



DEPARTAMENTO REGIONAL DO RIO GRANDE DO SUL CONSELHO REGIONAL

Presidente Nato

Gilberto Porcello Petry - Presidente do Sistema FIERGS/CIERGS

Conselheiros Representantes das Atividades Industriais

Titulares:

Ademar De Gasperi Celso Theisen Reomar Angelo Slaviero Ricardo José Wirth

Suplentes:

Gerson Albano Haas Hernane Kaminski Cauduro Gilberto Brocco Otto Trost

Representante da Categoria Econômica da Pesca

Alexandre Pereira Llopart

Representante do Ministério da Educação - MEC

Titular: Júlio Xandro Heck

Suplente: Carla Comerlato Jardim

Representante da Superintendência Regional do Trabalho no RS

Titular : Getúlio de Figueiredo Silva Júnior

Representante dos Trabalhadores

Suplente : Ênio Klein

SENAI-RS

Carlos Artur Trein - Diretor Regional



© 2020. SENAI - Departamento Regional

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SENAI|RS

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

FICHA CATALOGRÁFICA

S491r Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. Departamento Regional do Rio Grande do Sul

Relatório de gestão 2020 / Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. Departamento Regional do Rio Grande do Sul. – Porto Alegre: SENAI/RS, 2020.

108. p.: il.

1. Relatório de Gestão 2. SENAI-RS I. Título

CDU: 377(047)

SENAI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial Departamento Regional do Rio Grande do Sul

Sede

Av. Assis Brasil, 8787 91140-001, Porto Alegre, RS

Tel.: (51) 33478787 Site: www.senairs.org.br Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC

Tels.: 0800 051 8555 Email: senai@senairs.org.br





A	1. Mensagem do dirigente	10
	2. Quem somos	12
**	3. Riscos, oportunidades e perspectivas	30
	4. Gestão, estratégia e desempenho	37
	5. Informações orçamentárias, financeiras e contábeis	77
®	6. Anexos	86
Lista	de siglas	103
Índice	e remissivo	105



A Missão do SENAI-RS é a de contribuir para elevar a competitividade da Indústria, promovendo a educação profissional orientada pelo mercado de trabalho, bem como ofertar serviços de tecnologia e inovação. Nesse sentido, a instituição vem capacitando, a cada exercício, mais de 60 mil pessoas e prestando acima de 207 mil horas de serviços tecnológicos e desenvolvimento de novos produtos com um viés de inovação.

O ano de 2020, especificamente, foi desafiante para todos, em função da pandemia que assolou o mundo. A Indústria brasileira, que já vinha enfrentando dificuldades, sofreu uma grande redução na demanda nacional e internacional. Atravessamos um período que evidenciou a necessidade de se reinventar rapidamente.

No Senai-RS, não foi diferente. Seus recursos financeiros diminuíram significativamente no ano passado, o que exigiu uma nova estratégia de atuação. Com muita responsabilidade, o Conselho Regional aprovou medidas adequadas ao novo cenário, sem deixar de prestar relevantes serviços para a Indústria, continuando o apoio às empresas para que pudessem superar essa turbulência. Importante salientar a manutenção do alinhamento do SENAI-RS às diretrizes estratégicas definidas pelo Departamento Nacional do Senai, sempre buscando o alcance das metas traçadas.

Foi graças ao trabalho eficaz realizado que conseguimos vencer os desafios. Estamos saudáveis economicamente e com nossas estruturas modernizadas. Prontos para ampliar cada vez mais o devido suporte ao desenvolvimento das indústrias estabelecidas no Rio Grande do Sul.



Gilberto Porcello PetryPresidente do Conselho Regional do SENAI-RS



S 2.1 NOSSA ORIGEM

Criado em 22 de janeiro de 1942 pelo Decreto n.º 4.048, amparado pela Constituição de 1937, Art. 129, o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI) é uma entidade de direito privado, de personalidade jurídica própria, subordinada à Confederação Nacional da Indústria (CNI), em nível nacional, e às Federações das Indústrias, em nível estadual. Seu objetivo primordial é elaborar e executar programas de educação profissional e cooperar no desenvolvimento de pesquisas tecnológicas para o interesse da Indústria.

Por legislação, o SENAI é uma entidade privada cujas receitas emanam da prestação de serviços à comunidade industrial e da arrecadação compulsória de empresas industriais com mais de 500 empregados.

O atual Regimento do SENAI foi elaborado em 1960, ratificado pelo Decreto Presidencial 494/62, e define a Estrutura Organizacional da Entidade, que atua sob o regime de unidade normativa e de descentralização executiva. Esta característica proporciona uma grande autonomia dos Departamentos Regionais diante do Departamento Nacional, sem perder o vínculo necessário para manter a união administrativa.

Considerado pioneiro na instalação de um Departamento Regional do SENAI, desde 1942, o Estado do Rio Grande do Sul conta com o esforço da Entidade para promover a educação para o trabalho e para a cidadania. Ao longo destes anos, o SENAI-RS empenhou-se, também, em proporcionar a assistência técnica e tecnológica para a Indústria gaúcha, incentivando a produção e a disseminação de informação. É preocupação constante do SENAI-RS apoiar a adequação, a geração e a difusão de tecnologia, para dar condições de a Indústria, bem como a economia do Estado, crescer e acompanhar as inúmeras mudanças ocorridas nesses seus 78 anos de existência.

Chegando ao final de 2020, o SENAI-RS é capaz

de atender a todos os municípios do Estado, por meio de suas escolas fixas, unidades móveis, além da Faculdade de Tecnologia SENAI e de uma grande variedade de cursos EaD, voltados à profissionalização ou à atualização no mercado de trabalho, mesmo que a distância. Os oito Institutos de Inovação e de Tecnologia possibilitam identificar as melhores alternativas e auxiliar na implementação de inúmeras soluções nas mais diversas áreas de atuação da Indústria, priorizando o acesso e o desenvolvimento das empresas e colaborando para a inovação de produtos e processos.

Na área da educação profissional, o SENAI-RS propicia o aperfeiçoamento de competências. O aprendizado é feito de forma integrada com o mercado de trabalho, acompanhando as novidades da ciência e aproveitando os conhecimentos e aplicações da tecnologia. Neste ano de 2020, devido ao advento da Covid-19, o SENAI-RS precisou concentrar, ainda mais, sua atenção

ao Ensino a Distância, para, mesmo com as medidas restritivas e o necessário afastamento social, causados pela pandemia, garantir que seus estudantes tivessem continuidade de seus estudos previamente iniciados. Esta experiência de emergência mostrou ao SENAI-RS que o desenvolvimento e a oferta do ensino a distância não apenas são possíveis, mas também necessários para a contínua evolução dos estudantes e para a integração com as novas tecnologias.

O SENAI-RS está em constante movimento e evolução, objetivando acompanhar as grandes transformações do mundo e da tecnologia, para que o futuro seja uma estrada bem pavimentada em direção ao progresso e ao sucesso da Indústria e da sociedade rio-grandense.

S 2.2 NOSSA HISTÓRIA



1930

A **Guerra na Europa** acarretou em dificuldades de importação. Assim, tornou-se necessário o desenvolvimento da Indústria nacional e a urbanização do País.

Em 7 de novembro de 1930 nasceu o Cinfa (Centro da Indústria Fabril do RS), que mais tarde adotou a atual denominação de **Centro das Indústrias do Estado do Rio Grande do Sul** (CIERGS).

A Constituição de 1937 institui novas bases de relação entre o Estado e as classes produtoras e no dia 14 de agosto de 1937 foi fundada a **Federação das Indústrias do Estado do Rio Grande do Sul** (FIERGS).

Em 29 de setembro de 1938 ocorreu a fundação da CNI, congregando as **Federações das Indústrias do Rio Grande do Sul**, São Paulo, Distrito Federal e Minas Gerais.



1940

O Brasil viu uma **forte expansão da Indústria Nacional**, apoiada pela criação da Companhia Siderúrgica Nacional e da Vale do Rio Doce. Para suprir as necessidades de mão de obra especializada para a Indústria, em 22 de janeiro de 1942 foi fundado o **Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial**. O Departamento Regional do SENAI no Rio Grande do Sul iniciou suas atividades formalmente em agosto deste mesmo ano e instalou os então denominados cursos emergenciais nas oficinas da Escola Técnica Parobé. Em abril de 1944, menos de dois anos após sua criação, o SENAI-RS inaugurou o prédio próprio da **Escola Visconde de Mauá** em Porto Alegre, com capacidade para 1.000 alunos e com 790 alunos matriculados, e alastrou sua presença nos principais polos industriais da época: Caxias do Sul, Novo Hamburgo, Rio Grande e São Leopoldo.



1950

A década de 1950 trouxe o avanco do desenvolvimento para o Brasil. Neste período, houve a construção da Usina de Volta Redonda no Rio de Janeiro, a criação da Petrobrás e a primeira transmissão de televisão no Brasil. O então eleito Presidente da República. Juscelino Kubitschek, prometeu cinquenta anos de progresso em cinco anos de governo. A capital do país. Brasília. comecou a ser construída. A Indústria entrou na estrada do progresso e foram criadas mais Indústrias de bens de consumo e alimentos. As montadoras de veículos instalaram-se no sudeste brasileiro. O estado do Rio Grande do Sul pegou carona nesse desenvolvimento, e o SENAI-RS já contava com 10 escolas nos principais municípios industrializados.





1960

Os anos de 1960 viram o lançamento do primeiro satélite artificial, da **chegada do Homem à lua** e a primeira conexão do que se tornaria a Internet. O progresso científico tomava novos rumos, e o SENAI-RS se adaptou, modernizando suas escolas e incrementando seu portfólio de cursos profissionalizantes. De forma inédita no Brasil, foi **inaugurada a Escola de Curtimento do SENAI-RS**, atual Instituto SENAI de Tecnologia em Couro e Meio Ambiente, em Estância Velha, onde também foram iniciados os estudos para uma **produção mais limpa**.



1970

A década marcada por profundas **mudanças culturais** no mundo todo, além de uma grande crise mundial do petróleo. As tecnologias evoluíram com a chegada do **primeiro microprocessador** e dos primeiros displays de cristal líquido.

No Brasil, foi a década das grandes construções públicas, do incremento na construção civil e do projeto Grande Carajás. No Rio Grande do Sul, a década foi marcada pela **criação do Polo Petroquímico de Triunfo**. O SENAI-RS continuou sua expansão no interior do Estado, inaugurando novas escolas vinculadas às vocações das Indústrias de cada região.



1980

O período em que ocorreu uma profunda crise nos países em desenvolvimento, e em que o Brasil enfrentou vários **planos econômicos**. Foi uma década agitada em todas as áreas do conhecimento humano. da Informática. com o desenvolvimento do **IBM PC e o Apple Macintosh** com suas primeiras interfaces gráficas. à ciência, com a descoberta do vírus da AIDS. Nesta, que é considerada como o fim da idade industrial e o início da idade da informação. a Indústria nacional intensificou a fabricação de computadores, tendo início a robotização na Indústria automobilística e a automação bancária. No Rio Grande do Sul. o SENAI-RS completou 50 **anos** e se modernizou para acompanhar os tempos. inaugurando o Centro Tecnológico de Mecânica de Precisão, atual Instituto SENAI de Inovação em Soluções em Metalmecânica, em São Leopoldo.



