


Q&A Oficial – Curso Técnico Celulose e Papel – 2026


1. INSCRIÇÃO E SUPORTE TÉCNICO

1.1 Estou com problema para fazer a inscrição na plataforma. O que devo fazer?

Entre em contato com o suporte técnico e envie detalhes do problema (prints ajudam na solução):

 secretaria.maua@senairs.org.br

 (51) 3904-2615

 0800-051-8555

1.2 Está informando que já tenho cadastro, mas não consigo acessar. O que devo fazer?


Verifique se está utilizando o e-mail correto e tente redefinir sua senha.

Se o erro persistir, entre em contato com o suporte pelo e-mail ou telefone acima.

1.3 Onde posso realizar a inscrição para o processo seletivo?

Exclusivamente no portal do aluno do SENAI:

 [TOTVS Educacional | Processo Seletivo](#)

 Período: 16/12/2025 até 16/01/2026 (23h59).

1.4 A inscrição é gratuita? Há alguma taxa depois?

Sim.

✓ A inscrição é totalmente gratuita.

✓ O curso também é 100% gratuito.

Não há taxa de matrícula, inscrição ou mensalidade.

1.5 Posso fazer a inscrição após o prazo?

Não.

Prorrogações só ocorrem em caso de decisão da Comissão Organizadora, sem garantia de que serão realizadas.

1.6 Posso editar minha inscrição após enviar?

Não é possível editar.

Caso tenha preenchido algo incorreto, será necessário fazer uma nova inscrição dentro do prazo.

1.7 Posso fazer mais de uma inscrição?

Sim, mas apenas a última enviada será considerada válida.

1.8 Não recebi o e-mail de confirmação. O que fazer?

Verifique:

- ✓ Caixa de spam/lixo eletrônico
- ✓ E-mail digitado corretamente
- ✓ Filtros automáticos do seu servidor de e-mail

Caso não localize, entre em contato com o suporte, conforme pergunta 1.1.

1.9 Quais documentos preciso anexar na inscrição?

Candidatos estrangeiros precisam anexar documento (RNE ou CNH brasileira).

Candidatos brasileiros precisam anexar comprovante de escolaridade, documento de identidade ou CNH, comprovante de residência.


Outros documentos serão solicitados apenas na matrícula.

2. SOBRE O CURSO E AS AULAS

2.1 Qual o valor do curso?

O curso é 100% gratuito, sem mensalidades.

2.2 Onde acontecerão as aulas?

 As aulas do Curso Técnico em Celulose e Papel SENAI|CMPC serão presenciais e ministradas pelo SENAI Rio Grande do Sul, nas cidades de Barra do Ribeiro e Guaíba.

A viabilização das turmas dependerá do número de candidatos inscritos e selecionados em cada região. Caso Barra do Ribeiro tenha menos de 15 candidatos selecionados, não será possível abrir turma nessa localidade. O endereço das aulas será informado aos candidatos aprovados antes do período de matrícula.

2.3 Qual é o formato das aulas?

Aulas serão 100% presenciais, incluindo a seguinte metodologia:

Teoria | Prática em laboratórios | Atividades orientadas

2.4 Qual o horário das aulas?

De segunda a sexta-feira, pela manhã das 9h às 12h ou à noite das 19h às 22h.

As turmas poderão ocorrer nos turnos da manhã ou da noite. No momento da inscrição, o(a) candidato(a) deverá indicar sua preferência de horário. A definição final da turma e do turno será realizada pela empresa e pelo SENAI, considerando a localidade de residência do(a) candidato(a), sua disponibilidade declarada no ato da inscrição e a capacidade de cada turma.

2.5 O curso exige estágio?

Não é obrigatório, mas pode haver oportunidades dependendo da disponibilidade da CMPC.

2.6 Há exigência mínima de frequência?


Sim.

- ♦ O aluno deve manter no mínimo 75% de frequência para aprovação.

3. PROVAS E AVALIAÇÕES

3.1 Quando será a prova?


 07/02/2026 (sábado)

 Das 8h30 às 12h30

 Formato online

3.2 Como acesso a prova?

 <https://senairs.fabricadeprovas.com.br>

 Login: CPF (sem pontos)

 Senha: Data de nascimento (DDMMAAAA)

3.3 Quais são os conteúdos que cairão na prova?

Língua Portuguesa:

Interpretação de texto | Sintaxe | Concordância nominal e verbal | Regência | Estrutura textual

Matemática:

Porcentagem | Frações | Equações | Geometria | Probabilidade | Progressões

3.4 Como é estruturada a prova?

50 questões objetivas (25 Português / 25 Matemática)

1 questão dissertativa

Nota total: 10 pontos

3.5 Qual é a nota mínima?

É necessário atingir 70% de acerto nas questões objetivas.

