Rui Mendonça Junior
Vittório Antônio da Silva Ardizzone
Volker Lübke
Walter Rauen de Souza

**COORDENADOR DO CONSELHO DE
RELAÇÕES DO TRABALHO (CONTRAB):**

Guilherme Scozziero Neto

VICE-COORDENADOR

Sérgio de Bortoli Galera

CONSELHEIROS/CONTRAB:

Alessandra Lucchese
Alfeu Dipp Muratt
Ana Cristina Marques Cardoso Quevedo
Angelo Garbarski
Antonino Germano
Benôni Canellas Rossi
Claudio F. C. Raiter
Diego Martignoni
Edson Moraes Garcez
Eliana Fialho Herzog
Eliseu André Ferrigo
Gelson de Azevedo
Giovani Baggio
Gustavo Juchem
Gustavo Souto Polese
José Pedro Pedrassani
José Pedro Hentschke Schroeder
Maikel Luis Ribeiro Kirsch
Marco Antônio de Lima
Patricia Mânica
Paulo Roberto Tramontini
Paulo Toshio Missao
Renan Schwengber
Renata Kerkhoff
Ricardo Abel Guarnieri
Rosangela Benetti Almeida
Sérgio Armando de Almeida Welter
Sofia Copé Heller Michel
Suzete Araujo Leal
Tais Regina Ruschel
Thômaz Nunnenkamp
Volker Lübke

© 2020. FIERGS – Federação das Indústrias do Rio Grande do Sul.

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

Para dúvidas e informações entre em contato conosco pelo e-mail contrab@fiergs.org.br
ou pelo telefone (51) 3347 – 8632.

LGPD LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

FIERGS CIERGS

- www.fiergs.org.br
- [youtube.com/tvfierngs](https://www.youtube.com/tvfierngs)
- [instagram.com/fiergs_ciergs](https://www.instagram.com/fiergs_ciergs)
- [facebook.com/FIERGSseCIERGS](https://www.facebook.com/FIERGSseCIERGS)
- twitter.com/fiergs_ciergs