1990

Os novos conceitos de produtividade e competitividade e o Plano Real assinalaram o retorno ao **crescimento econômico brasileiro**. A Indústria acompanhou a gigantesca variedade de inovações científicas e tecnológicas. Surgiu a **internet, e os PCs** equipados com o sistema operacional Windows 3.11, que dominavam um mercado ainda em expansão. A busca de soluções conciliou o **desenvolvimento industrial com a preservação ambiental**. O SENAI-RS iniciou as atividades do Centro Nacional de Tecnologias Limpas (CNTL) em **colaboração com a UNIDO**, e inaugurou o SENAI-RS unidades vocacionadas para os setores de polímeros, mecatrônica, automotivo e de plástico.



2010

Apesar da grande **crise econômica mundial** e do gigantesco processo migratório de refugiados do oriente Médio e da África na Europa, esta década marcou o **avanço científico inédito** com a comprovação da Bóson de Higgs, a chegada de uma sonda da Nasa a Marte e a criação do DNA sintético pela primeira vez. A Indústria 4.0 e a internet das coisas tornaram-se realidade e invadiram a Indústria e a vida dos cidadãos. O SENAI-RS inaugurou seus **Institutos de Inovação e de Tecnologia**, voltados ao atendimento técnico e a tecnologia para a Indústria.



2020

Chegamos a 2020. Esta década promete a consolidação dos carros autônomos, da inteligência artificial, a Internet das Coisas, dos computadores holográficos, notebooks touchscreen e smartphones com tela grande. Porém, somos surpreendidos pela Covid-19. O mundo todo está em compasso de espera e ansioso pelo término desta pandemia. O SENAI-RS, diante desta dura realidade. **busca soluções** para o Ensino a Distância e para o aumento da segurança nos ambientes industriais. O ano de 2020 foi atípico, mas como todos os outros reveses enfrentados pelo SENAI-RS, também é um ano de **superação e** esperança. Que venha esta nova década. Estamos preparados para recebê-la.





Apesar das profecias apocalípticas e do **Bug do Milênio**, o mundo continuou sua trajetória quase inabalada. No dia **11 de setembro de 2001**, o atentado contra o World Trade Center, de Nova Iorque, transmitido ao vivo pela televisão, chocou a todos. No mundo da tecnologia, a evolução aconteceu em ritmo acelerado graças ao sucesso absoluto da internet. Entramos na **Era do Conhecimento**. O SENAI-RS buscou maior contato com tecnologias atualizadas e criou o Centro de Excelência em Tecnologias Avançadas SENAI (CETA), em parceria com a **Sociedade Fraunhofer**, da Alemanha.

S 2.3 DIAGRAMA DE GOVERNANÇA

O Diagrama de Governança é a demonstração de como o SENAI-RS está estruturado, deixando claro os mecanismos de liderança, estratégia e controle que direcionam e monitoram a atuação da gestão na prestação de serviços de interesse da sociedade.

Pautada pela metodologia do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC), o nosso Diagrama está estruturado em quatro pilares principais: **transparência**, **equidade**, **prestação de contas e responsabilidade corporativa**.

Nota: Diagrama elaborado com base nas normas de regência da Entidade (Regimento, resoluções, etc.).

SISTEMA DE GOVERNANÇA - SENAI Departamento Regional - RS Confederação Nacional da Indústria (CNI) ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR Ministério da Economia Tribunal de

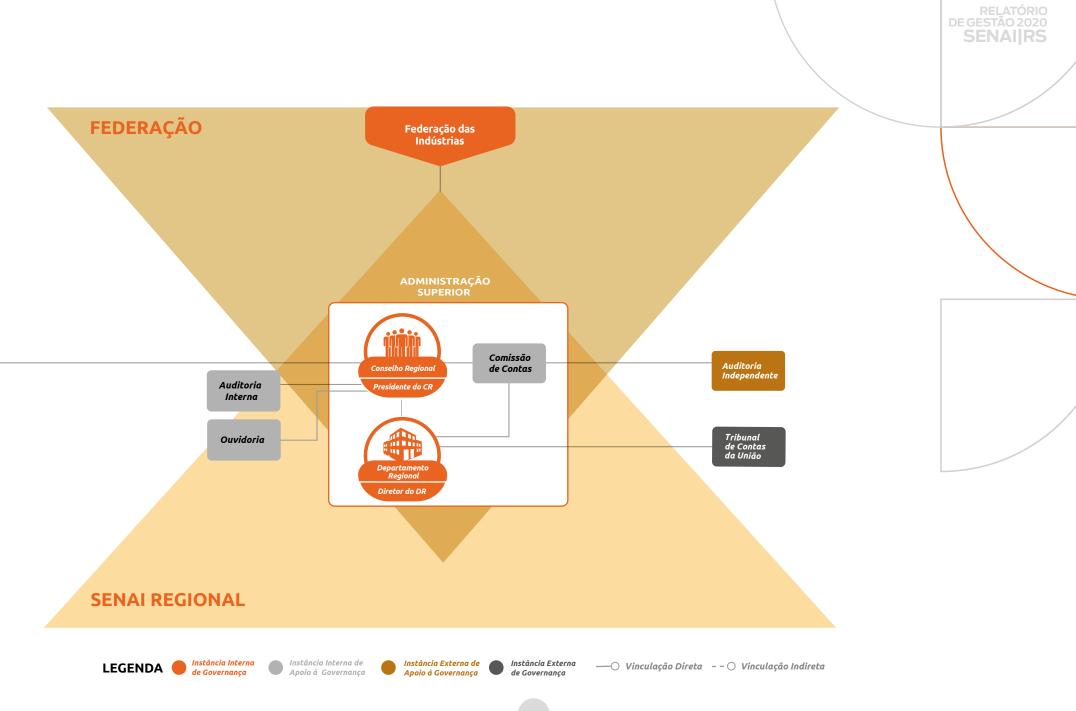


PARTES INTERESSADAS — Governo Federal Ministério da Economia Orgão Arrecadador Indústrias + Setores da Comunicação, da Pesca e do Transporte Ferroviário

Ouvidoria

Contas da União

SENAI NACIONAL



S 2.4 FONTE DOS RECURSOS

Para desenvolver nossos compromissos com a Indústria, contamos com as receitas provenientes de contribuições compulsórias mensais, garantidas pelo Artigo 1º do Decreto-Lei nº 6.246/1944 e pelo Decreto-Lei 2.318/1986 que preveem que as empresas recolham para o SENAI 1,0% da folha de pagamento, combinado com o Artigo 6º do Decreto-Lei nº 4.048/1942, que prevê que as empresas com mais de 500 funcionários recolham 0,2% ao SENAI|DN.



Fonte: Diretoria Regional SENAI-RS.

¹ Contribuição sobre a folha de pagamento: R\$ 158,5 mi.

² A base para apuração do cálculo corresponde à soma orçada da arrecadação direta e indireta do SENAI-RS, descontado a tarifa Receita Federal.

³ Repasse para a Federação, conforme Artigo 34, alínea "q" do Regimento do SENAI.

Nossa Missão: Promover a educação prossional e tecnológica, a inovação e a transferência de tecnologias industriais, contribuindo para elevar a competitividade da indústria brasileira.

3 2.5 MODELO DE NEGÓCIO

Nossa Visão: Ser referência em educação profissional, tecnologia e inovação, contribuindo para a competitividade da Indústria Gaúcha.







2.6.1 EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

2.6.1.1. EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

A educação profissional e tecnológica constitui objeto institucional permanente, requerendo diversificação e flexibilização de estratégias formativas e de gestão, para garantir a qualificação profissional dos trabalhadores requerida para o desenvolvimento da Indústria brasileira e divide-se nos seguintes produtos e serviços:

2.6.1.2. EDUCAÇÃO PARA O TRABALHO

É o processo educativo que proporciona condições de inserção genérica no mundo do trabalho, compreendendo, de forma indispensável, leitura, escrita e cálculo.

2.6.1.3. FORMAÇÃO INICIAL

É a educação profissional destinada a qualificar jovens e adultos, independente de escolaridade prévia e de regulamentação curricular, podendo ser oferecida, segundo itinerários formativos, de forma livre em função das necessidades da Indústria e da sociedade.

2.6.1.4. FORMAÇÃO CONTINUADA

É o processo educativo que se realiza ao longo da vida, com a finalidade de desenvolver competências complementares, incluída, quando necessária, a elevação da escolaridade básica do cidadão trabalhador.

2.6.1.5. EDUCAÇÃO PROFISSIONAL TÉCNICA DE NÍVEL MÉDIO

É a educação profissional destinada a jovens e adultos matriculados ou egressos do ensino médio, com o objetivo de proporcionar habilitação ou qualificação profissional técnica de nível médio, segundo perfil profissional de conclusão.



2.6.2. EDUCAÇÃO SUPERIOR

É o nível de educação escolar, posterior à educação básica, destinado a formar quadros profissionais de nível superior, de pesquisa, extensão e domínio e cultivo do saber humano nas diferentes áreas do conhecimento.



2.6.3. TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

2.6.3.1 CONSULTORIA EM TECNOLOGIA

Para atender as demandas das Indústrias que buscam eficiência em seus processos produtivos e aumento da competitividade, o SENAI-RS dispõe de um amplo escopo de consultorias tecnológicas.

2.6.3.2. SERVIÇOS METROLÓGICOS

O SENAI-RS apoia as Indústrias do país na adoção de padrões normativos de aceitação global e adequação à exigência de normas técnicas por meio da prestação de serviços metrológicos, onde disponibiliza em seu portfólio ensaios diversos, calibração de equipamentos e ainda, possui seu próprio organismo de certificação de produtos.

2.6.3.3. PESQUISA, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO (PD&I)

O objetivo do SENAI é colaborar para que a Indústria do País seja mais produtiva, moderna e inovadora. Nesse contexto, o SENAI-RS desenvolve projetos de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I) em parceria com as Indústrias e com o apoio de fontes de fomento como a Embrapii, a Agência Nacional de Petróleo (ANP), a Petrobrás e outros.

2.6.3.4. SERVIÇOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS

Ainda visando ampliar a competitividade e produtividade das Indústrias, o SENAI-RS desenvolve serviços de caráter especializado. Dentre eles, pode-se destacar a execução de digitalização de *layout* organizacional, rotulagem de produtos e insumos, elaboração de tabela nutricional, prototipagem, entre outros.

S 2.7 CAPITAIS DE NEGÓCIO

2.7.1. DIFERENCIAIS COMPETITIVOS

O SENAI-RS atua lado a lado com a Indústria brasileira e gaúcha, capacitando profissionais para atuação em diversos segmentos industriais, de acordo com a necessidade empresarial. Forma alunos por meio da aprendizagem industrial, que possibilita a vivência do aluno em sala de aula e na Indústria, o que garante uma formação mais completa. Ainda, propicia ao aluno vivência digital, com uma tecnologia de ponta, que permite a simulação de objetos e situações virtuais em ambientes industriais reais. A utilização desse recurso permite ao aluno vivenciar a integração de elementos que estão, inicialmente, fora do alcance físico, através de *smartphones, tablets* e computadores.