3.6 Requisitos técnicos para fazer a prova?

O candidato deve garantir:

- ✓ Computador ou notebook
- ✓ Internet estável
- ✓ Navegador atualizado
- ✓ Ambiente silencioso

3.7 Posso fazer a prova pelo celular?

Não é recomendado, pois pode causar instabilidade.

A prova foi otimizada para computador.

3.8 O que acontece se eu não entrar no horário da prova?

Será eliminado.

3.9 Se minha internet cair, posso refazer?


Não.

A responsabilidade pela estrutura técnica é do candidato.

3.10 Como recorrer do gabarito?

O recurso pode ser interposto em até 24h após a divulgação do gabarito:

 secretaria.maua@senairs.org.br

 Av. Sertório, 473 – Porto Alegre (dia 11/02/2026, 08h às 16h59)

4. REQUISITOS E DOCUMENTAÇÃO

4.1 Qual é a idade mínima?

18 anos completos até 16/01/2026.

4.2 Quem pode se inscrever?

Quem concluiu o Ensino Médio

Estar cursando o último ano do ensino médio (Em 2026)

4.3 Moro em outra cidade, posso participar?


Sim, desde que consiga deslocar-se e frequentar de forma assídua as aulas presenciais.

4.4 Quais os documentos são exigidos na matrícula?

 RG

 CPF

 Comprovante de residência

 Histórico escolar ou declaração de conclusão

4.5 E quem estudou no exterior?

Deve anexar documento de equivalência de estudos no momento da matrícula.

4.6 O que acontece se eu não apresentar a documentação?

Perde a vaga.

5. ETAPAS DO PROCESSO SELETIVO

5.1 Quais são as etapas e datas?

- ✓ Inscrição: 16/12/2025 a 16/01/2026
- ✓ Prova online: 07/02/2026
- ✓ Gabarito: 10/02/2026
- ✓ Recurso: 11/02/2026
- ✓ Resultado da prova + convocação para dinâmica: 23 a 27/02/2026
- ✓ Dinâmicas: 05 e 12/03/2026
- ✓ Divulgação dos classificados: 25/03/2026
- ✓ Matrícula: 26/03 a 02/04/2026
- ✓ Início das aulas: 06/04/2026

5.2 O que acontece se eu faltar em alguma etapa?

Será eliminado do processo.

5.3 Como funciona a dinâmica de grupo da CMPC?

Atividade conduzida pela equipe de Talentos da CMPC, avaliando:

* Comunicação

* Colaboração

* Resolução de problemas

* Comportamento profissional

5.4 Onde será a dinâmica?

 CMPC – Rua São Geraldo, 1680 – Guaíba/RS

5.5 Quantos candidatos são chamados para a dinâmica?

Somente aqueles que atingirem nota mínima de 70% na prova.

5.6 Existe critério de desempate?

Sim, quando necessário:

1. Maior nota total
2. Maior nota em Matemática
3. Maior nota na redação

6. MATRÍCULA

6.1 Como verifico os aprovados?

A lista será divulgada no site do SENAI e da CMPC entre os dias 23 e 27/02/2026.

6.2 Posso fazer matrícula condicional?

Não. É obrigatório apresentar todos os documentos solicitados.

6.3 Posso enviar alguém para fazer a matrícula por mim?

Sim, desde que apresente procuração simples e documentos exigidos.

6.4 Há lista de suplentes?

Sim.

Caso haja desistência, os suplentes serão chamados por ordem de classificação.

7. DADOS PESSOAIS E LGPD (LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS)

7.1 Como meus dados serão utilizados?

Somente para:

- Gerenciamento do processo seletivo
- Divulgação de resultados
- Compartilhamento com o SENAI e CMPC conforme a LGPD

8. DÚVIDAS GERAIS

8.1 A CMPC oferece transporte?

Não será oferecido transporte.


O aluno pode verificar se possui direito ao passe estudantil municipal ou intermunicipal, conforme legislação vigente.


8.2 Há garantia de contratação após o curso?


Não.

O curso tem foco na formação profissional, mas não implica contratação automática.

8.3 Qual o canal oficial para dúvidas gerais?

 secretaria.maua@senairs.org.br

 (51) 3904-2615

 0800-051-8555