Conta com um portfólio que prima pela utilização de tecnologias de ponta e soluções completas para atender as Indústrias que buscam por aumento de competitividade e produtividade, e por profissionais qualificados para atuarem em suas organizações. Com isso, visa entregar aos clientes uma transferência de conhecimento completa, que permite aos empresários, após a finalização de cada serviço prestado, autonomia para gestão e continuidade nos índices de aumento de produtividade alcançados e a manutenção do conhecimento de seus profissionais.

Como uma organização comprometida com a qualidade na entrega dos serviços educacionais e tecnológicos aos clientes e parceiros, o SENAI conta com profissionais que possuem experiência e vivência na Indústria brasileira, capazes de compreender por completo as necessidades de cada cliente, dispondo de equipamentos e estrutura física de última geração, regulamentados por normas e padrões internacionais, alinhados a necessidade da Indústria 4.0.

Hoje o SENAI-RS possui mais de 120 pontos

de atendimento e conta com uma ampla rede de Institutos de Inovação e Tecnologia, Unidades Operacionais e Unidade Móveis, o que possibilita manter a parceria com as Indústrias de todo o Estado, além de se fazer presente para atender as regiões mais remotas com serviços tecnológicos e educacionais.

Para os serviços tecnológicos e de inovação serem ainda mais completos, busca-se parcerias nacionais e estaduais com fontes de fomento que atuam disponibilizando recursos para alavancar a competitividade das Indústrias por meio de inovação e desenvolvimento tecnológico.

Desenvolve ainda, formação profissional habilitando pessoas para realização de atividades nos níveis operacional, tático e estratégico, ofertando capacitações em diversas modalidades. O compromisso do SENAI-RS com a oferta de cursos de qualidade em diversas áreas tecnológicas de forma presencial e a

distância, alinhada com as necessidades da Indústria, possibilitou ao SENAI o reconhecimento internacional da Organização das Nações Unidas (ONU) como uma das três mais importantes instituições para alcance do objetivo de assegurar educação de qualidade.

A marca SENAI possui um grande diferencial frente aos concorrentes, pois trata-se de uma Entidade consolidada que atua há 78 anos no mercado, com o compromisso de entregar educação de qualidade e também serviços tecnológicos e de inovação com alto valor agregado.

Além disso, o SENAI-RS possui uma grande capacidade de adaptação e customização em serviços, o que permite co-criar junto à Indústria soluções que estejam adequadas às suas necessidades, mesmo que essa necessidade ainda não tenha sido mapeada previamente ou que não exista no portfólio vigente.

2.7.2. ATUAÇÃO EM REDE

A rede SENAI Nacional possui 27 institutos de Inovação e 60 Institutos de Tecnologia os quais visam a especialização em diversas áreas do conhecimento. Toda essa infraestrutura possibilita ao SENAI do Rio Grande do Sul (RS) realizar projetos de inovação para a Indústria, utilizando a infraestrutura e *know how* dos demais Institutos. Na prática, em 2020, dos 95 projetos que estavam em execução na carteira de projetos, 25 foram realizados entre Institutos do RS, 30 foram realizados com a participação de Institutos de outros estados, e 7 foram desenvolvidos com a participação de universidades.

A atuação em rede fortalece a ação do SENAI, possibilitando o desenvolvimento de projetos de alta complexidade e de alto valor agregado, disponibilizando às empresas do setor industrial um centro de referência em inovação para o desenvolvimento de novos produtos e processos.

2.7.3. PARCERIAS ESTRATÉGICAS

O SENAI-RS possui grandes parceiros, como: a EMBRAPII (Empresa Brasileira de Pesquisa e Inovação Industrial), o SEBRAE (Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas), a Associação Brasileira de Empresas de Componentes para Couro, Calçados e Artefatos (ASSINTECAL), o Centro das Indústrias de Curtumes do Brasil (CICB), a Associação Brasileira das Indústrias de Calçados (ABICALÇADOS), a Secretaria de Inovação, Ciência e Tecnologia, o Instituto Nacional da Propriedade Industrial, a Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado do RS e da FIERGS, além de grandes Indústrias como a Petrobrás, a Usaflex, a Braskem, dentre outras.

Dos 95 projetos que estiveram em execução na carteira de projetos,

25 projetos

foram realizados entre Institutos do RS.

S 2.8. CAPITAL INTELECTUAL

2.8.1. PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

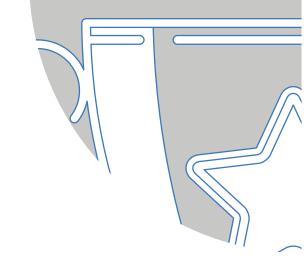
2.8.1.1. INICIATIVA + MANUTENÇÃO DE RESPIRADORES

O SENAI-RS participou ativamente da iniciativa + Manutenção de Respiradores, uma rede voluntária formada pelo SENAI, ArcelorMittal, BMW Group, Fiat Chrysler Automóveis (FCA), Globo Comunicação e Participações, Ford, Fundação Oswaldo Cruz, General Motors, Honda, Hyundai Motor Brasil, Instituto Votorantim, Instituto de Pesquisas Tecnológicas (IPT) e POLI-USP, Jaguar Land Rover, Mercedes-Benz do Brasil, Moto Honda, Petrobrás, Renault, Scania, Todos pela Saúde (Itaú), Toyota, Troller, Usiminas, Vale, Volkswagen do Brasil e Volvo do Brasil. A rede voluntária teve apoio do Ministério da Saúde, do Ministério da Economia, da Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial (ABDI) e da Associação Brasileira de Engenharia Clínica (ABEClin).

O objetivo desta iniciativa consiste em consertar respiradores em desuso e devolvê-los para

hospitais do Brasil com o intuito de auxiliar o tratamento de pacientes acometidos pela Covid-19 e ajudar a salvar vidas. No Rio Grande do Sul, os consertos foram realizados por cinco Unidades Operacionais do SENAI-RS, e teve a parceria da GM do Brasil, que cedeu um laboratório na fábrica de Gravataí e a mão de obra voluntária de seus técnicos e engenheiros. A rede foi apoiada pelo Governo do Estado do Rio Grande do Sul, o movimento Brother in Arms, o Instituto Cultural Floresta, a iniciativa Pacto Alegre, dentre outros. Ao todo, foram reparados pelo SENAI-RS e pela GM do Brasil 115 respiradores no ano de 2020, que já foram entregues para diversos hospitais no Estado. A iniciativa do SENAI foi reconhecida por diversos veículos de imprensa, como a rede de Rádio Jovem Pan, o Portal da Indústria, o Jornal do Comércio, dentre outros.

A seguir o registro do momento da entrega do 100º respirador mecânico recuperado pelo grupo da Rede Nacional Voluntária, com o link da reportagem.





Reprodução: Jornal do Comércio



https://www.jornaldocomercio. com/_conteudo/galeria_de_imagens/2020/08/751446-senai-e-gm-entregam-em-gravatai-100-respirador-recuperado-por-voluntarios.html



2.8.1.2. MARCAS DE QUEM DECIDE

A FIERGS e o SENAI-RS conquistaram o 1.º lugar no Prêmio Marcas de Quem Decide, divulgado no dia 10/03/2020 em cerimônia realizada no Teatro do SESI-RS. A FIERGS ficou como a **Entidade Empresarial Mais Lembrada**, com 17,3% das indicações, e a **Preferida**, com 17%. Já o **Ensino Técnico do SENAI-RS**, obteve 22,2% das indicações e 19,8% como marca preferida. A 22ª edição da pesquisa, realizada pelo Jornal do Comércio e a Qualidata, ouviu 324 gestores de empresas gaúchas, e contemplou 73 setores.

2.8.1.3. EDITAL DE BOAS PRÁTICAS DE GESTÃO 2020

O objetivo da ação foi potencializar a difusão de experiências, disseminação e compartilhamento de novas soluções e valorização dos trabalhos que contribuíram para melhoria dos resultados, aumento da produtividade, redução de custos, aumento da receita, criação de novas parcerias, dentre outros realizados pela Gestão das Escolas do SENAI-RS.

Foram selecionados 34 projetos em todo o Brasil,

sendo 2 projetos de destaque do SENAI-RS: **Projeto SENAI LAB do CFP SENAI de Panambi** e o **Projeto na Área de Manutenção do CFP SENAI de Santa Rosa.**

2.81.4. DESAFIO SENAI DE PROJETOS INTEGRADORES

Em março de 2020, duas Unidades Operacionais do SENAI-RS foram premiadas no Desafio SENAI de Projetos Integradores, promovido pelo Departamento Nacional, a saber:

- SENAI de Lajeado foi o 2.º colocado, com o projeto Fixador de Cabedal para Montagem de Calçados na categoria Aprendizagem Industrial Básica, com o desafio da empresa Piccadilly.
- SENAI Guaporé, também na categoria Aprendizagem Industrial Básica, alcançou a 3.ª colocação com o projeto de Sistema Automatizado de Corte de Correntes para Jóias e Bijuterias, com o desafio da empresa MW do Brasil.

2.8.1.5. MOSTRA INOVA

Na mostra do INOVA foram trabalhados temas nos eixos tecnológicos de *design*, metalmecânica e tecnologia da informação. No Brasil foram 263 projetos inscritos, sendo que o SENAI-RS ficou entre os 80 semifinalistas, o destaque foi para o Instituto SENAI de Tecnologia em Madeira e Mobiliário que ficou entre as oito escolas finalistas no resultado final.

2.8.1.6 GRAND PRIX NACIONAL

No *GRAND PRIX* Nacional contamos com a participação de duas equipes do SENAI de Lajeado, os projetos gaúchos trouxeram temas das áreas de fontes renováveis e tecnologias para prevenir a Covid-19.

2.8.1.7. WORLDSKILLS SHANGAI

O SENAI-RS conta com um time de 23 competidores gaúchos que estão concorrendo a uma

vaga na delegação brasileira para a *WorldSkills Shangai*. Na seletiva nacional de 2020 o SENAI-RS conquistou três medalhas, sendo duas de ouro, na ocupação Tecnologia de Mídia Impressa e Manutenção Industrial e uma de bronze na ocupação Modelagem de Protótipos.

2.8.1.8. PRÊMIO SENAI *TOP LEAN* 2020

O SENAI-RS também participou do Prêmio SENAI *TOP LEAN* 2020, promovido pelo DN.

O objetivo era selecionar as *TOP* 10 Escolas entre nas três categorias:

- Lean Office;
- Lean Educacional;
- Lean Ação Docente.

Ao todo foram inscritos 80 projetos em nível nacional e o SENAI-RS teve quatro dos seus cinco projetos premiados, conforme figura a seguir:

PRÊMIO SENAI **TOP LEAN 2020**

Escolas Classificadas SENAI-RS



CFP SENAI DE LAJEADO

AUTOR: CHARLES MACHADO PIRES CATEGORIA: AÇÃO DOCENTE LEAN SOLUÇÃO: GESTÃO ÁGIL DA ROTINA COM TIME BOX

CFP SENAI MONTENEGRO

AUTOR: ADRIANA CHAPUIS
CATEGORIA: AÇÃO DOCENTE LEAN
SOLUÇÃO: DESAFIO INDUSTRIAL PROCESSO DE RECRUTAMENTO E
SELEÇÃO





OFICINA

CFP SENAI MONTENEGRO

AUTOR: NERI FERRI
CATEGORIA: LEAN EDUCACIONAL
SOLUÇÃO: IMPLANTAÇÃO DE
GESTÃO COLABORATIVA

IST MECATRÔNICA CAXIAS DO SUL
AUTOR: FAGNER MAUER
CATEGORIA: LEAN EDUCACIONAL
SOLUÇÃO: OTIMIZAÇÃO DE



2.8.2 PATENTES

O SENAI-RS possui 26 ativos (patentes de invenção e patentes de modelo de utilidade) depositados no Instituto Nacional da Propriedade Industrial (INPI), dos quais, três já foram concedidos. Dentre as patentes concedidas e que hoje são detidas pelo SENAI-RS, estão a patente de invenção intitulada "Processo de Produção de Calçado Ecológico e Produto Obtido"; a patente de modelo de utilidade "Disposição Construtiva em Cadeira de Rodas", cuja titularidade de ambas é exclusiva do SENAI-RS e foram desenvolvidas por meio de projetos da área da Educação; e a patente "Torquímetro eletrônico digital odontológico", cujo desenvolvimento foi realizado em parceria com a empresa STRATEXIA e com o SENAI-SP, por meio do Edital de Inovação para a Indústria.

Além disso, possui 14 desenhos industriais concedidos pelo INPI que foram originados de projetos em parceria com diversas empresas.

No ano de 2020 foram protocolados ainda, 8 novos pedidos de patentes de invenção junto

ao INPI, que passam a ser ativos das Indústrias, frutos de projetos executados em parceria com o SENAI-RS. Estas ações evidenciam o constante esforço e atuação do SENAI-RS no desenvolvimento da Indústria nacional e do estado do Rio Grande do Sul.

2.8.3. PLATAFORMAS

2.8.3.1. LOJA.MUNDOSENAI.COM.BR/RS/

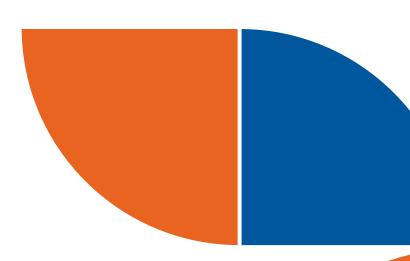
A plataforma agrega informações sobre profissões e portfólio de ofertas dos cursos oferecidos, nos diferentes formatos: presencial, semipresencial ou EaD. No ano de 2020, o DN impulsionou a divulgação de cursos através desta plataforma.

2.8.3.2. SISTEMA DE GESTÃO ESCOLAR (SGE)

A utilização da Plataforma SGE (RM TOTVS Educacional) garante a gestão acadêmica e administrativa completa do processo educacional do SENAI-RS, sendo totalmente adequada à legislação do setor. Além de promover uma simples e fácil comunicação entre a Entidade, alunos e responsáveis por meio do Portal do

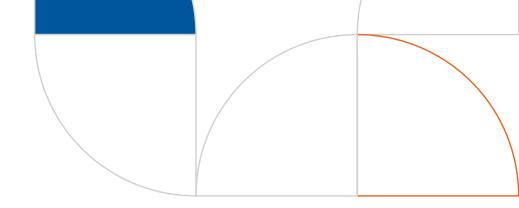
aluno, Portal do docente e do aplicativo que é intuitivo e fácil de usar, pois permite o envio de planos de aula, avisos, envio de mensagens, pagamento de mensalidades por cartão de crédito entre outras funcionalidades. Também conta com funcionalidades automatizadas para o processo de matrícula, rematrícula, processamento de notas e pagamentos, montagem e revisão do planejamento pedagógico.

Assim, a ferramenta organiza os processos educacionais e de padronização de ofertas que no ano de 2020 teve uma atualização para adaptação de novas sistemáticas do mercado e atendimento a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).



2.8.3.3. SISTEMA DE GESTÃO DE TECNOLOGIA (SGT)

O Sistema de Gestão de Tecnologia (SGT) é um sistema de gestão de acompanhamento e controle dos atendimentos gerados pelas Unidades do SENAI. O SGT foi criado para suprir as necessidades de medição de resultados físicos e financeiros na prestação de Serviços de Tecnologia e Inovação. A utilização do sistema permite um acompanhamento completo dos pedidos atendidos pelo SENAI, desde a entrada do pedido até o término de sua execução, além de trazer mais celeridade ao processo de atendimento ao cliente, pois possui mecanismos de buscas rápidos, que permitem identificar em que status o pedido se encontra, quanto de recurso já foi utilizado, quem são os profissionais envolvidos e etc.



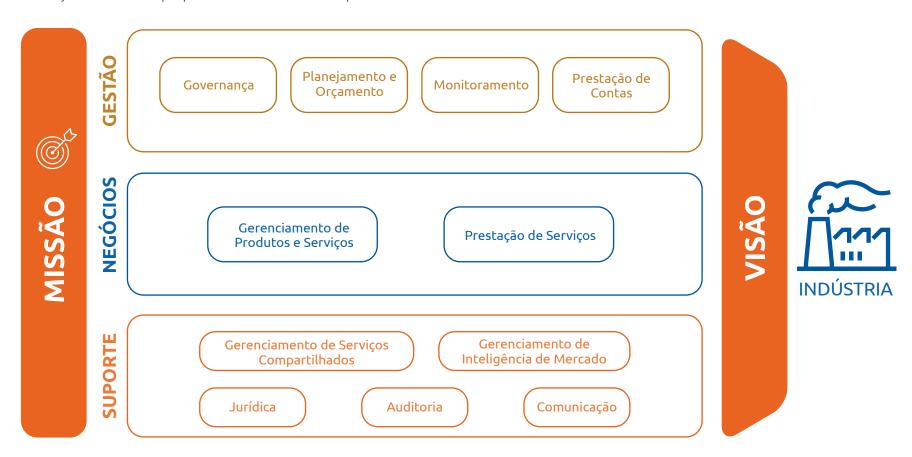
2.8.4 METODOLOGIAS

A Metodologia SENAI de Educação Profissional tem o foco no desenvolvimento de competências para tornar os nossos alunos capazes de mobilizar conhecimentos, habilidades e atitudes voltadas ao desempenho das funções demandadas pela Indústria, com qualidade, compromisso, produtividade, competitividade e inovação. A Metodologia SENAI de Educação Profissional é estruturada em três grandes etapas: Perfil Profissional, Desenho Curricular e Prática Docente. Esta metodologia visa desenvolver no educando, além do conteúdo técnico, as capacidades socioemocionais, tais como: autonomia, trabalho em equipe e a resolução de situações desafiadoras. Lançada em 2002 e aderente ao preconizado na Lei de Diretrizes e Bases (LDB 9394/96), a metodologia objetivou a busca da excelência educacional e a apropriação do método pelos Departamentos Regionais. Em 2014, o Departamento Nacional realizou em todo o Brasil a primeira pesquisa para a medição do índice de apropriação da Metodologia SENAI de Educação Profissional nas ações de Educação Profissional dos Departamentos Regionais. Desde então, a pesquisa vem sendo aplicada de dois em dois anos, tendo sido realizadas a segunda e terceira edições em 2016 e 2018, respectivamente.

Com relação à quarta edição da pesquisa, realizada no segundo semestre de 2020, conforme resultados divulgados pelo Departamento Nacional do SENAI, o Departamento Regional do Rio Grande do Sul obteve a primeira colocação no cenário nacional, no tocante à apropriação da Metodologia, alcançando o índice de 8,55.

S 2.9 CADEIA DE VALOR

A Cadeia de Valor representa, em uma visão transversal e em nível gerencial, como estão organizados os macroprocessos do Departamento Regional do SENAI, a fim de que seja cumprida a sua missão e alcançados os valores propostos a clientes e demais partes interessadas.

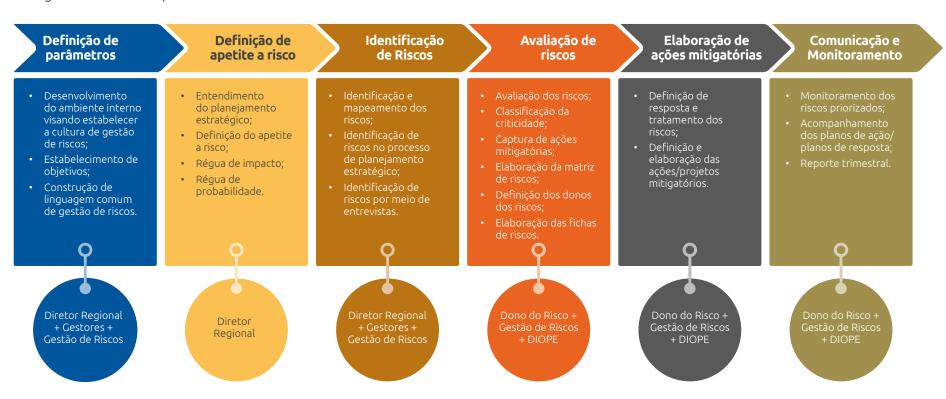


3. RISCOS, **OPORTUNIDADES E** PERSPECTIVAS

S 3.1. MODELO DE GESTÃO DE RISCOS

O propósito da Gestão de Riscos no SENAI-RS é fornecer segurança no alcance dos objetivos e na tomada de decisões, e assim atender a premissa inerente ao gerenciamento de riscos que é gerar valor às partes interessadas.

A Gestão de Riscos da Entidade está formalizada nos documentos Política e Manual. O primeiro estabelece as diretrizes gerais e o segundo, as etapas para a estruturação, implantação e execução do processo de gestão de riscos. O modelo é compatível com as boas práticas de mercado e sua estrutura é pautada na metodologia COSO-ERM, entretanto, adaptado às características do ambiente de negócios do SENAI-RS. O fluxo mostrado a seguir aborda os componentes estabelecidos:



Fonte: Auditoria Interna (AUDIN)

S 3.2. RISCOS MAPEADOS

Após a identificação de riscos no ciclo de planejamento estratégico e por meio de entrevistas, ocorreu a avaliação dos riscos mapeados, considerando a probabilidade e o impacto. Em 2020, para os riscos priorizados considerando a perspectiva de impacto para o cumprimento dos objetivos e do propósito institucional, foram adotadas ações de mitigação, apresentadas na tabela a seguir:

Macroprocesso	Risco associado	Ações mitigatórias
Gerenciamento de Pro- dutos de Serviços	Perda de vendas para a concorrência.	Validação dos cursos por meio de comitês técnicos setoriais e análises de portfólio/mercado; Revisão e adequação de preços, metodologias e escopo de serviços, considerando os resultados das pesquisas de concorrência.
Gerenciamento de Pro- dutos de Serviços	Baixa percepção de valor das Indústrias e da sociedade pelos produtos e serviços do SENAI.	Revisão do portfólio de cursos a cada 05 anos em conformidade com a realidade do mercado; Análise do resultado da pesquisa de satisfação dos produtos e serviços, e o tratamento das manifestações.
Governança	Enfraquecimento da marca e identidade SENAI.	Revisão periódica do portfólio em conformidade com a realidade do mercado e o acompanhamento do DN via "Book STI"; Implementação do Plano Comercial SENAI-RS.
Planejamento e Orça- mento	Falha na análise de viabilidade de investimentos/ projetos e oportunidades.	Projeções e análises realizadas para a adequada análise da viabilidade e liquidez futura dos investimentos, por Região, Unidade Operacional e Linha de Produto.
Gerenciamento de Produtos e Serviços	Manutenção de negócios (produtos e serviços) ineficientes.	Análise estratégica do desempenho do portfólio de produtos e serviços, em especial naqueles economicamente sustentáveis e alinhados às necessidades do mercado.
Governança	Governança corporativa, no âmbito sistêmico, parcialmente aderente às boas práticas de mercado.	Programa de integração dos novos conselheiros.
Gerenciamento de servi- ços compartilhados	Dependência de pessoas chave para execução dos processos.	Modelagem de Processos e repositório de documentos.

Macroprocesso	Risco associado	Ações mitigatórias
Gerenciamento de servi- ços compartilhados	Vazamento e/ou perda de informações.	Gerenciamento e manutenção do(s) banco(s) de dados; Definição do perfil de acesso; Realização de backups.
Monitoramento	Autuações e intervenções de agentes regulatórios e de fiscalização.	Execução do plano de investimentos em adequação às normas nas UOs; Projeto de modernização da infraestrutura das UOs.
Gerenciamento de serviços compartilhados	Danos à integridade física das pessoas (clientes).	Aplicação do procedimento de Operação, Conservação e Manutenção de Máquinas e Equipamentos do SENAI; Observância dos procedimentos que orientam a circulação de pessoas nas dependências.
Gerenciamento de servi- ços compartilhados	Falha no processo de Governança de Dados (Tecnologia da Informação).	Segmentação da rede de computadores; Estruturação de Data Center redundante; Acompanhamento do Plano de contingência de TI.
Gerenciamento de servi- ços compartilhados	Ausência de adequação das instalações e ambientes do SENAI às legislações (nacional, estadual e municipal) vigentes.	Monitoramento da documentação de regularidade das Unidades Operacionais.
Governança	Perda ou corte de receitas de contribuição compulsória.	Execução do Plano de contingência econômica.
Governança	Exposição aos Riscos Biológicos e Químicos.	Observação dos protocolos de saúde.

Fonte: Auditoria Interna (AUDIN)

S 3.3. OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS

Frente aos desafios e incertezas, do cenário político e econômico, agravado em tempos de pandemia, a Gestão de Riscos, apresenta-se como uma ferramenta indispensável na identificação de oportunidades de melhoria e/ou desenvolvimento de novas estratégias de atuação no contexto das organizações contribuindo de forma direta e/ou indireta no desempenho e no alcance dos objetivos elencados. Sob essa ótica, o SENAI-RS identificou algumas oportunidades listadas a seguir:

Risco associado	Oportunidade identificada	Ações adotadas	
Perda de vendas para a concorrência	Conhecer os diferenciais da concorrência.	Estudo da concorrência, considerando as modalidades de serviços.	
Baixa percepção de valor das Indústrias e da sociedade pelos produtos e serviços do SENAI	Criar produtos e serviços adaptados às necessidades das Indústrias.	Revisão periódica do Portfólio de serviços com foco em sustentabilidade alinhados ao mercado.	
Enfraquecimento da marca e identidade SENAI	Levar para a plataforma digital a comunicação e divulgação dos produtos e serviços.	Divulgação dos produtos e serviços nas mídias digitais.	
Vazamento e/ou perda de informações	Melhorar os requisitos de segurança de dados.	Implantação de Correio em Nuvem; Gestão de Identidade - controle de acessos; Prevenção à perda de dados; Software de Segurança para dispositivos Móveis.	
Perda ou corte de receitas de contribuição compulsória	Aumentar a oferta de produtos e serviços.	Ampliação da oferta de cursos, inclusive, na modalidade EaD.	

Fonte: Auditoria Interna (AUDIN)

S 3.4. OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS

Em 2019, o SENAI-RS, para atender a Resolução do Conselho Nacional do SENAI N.º 18/2019, iniciou o projeto de Implantação do Programa de Compliance. A finalidade do programa é promover a interlocução de um conjunto de mecanismos e procedimentos internos, controles, riscos e compliance, transparência, auditoria e ouvidoria, que interagem com outros processos e temas com o propósito de apoiar as ações de modernização e fortalecimento do modelo de governança corporativa.

O projeto para implantação do Programa está estruturado em oito atividades, com seu respectivo status, conforme apresentado a seguir:



S 3.5. RELACIONAMENTO COM ÓRGÃOS DE CONTROLE

Para 2020, o SENAI-RS, não possui deliberações e/ou recomendações dos Órgãos de Controle pendentes de implementação, assim, não há providências a relatar. Quanto à Auditoria Independente, foram apresentadas recomendações, a partir da análise dos procedimentos instituídos no âmbito da sistemática de controles internos e a avaliação das demonstrações contábeis do exercício, ressalta-se, no entanto, que até o presente momento, está finalizada a avaliação de controles internos:

Áreas	Recomendações	Providências adotadas	
Contabilidade: Bancos conta Movimento; Bancos Conta Convênios e Acordos; e Numerários em Trânsito	Recomenda-se que os valores pendentes de registro contábil sejam regularizados o mais breve possível.	Para o encerramento contábil do exercício de 2020 todas as contas contábeis foram conciliadas e as pendências identificadas foram sanadas.	
Contabilidade: Clientes Circulante e Não Circulante Provisão para perdas no recebimento créditos clientes	As atualizações de saldo ocorrem somente no final do exercício, recomenda-se que os saldos sejam atualizados mensalmente.	Em avaliação pela Entidade para identificar os requisitos necessários e relacionar os impactos dessa medida nas rotinas de trabalho das áreas envolvidas.	
Contabilidade: Investimentos	Valores registrados nas contas "C.E.E.E" e "C.R.T" se referem a exercícios anteriores, não apresentaram movimentações no exercício de 2020. Recomenda-se que os saldos sejam atualizados.	Para o encerramento contábil do exercício de 2020 todas as contas contábeis foram conciliadas e as pendências identificadas foram sanadas.	
Contabilidade: Impostos, Taxas e Contribuições a Recolher	A conta "ISSQN a recolher" cujo saldo está zero na contabilidade, apresenta relatório auxiliar de composição de conta com saldo de R\$ 15.156,83. Recomenda-se que seja verificado.	Para o encerramento contábil do exercício de 2020 a conta contábil foi conciliada e o saldo atualizado.	

Fonte: Auditoria Interna (AUDIN)



4. GESTÃO, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO

S 4.1. GOVERNANÇA

O SENAI-RS, embora vinculado a um sistema federativo de caráter nacional, é autônomo no que se refere à administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias. Está, contudo, interna e externamente organizado a partir de uma estrutura de governança que visa assegurar as boas práticas de gestão sob o ponto de vista ético e administrativo. Essa estrutura, inclusive, é Regimental.

Em âmbito nacional, conforme o Regimento, há o Conselho e o Departamento Nacional. O primeiro é o órgão normativo superior, o qual exerce, em nível de planejamento, a fixação de diretrizes, coordenação e controle das atividades do SENAI, tendo ainda o poder de inspecionar, fiscalizar e intervir, em caráter de correição, nos Departamentos Regionais. Já o Departamento Nacional é o órgão administrativo "incumbido de promover, executivamente, os objetivos institucionais, nos setores técnico, operacional,

econômico, financeiro, orçamentário e contábil, segundo os planos e diretrizes adotadas pelo Conselho Nacional".

No âmbito Estadual, a estrutura de governança segue igualmente os parâmetros estabelecidos no Regimento do SENAI, o qual prevê, localmente, duas instâncias de gestão: o Conselho Regional, com papel deliberativo, e a Direção Regional, com papel executivo.

De acordo com o estabelecido no Art. 35 do Regimento, o Conselho Regional designará três dos seus membros para constituírem uma Comissão de Contas que terá a incumbência de fiscalizar a execução orçamentária, bem como a movimentação de fundos do Departamento Regional.

A segunda estrutura de governança, com papel executivo, é exercida pela Direção Regional, sendo o Diretor Regional, conforme Regimento do SENAI, nomeado mediante





entendimento com o presidente do Conselho Regional, pelo presidente do Conselho Nacional e por este demissível "ad-nutum", devendo a escolha recair em pessoa que, além de ter formação universitária, possua conhecimentos especializados de ensino industrial, com experiência no magistério ou na administração dessa modalidade de ensino.

Além das instâncias deliberativas e executivas, há outras instâncias cujo objetivo é analisar e verificar a adequação das práticas adotadas quanto aos padrões éticos, administrativos e de transparência exigidos à Entidade.

Encontram-se nesse caso:

- a) O Tribunal de Contas da União (TCU), cuja função é fiscalizar o cumprimento da finalidade da Entidade e a aplicação dos recursos, em conformidade com os princípios constitucionais;
- b) A Auditoria Independente, a qual tem por objetivo verificar a adequada aplicação das Normas Brasileiras de Contabilidade e a legislação específica, no que for pertinente;
- c) A Auditoria Interna, responsável pela verificação

da aderência das práticas e processos às normas internas e dispositivos legais referentes aos processos de negócio, administrativos, financeiros e fiscais;

d) A Ouvidoria, canal aberto para a sociedade, por meio de canais de atendimento, recebe e responde manifestações, que são sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias sobre as políticas e os servicos.

Adicionalmente a essas estruturas, o SENAI-RS conta com um Comitê de Ética, formado por todas as Entidades do Sistema FIERGS. Esse Comitê tem por função promover, orientar, gerir, divulgar, zelar e atualizar o Código de Ética, além de apurar as denúncias, encaminhando pareceres e recomendações às instâncias competentes para a tomada de decisão. O Comitê é constituído por uma equipe de empregados, indicados pela alta administração do Sistema FIERGS. São responsáveis pela decisão final das demandas oriundas do Comitê de Ética, em representação às suas Entidades: o Diretor Regional do SENAI, o Superintendente Regional do SESI e o Superintendente Geral do Sistema FIERGS/CIERGS.



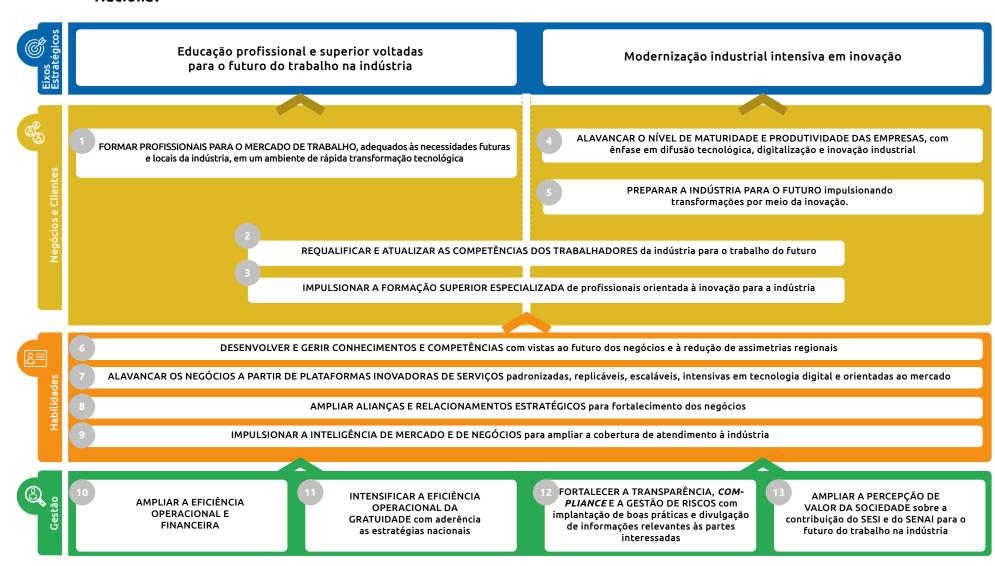
S 4.2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

O ano de 2020 iniciou um novo ciclo para o planejamento estratégico do SENAI-RS, alicerçado no **Plano Estratégico 2020-2024 do Departamento Nacional**, que reforça em grande escala o compromisso de transformar vidas para uma indústria mais competitiva, propósito que move o SENAI para superar os desafios do setor industrial brasileiro.

O planejamento estratégico do SENAI-DN, é apresentado em forma de árvore estratégica, destacada na imagem a seguir, e está alicerçado em dois eixos estratégicos de atuação, constantes na missão: "Educação profissional e superior voltadas para o futuro do trabalho na Indústria" e "Modernização industrial em inovação" que direcionam o foco dos negócios e a atuação da instituição no atendimento à Indústria. O horizonte de atuação foi segmentado em três perspectivas: Negócios e Clientes, Habilitadores e Gestão e as diretrizes estabelecem os objetivos estratégicos e traduzem os horizontes a serem alcançados para tornar o SENAI referência em Educação Profissional e Tecnologia e Inovação para a Indústria brasileira através de uma atuação sinérgica e transformadora.

Plano Estratégico 2020-2024 Departamento Nacional

TRANSFORMAR VIDAS PARA UMA INDÚSTRIA MAIS COMPETITIVA



GESTÃO, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO

O Planejamento Estratégico do SENAI-RS tem como embasamento o Plano Estratégico 2020-2024 do Departamento Nacional e foi desdobrado através de um processo de construção colaborativa junto aos gestores, a alta administração e a equipe de planejamento. O processo considera análises estratégicas de períodos anteriores, cenários prospectivos que investiga as múltiplas e incertas possibilidades de futuro e alterações importantes no ambiente político e econômico que desafiam e direcionam a contribuição do SENAI-RS para os novos desafios.

A etapa de análises e discussões serve de insumos para a construção e adequação da estratégia atual que visa adaptar, reduzir incertezas, identificar possíveis rupturas de tendências, realizar proposição de medidas que permitam explorar as oportunidades e minimizar as ameaças passíveis de ocorrerem dentro do horizonte temporal que permeia o novo ciclo de planejamento considerado.

Com base no resultado deste trabalho são

realizados fóruns para discutir os objetivos estratégicos, indicadores e metas que são os norteadores do SENAI-RS para o período. Os direcionadores estratégicos Educação e Tecnologia e Inovação são desdobrados em um Plano de Ação que visa comunicar e orientar de forma transparente quais são as entregas atreladas aos objetivos estratégicos a todas as partes interessadas, promovendo o alinhamento sistêmico entre a alta gestão, áreas de negócio e unidades organizacionais no que tange a transversalidade entre as atividades realizadas.

O monitoramento da estratégia permite ao SENAI-RS acompanhar o desempenho dos seus objetivos e ações estratégicas no nível operacional, tático e estratégico. Mensalmente, após o fechamento dos resultados do exercício, consolida-se os resultados físicos e financeiros realizados e apura-se todos os indicadores de competência do regional relativos ao processo de monitoramento e gestão. Após o processo de apuração dos indicadores, os pontos focais de cada área

de negócio realizam reuniões com as equipes responsáveis pelas linhas de atuação, cujo objetivo é analisar e discutir os resultados atingidos. Esta atividade visa analisar se as ações realizadas ao longo do período e os resultados obtidos correspondem as metas estabelecidas na estratégia e tem como proposição sugerir correções e traçar ações para serem executadas no caso de desvios. O processo de monitoramento tem por objetivo garantir que o SENAI-RS cumpra seus objetivos estratégicos a cada encerramento de período permitindo que os resultados físicos e a execução orçamentária sejam apresentadas ao Conselho Regional.

O Planejamento Estratégico do SENAI-RS, internamente chamado de "Nossa Estratégia", é uma ferramenta de gestão desenvolvida anualmente com o objetivo de demonstrar o desdobramento do Plano Estratégico de longo prazo no ano vigente, contemplando os objetivos estratégicos, as metas e os projetos estratégicos.

SENAI-RS NOSSA ESTRATÉGIA 2020

Promover a educação profissional e tecnológica, a inovação e a transferência de tecnologias industriais, contribuindo para elevar a competitividade da indústria brasileira **VALORES**

Integridade Presença Engajamento Inovação Simplicidade

EIXOS ESTRATÉGICOS

EDUCAÇÃO

Educação profissional e superior voltadas para o futuro do trabalho na indústria

Empregabilidade dos

Percentual de matrículas em

alinhados às temáticas dos

especialização associados à

Concluintes em cursos de

Indústria 4.0 Receitas de Serviços e

Matrículas totais ••• Índice de aderência da oferta

TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

NEGÓCIOS E CLIENTES

trabalho, adequados às necessidades futuras e transformação tecnológica

Impulsionar a formação superior especializada de profissionais orientada à inovação para a indústria

trabalhadores da indústria para o trabalho do

visando a sustentabilidade em Educação Profissional e Tecnológica

Receitas de Serviços e

GESTÃO

Fortalecer a transparência, o compliance e a gestão de riscos com implantação de boas práticas e divulgação de informações relevantes às partes interessadas | Índice de implantação dos Programas de Transparência e de Compliance 60% com aderência às melhores práticas

Desenvolver e gerir conhecimentos e competências com vistas ao futuro dos negócios e à redução de assimetrias regionais

Média de horas de capacitação por

Desempenho do Sistema (SESI, SENAI e IEL)

PROJETOS ESTRATÉGICOS

Estruturação do Portfólio da Educação Profissional Implantação da Secretaria Acadêmica Digital Modernização e padronização de estrutura de cursos Realização de estudo de concorrência de STI Desenvolvimento de Recursos Educacionais

Desenvolvimento de ações do Lean Educacional nas unidades do SENAI-RS Promoção da metodologia Lean Office nas unidades do SENAI-RS Implantação da Central de Tutoria e Monitoria para cursos EAD e Semipresenciais Desenvolvimento e implantação do Ambiente Virtual de Aprendizagem Sapien 4.0 Implantação de Espaços SENAI LAB nas unidades do SENAI-RS

R\$ 32.9 milhões

MISSÃO

Promover a educação profissional e tecnológica, a inovação e a transferência de tecnologias industriais, contribuindo para elevar a competitividade da Indústria brasileira

Os cinco valores e princípios organizacionais guiam a atuação do SENAI-RS em todos os serviços prestados à Indústria, aos trabalhadores e à sociedade.



INTEGRIDADE

Integridade porque agimos com ética e profissionalismo, gerando confiança e respeito.



PRESENÇA

Presença para apoiar a Indústria em seus desafios.



ENGAJAMENTO

Engajamento para atuarmos juntos e em sinergia na busca de soluções.



INOVAÇÃO

Inovação porque buscamos o novo e o melhor, sempre.



SIMPLICIDADE

Simplicidade para nos tornarmos mais ágeis no que fazemos.

O SENAI-RS atua de forma sistêmica, com capilaridade e abrangência, em vários setores industriais e todo o atendimento está direcionado à demanda industrial. Este atendimento se adapta de acordo com a evolução das características industriais no contexto em que o Departamento Regional está inserido.

Ao longo de sua trajetória, o SENAI desenvolveu diferenciais estratégicos, que se transformaram em ativos valiosos, escassos e de difícil replicabilidade no País. Esses diferenciais estão presentes em todo o território nacional e tornam a Entidade capaz de atender empresas industriais de todos os portes, características e setores, assim como os trabalhadores de todas as ocupações. Na sequência apresenta-se um conjunto de diferenciais estratégicos:



A) REFERÊNCIA NACIONAL E INTERNACIONAL EM EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

- Metodologia conectada às demandas do mercado, com desenvolvimento de competências e integração entre teoria e prática.
- Alunos bem valorizados no mercado de trabalho, com alta e rápida empregabilidade e retornos salariais maiores que em outras redes.
- Alto desempenho (82% dos alunos no nível adequado ou avançado no Sistema de Avaliação da Educação Profissional (SAEP) com menores custos (cerca de 2,6 vezes menor que na Rede Federal).
- Reconhecimento de órgãos internacionais como na Organização das Nações Unidas (ONU) e na Organização Internacional do Trabalho (OIT).



B) PIONEIRISMO NA ARTICULAÇÃO DA EDUCAÇÃO BÁSICA COM A EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

 Metodologia precursora de integração de educação básica e profissional, com itinerários formativos.



C) AMPLA REDE DE INFRAESTRUTURA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

- Rede de Institutos SENAI de Tecnologia e de Institutos SENAI de Inovação voltados para a Indústria.
- Programas e projetos com alto impacto na produtividade, como Brasil + Produtivo que apresentou resultados de 52% de aumento médio na produtividade.
- Rede com nove Centros de Inovação em parceria com o SESI, para o desenvolvimento de soluções de segurança e saúde para a Indústria.



S 4.3. PLANO DE AÇÃO

O Plano de Ação e Orçamento para o exercício de 2020, foi elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, aprovado pela Resolução n.º 45/2016 do Conselho Nacional do SENAI, com o Plano de Centros de Responsabilidades de 2019 e com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria.

Assim, apresenta-se os temas de atuação do SENAI-RS, compreendendo, para cada um deles, metas estratégicas, rol de ações para execução das metas e orçamento para o exercício.

A Educação Profissional e Tecnológica do SENAI-RS é o processo educativo que propicia condições de inserção genérica no mundo do trabalho. Destinada a qualificar jovens e adultos, independente de escolaridade prévia e de regulamentação curricular, bem como, indicada a jovens e adultos matriculados ou egressos do ensino médio. O objetivo é proporcionar habilitação técnica, segundo perfil profissional, e formar quadros profissionais de nível superior, de pesquisa, de extensão, de domínio e de cultivo do saber humano. Com a formação continuada pautada num processo educativo que se realiza ao longo da vida, com a finalidade de desenvolver competências complementares.

A seguir, apresentam-se as metas que são alvos dos objetivos estratégicos relativos ao tema para o exercício de 2020 e traduzem o compromisso do Departamento Regional para cumprir sua missão.

4.3.1. DESDOBRAMENTO DA ESTRATÉGIA REGIONAL

EIXO ESTRATÉGICO: EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E SUPERIOR VOLTADAS PARA O FUTURO DO TRABALHO NA INDÚSTRIA						
Perspectiva	Objetivos	Indicadores	Metas			
NEGÓCIOS E CLIENTES	OBJETIVO ESTRATÉGICO DN 1: Formar profissionais para o mercado de trabalho, adequados às necessidades futuras e locais da indústria, em um ambiente de rápida transformação tecnológica.	Empregabilidade dos egressos dos cursos técnicos do SENAI	78%			
	OBJETIVO ESTRATÉGICO DN 2: Requalificar e atualizar as competências dos trabalhadores da indústria para o trabalho do futuro.	Concluintes em cursos de aperfeiço- amento e especialização associados à Indústria 4.0	800			
	OBJETIVO ESTRATÉGICO DN 3: Impulsionar a formação superior especializada de profissionais orientada à inovação para a indústria.	Percentual de matrículas em cursos de pós-graduação alinhados às temáticas dos Institutos SENAI de Inovação	100%			
	OBJETIVO ESTRATÉGICO DN 10: Aumentar as receitas de serviços e convênios visando a sustentabilidade em Educação Profissional e Tecnológica (EPT).	Receitas de Serviços e Convênios em EPT	R\$ 32,9 milhões			
		Matrículas Totais (diretas)	86.780			
	OBJETIVO ESTRATÉGICO DN 11: Intensificar a eficiência operacional da gratuidade com aderência às estratégias nacionais.	Índice de aderência da oferta de gratui- dade regimental às estratégias (SENAI)	96%			

As metas estratégicas estabelecidas para 2020, se referem ao esforço na manutenção das atividades em andamento no SENAI-RS com a Educação, visando alavancar as matrículas em pós-graduação, especialização, sustentabilidade, por meio das receitas de serviços e convênios para atingir pelo menos 86 mil matrículas no exercício.

GESTÃO, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO

Nossas Ações

As ações estabelecidas para o atingimento das metas estratégicas estão pautadas na descentralização dessas metas em todas as Unidades Operacionais distribuídas no Estado, bem como foram eleitos projetos estratégicos para alavancar o atingimento das metas estratégicas estabelecidas para 2020, e se referem ao esforço na manutenção das atividades.

Projetos estratégicos

- Estruturação do Portfólio da Educação Profissional.
- Implantação da Secretaria Acadêmica Digital.
- Desenvolvimento de Recursos Educacionais.
- Implantação da Central de Tutoria e Monitoria para cursos EaD e Semipresenciais.
- Desenvolvimento e implantação do Ambiente Virtual de Aprendizagem Sapien 4.0.
- Modernização e padronização da estrutura de cursos.

EIXO ESTRATÉGICO: MODERNIZAÇÃO INDUSTRIAL INTENSIVA EM INOVAÇÃO						
Perspectiva	Objetivos	Indicadores	Metas			
NEGÓCIOS E CLIENTES	OBJETIVO ESTRATÉGICO DN 4: Alavancar o nível de maturidade e produtividade das empresas, com ênfase em difusão tecnológica, digitalização e inovação industrial	Índice de aumento de produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial.	20%			
	OBJETIVO ESTRATÉGICO DN 5: Preparar a indústria para o futuro impulsionando transformações por meio da inovação.	Número de projetos ativos dos Institutos SENAI de Inovação	35%			
	OBJETIVO ESTRATÉGICO DN 10: Aumentar as receitas de serviços e convênios visando a sustentabilidade em Soluções em Tecnologia e Inovação (STI).	Receitas de Serviços e Convênios em STI	R\$ 29,6 milhões			
		Horas Técnicas em STI (com Metrologia)	227.508			

As metas estratégicas estabelecidas para 2020 se referem ao esforço na manutenção das atividades em andamento no SENAI-RS com a Tecnologia e Inovação, visando alavancar os atendimentos nas linhas ofertadas pelos Institutos SENAI de Tecnologia e de Inovação, objetivando à sustentabilidade, por meio das receitas de serviços e convênios e atingir pelo menos 227 mil horas técnicas no exercício.

Nossas Ações

As ações estabelecidas para o atingimento das metas estratégicas estão pautadas na descentralização dessas metas em todos os Institutos SENAI de Tecnologia e de Inovação estabelecidos no Estado, bem como foram eleitos projetos estratégicos para alavancar o atingimento das metas estratégicas estabelecidas para 2020, que se referem ao esforço na manutenção das atividades.

Projetos estratégicos

Realização de estudo de concorrência de STI.

As soluções em Tecnologia e Inovação do SENAI-RS são pautadas na oferta de serviços de Metrologia, consultorias

técnicas e tecnológicas e de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação, com o objetivo de transformar a Indústria do Rio Grande do Sul em uma Indústria mais competitiva e produtiva. Para a divulgação desses serviços, o SENAI investe em estratégias de marketing, visando maior visibilidade e amplitude de prospecção.

Além disso, o SENAI-RS possui grandes parceiros como o SEBRAE, onde desenvolver produtos voltados aos micro e pequenos empresários é o foco principal. Ainda, o investimento em capacitações periódicas para consultores e agentes de relacionamento com o mercado permite que a equipe do SENAI-RS esteja alinhada com as principais tecnologias disponíveis do mercado. Nas linhas de pesquisa, desenvolvimento e inovação do produto e do processo, a estratégia consiste em divulgar os produtos de inovação e as fontes de fomento vigentes (como o Edital de Inovação) por meio de eventos de Roadshow; Rodada de visitas nos parques tecnológicos; Liderando 4.0.

A seguir apresenta-se as metas que são alvos dos objetivos estratégicos relativos ao tema para o exercício de 2020 e traduzem o compromisso do departamento regional para cumprir sua missão.

OBJETIVOS TRANSVERSAIS

FOCO: EDUCAÇÃO / TECNOLOGIA E INOVAÇÃO					
Perspectiva	Objetivos	Indicadores	Metas		
NEGÓCIOS E CLIENTES	OBJETIVO ESTRATÉGICO DN 9: Impulsionar a inteligência de mercado e de negócios para ampliar a cobertura de atendimento à indústria	Número de empresas industriais atendidas.	3.885		
GESTÃO	OBJETIVO ESTRATÉGICO DN 6: Desenvolver e gerir conhecimentos e competências com vistas ao futuro dos negócios e à redução de assimetrias regionais.	Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa do SENAI.	25		
	OBJETIVO ESTRATÉGICO DN 12: Fortalecer a Transparência, o Compliance e a Gestão de Riscos com implantação de boas práticas e divulgação de informações relevantes às partes interessadas.	Índice de implantação dos Programas de Transparência e de Compliance com aderência as melhores práticas.	60%		

As metas estratégicas estabelecidas para 2020 se referem ao esforço na manutenção das atividades em andamento que suportem as metas pactuadas em Educação Profissional e Tecnológica e em Soluções em Tecnologia e Inovação no exercício.

Nossas Ações

As nossas ações estão estruturadas para serem executadas por processos vinculados a gestão, suporte ao negócio, englobando área fim e áreas compartilhadas.

Projetos estratégicos

- Desenvolvimento de ações do Lean Educacional nas unidades do SENAI-RS.
- Promoção da metodologia Lean Office nas unidades SENAI-RS.
- Implantação de Espaços SENAI LAB nas unidades do SENAI-RS.

Outras iniciativas

- Promover a gestão resiliente com foco em agilidade, simplificação, inovação e resultado.
- Garantir o equilíbrio econômico e financeiro, contribuindo para o desenvolvimento sustentável.
- Atrair, desenvolver e reter talentos engajados para o alcance do nosso propósito.
- Entregar serviços de excelência que promovam a competitividade da Indústria e o desenvolvimento da sociedade.



S 4.4 AMBIENTES E CONTEXTOS EXTERNOS

O ano de 2020 foi único e sem precedentes, o que torna o comparativo entre as expectativas que se tinha no final de 2019 com o realizado em 2020 uma tarefa de pouca utilidade prática. A economia mundial sofreu uma crise profunda por conta da necessidade de distanciamento social para diminuir a taxa de contágio do coronavírus: a queda no PIB global será de 4,4% e estima-se que 90% das economias entraram em recessão. Essa crise se tratou de um choque negativo na oferta, uma vez que a produção de bens e serviços teve de ser paralisada, causando um efeito dominó que derrubou a demanda, o preço dos ativos, e os investimentos.

Em função disso, as economias enfrentaram uma parada abrupta e a contração nas atividades no segundo trimestre do ano foi recorde. Esse movimento não se transformou numa espiral recessiva, pois também foram sem precedentes as medidas de auxílio governamental que lançaram mão de políticas fiscais e monetárias altamente expansionistas. O resultado foi uma

retomada intensa no terceiro trimestre do ano. Porém, surgiram diversos desequilíbrios e heranças ruins desse processo, entre eles a dessincronização das cadeias produtivas, a inflação dos produtos básicos, a escalada da taxa de desemprego, e a elevação no endividamento do setor público.

O roteiro para a economia brasileira não foi muito diferente: contração recorde de -11,0% do PIB no primeiro semestre de 2020, seguida de uma retomada intensa no terceiro trimestre, 7,7%. Esse processo de parada e retomada rápida aconteceu em função de dois fatores: a reabertura das atividades, em especial comércio e serviços, e estímulos fiscais.

Em termos de estímulos, o Brasil foi um dos que mais proveu recursos em comparação com os demais países emergentes. O déficit primário em 2020 foi equivalente a 12,4% do PIB, bem acima do inicialmente projetado para esse ano (2,1%), resultado de uma injeção

sem precedentes de recursos na economia. O governo optou por desembolsar o equivalente a 10% do PIB, tendo como custo o aumento da dívida, que atingirá 93,5% do PIB ao final de 2020. Essas medidas evitaram que a recessão se tornasse uma depressão profunda, com grandes custos econômicos e sociais, mas deixaram um grande desafio para as finanças públicas nos próximos anos.

A expectativa no final do ano passado para a Indústria em 2020 apontava para a continuidade do processo de recuperação iniciado em 2017, que deixou para trás a maior recessão já registrada até então. Passados três anos, no final de 2019, a produção ainda estava longe da recuperação: a brasileira 14,7% e a gaúcha, 11,0% abaixo de 2013. O choque provocado pela pandemia jogou o setor em uma nova recessão de proporções históricas, superando as causadas pela greve dos caminhoneiros, pela grande recessão de 2014 a 2016 e pela crise global de 2008.

A taxa de desemprego, que deve encerrar o ano de 2020 acima de 15%, conta com uma taxa de participação dos trabalhadores em idade ativa no mercado de trabalho muito baixa por conta das medidas de isolamento e dos auxílios do governo. No mercado formal, o Benefício Emergencial (suspensão de contratos e redução de jornada) contribuiu para a manutenção de empregos. Desde o início de abril, 19,8 milhões de acordos foram celebrados, abrangendo 9,8 milhões de trabalhadores e 1,5 milhão de empregadores. Para 2021, a expectativa é de geração de 716 mil vagas no Brasil e 56 mil no Rio Grande do Sul. Porém, a taxa de desemprego tende a aumentar em virtude da maior procura por trabalho, com a redução das medidas de isolamento.

A forte recessão em 2020 deixa como herança uma baixíssima base de comparação para os números de 2021. Portanto, apenas a hipótese de que as atividades estarão normalizadas em março e abril do próximo ano já é o suficiente para que o País cresça a uma taxa superior à média recente.

As medidas de expansão fiscal atenuaram a crise em 2020 e não estarão presentes na mesma intensidade em 2021. O gasto público esse ano vai ser na ordem de R\$ 2 trilhões. Supondo que o Teto dos Gastos seja mantido em 2021, ou pelo menos as despesas não extrapolem muito o limite do teto, o gasto público cairá para cerca de R\$ 1,5 trilhão. Isso significa uma contração fiscal na ordem de 7% do PIB. A injeção de recursos na economia foi de tal ordem que o PIB brasileiro cairá 4,0% em 2020, menos do que as estimativas que se tinha no início da pandemia, mas a renda das famílias crescerá. Portanto, para 2021, esse efeito não estará presente. A previsão de crescimento para a economia brasileira em 2021 é de 3,2%.

A economia gaúcha contou com um ingrediente a mais, dado que neste ano a produção agrícola sofreu os efeitos de uma estiagem, que derrubou a produção de soja e milho. A queda mais intensa da agropecuária no Estado em comparação com o restante do País e os seus impactos nas cadeias ligadas ao agronegócio, intensifica a retração do PIB gaúcho. A esti-

mativa de contração do PIB do RS para 2020 é de 6,8%.

Para a economia gaúcha, o crescimento esperado de 4,0% para 2021 será um pouco maior do que o estimado para o Brasil. Esse desempenho superior decorre da estimativa de um aumento da produção da agropecuária, que deverá recuperar parte das perdas de 2020 em função da estiagem.

Para 2021, além dos elementos que compõem o cenário nacional, leva-se em conta o prognóstico de crescimento intenso para a safra 2020/2021 do IBGE nas principais culturas do Estado. Dessa forma, tanto as perspectivas mais positivas para o setor primário, quanto o cenário de maior confiança devem dar suporte para a recuperação mais intensa do Estado. O crescimento projetado para o RS em 2021 é de 4,0%, insuficiente para recuperar as perdas de 2020.

Ambientes e Contexto Externos da Economia extraídos do Balanço 2020 & Perspectivas 2021 | Unidade de Estudos Econômicos | Sistema FIERGS publicado em dezembro de 2020.

S 4.5 DESAFIOS

4.5.1. COMPETITIVIDADE DA INDÚSTRIA BRASILEIRA



Desafios da Economia extraídos do Balanço 2020 & Perspectivas 2021 | Unidade de Estudos Econômicos | Sistema FIERGS publicado em dezembro de 2020.

- (1) Contas Nacionais/IBGE.
- (2) "Produtividade do Trabalho e Custo Unitário do Trabalho na Indústria de Transformação do Brasil no período 1996 a 2014", Picança M.R. 2017.
- (3) Banco Mundial. 2017.
- (4) RAIS/MTE, 2017.
- (5) Bureau of Labor Statistics, 2012.
- (6) "Produtividade do Trabalho e Custo Unitário do Trabalho na Indústria de Transformação do Brasil no período 1996 a 2014", Picança M.R. 2017.
- (7) PINTEC. IBGE. 2014. Global Innovation Index. 2018.
- (8) "Indústria 2027 Síntese dos resultados. Construindo o futuro da Indústria brasileira", CNI 2017.

S 4.6. ATUAÇÃO POR TEMA



4.6.1. EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E SUPERIOR

4.6.1.1. AÇÕES ESTRUTURANTES ESTRATÉGICAS

a) Atualização do Portfólio e Precificação Unificada

O projeto estratégico de atualização do portfólio do SENAI-RS teve como principais objetivos a sistematização, a implementação e a padronização, a nível estadual, de todos os cursos de educação profissional ofertados pelas Unidades Operacionais (exceto demandas in company), respeitando as orientações estabelecidas na Metodologia SENAI de Educação Profissional (MSEP).

Uma precificação unificada para todos os produtos atualizados, mantendo uma coerência dos valores praticados.

O projeto teve como premissas a composição de equipes técnicas para desenvolvimento, considerando diferentes regiões do Estado e a abrangência das ofertas nas Unidades Operacionais, seleção dos produtos que já integram os Itinerários Nacionais para composição do Portfólio Estadual, padronização da estrutura curricular dos cursos e padronização dos valores de venda dos cursos.

Até o início da pandemia da Covid-19, as atividades de desenvolvimento dos cursos eram feitas presencialmente, considerando os períodos de disponibilização dos docentes pelas Unidades Operacionais, após o início da pandemia e visando acelerar as entregas do projeto e evitar alterações bruscas nos contratos de trabalho dos docentes, o projeto passou a ser desenvolvido de forma remota, dispondo de carga horária exclusiva para o atendimento ao projeto por parte dos docentes.

O projeto teve envolvimento de 32 docentes para atualização dos cursos e 11 coordenadores técnicos para auxiliar na precificação unificada dos cursos.

Como resultado, foram desenvolvidos 321 planos de cursos atualizados, disponibilizados às Unidades Operacionais, nas áreas de Automação e Mecatrônica, Automotivo, Calçados, Gestão, TI - Software, Construção Civil, Refrigeração e Climatização, Madeira e Mobiliário, Telecomunicações e Vestuário.

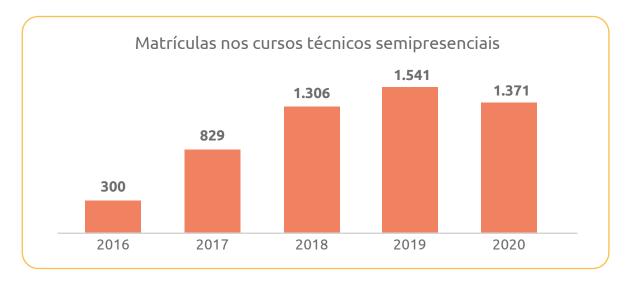
b) Expansão dos Cursos TécnicosSemipresenciais

O SENAI-RS lançou novos cursos técnicos EaD em várias regiões do Estado, a fim de atender o mercado e com adaptação do portfólio ao momento atual. A atuação do SENAI-RS está fundamentada nas premissas de interiorização, flexibilização, mobilidade e atuação em rede para atender às demandas da Indústria. A fim de bem atender seus alunos, o portfólio foi adaptado para o momento com 14 títulos na modalidade presencial e 13 títulos na modalidade semipresencial. Os cursos são realizados nos três turnos e têm a preferência de 95,6% das Indústrias na hora de contratar, conforme o Sistema de Acompanhamento de Egressos do SENAI-RS.

Os novos cursos semipresenciais disponibilizados foram Técnico em Mecânica, Eletrotécnica, Eletromecânica, Desenvolvimento de Sistemas, Eletrônica, Manutenção Automotiva, Química, Meio Ambiente e Vestuário.

A ampliação das matrículas nos Cursos Técnicos Semipresenciais é um desafio estratégico para o SENAI-RS. Desde 2016, o volume absoluto de matrículas tem crescido ano a ano, com exceção do ano de 2020, em função da pandemia. No período foi possível perceber um aumento da oferta de cursos na modalidade EaD por outras instituições de ensino, utilizando um padrão de qualidade inferior ao ofertado pelo SENAI-RS.

O SENAI-RS conta com laboratórios com equipamentos de ponta, além de recursos didáticos atualizados como livro digital, realidade aumentada, simulador 3D, laboratório remoto, jogos interativos e ferramentas de comunicação síncrona. Nos cursos semipresenciais, os alunos têm acesso a tecnologias educacionais, animações e recursos interativos. Combinando teoria e prática, reproduzem a realidade da Indústria, preparam os profissionais complementando conhecimento em novas tecnologias com habilidades de liderança e comunicação. As capacitações técnicas do SENAI-RS são uma opção para potencializar a inserção no mercado de trabalho.



Fonte: Gerência de Educação Profissional e Tecnológica (GEPTEC)

c) Participações em Demandas do Departamento Nacional

O Sistema de Avaliação de Educação Profissional (SAEP), compreende uma estratégia para o SENAI-RS no âmbito das ações realizadas em Educação Profissional e Tecnológica.

O SAEP abrange quatro dimensões sendo elas: projeto do curso, dimensão relacionada a projeção e desenvolvimento de um novo curso para o portfólio do SENAI-RS; desenvolvimento do curso, a qual está associada a todas as etapas de realização dos cursos tanto no aspecto administrativo como pedagógico; Avaliação de Desempenho do Estudante (ADE), dimensão cujo objetivo primário é avaliar a qualidade dos cursos técnicos realizados pelo SENAI-RS por meio da proficiência demonstrada pelos estudantes nas avaliações on-line e práticas; e a quarta dimensão e não menos importante, compreende o Programa Permanente de Acompanhamento de Egressos do SENAI-RS que visa monitorar os impactos da formação desenvolvida pelo SENAI-RS no mercado de trabalho.

Neste sistema o SENAI-RS teve a participação de 15 especialistas envolvidos na elaboração de itens para provas teóricas, pré-teste das provas práticas e validação do caderno de provas.

No processo do estudo adaptativo, o aprendizado personalizado está crescendo e permite entregar o conteúdo ideal para cada tipo de aluno para suprir suas lacunas de aprendizagem, o conteúdo que se adapta à forma como o aluno aprende melhor.

O primeiro conteúdo disponibilizado foi na área de Mecânica, onde teve a participação de 3 especialistas do SENAI-RS.

d) Credenciamento

Projeto de adequação do processo do Edital N.º 02/2020 de Credenciamento de Pessoas Jurídicas e Físicas, para Integrar o Cadastro de Prestadores de Serviços em Instrutoria do SENAI-RS.

Considerando o posicionamento estratégico do SENAI-RS, de atender às demandas da Indústria Gaúcha, por meio de programas de Educação Profissional, fazendo-se necessário contar com profissionais de perfis diversos, com formação e vinculação a órgãos de classe que regulamentam suas atividades.

A Gerência de Educação em parceria com a Gerência de Suprimentos (GESUP) do Sistema FIERGS revisou o Processo de Credenciamento, cujos objetivos são de dispor de profissionais com expertise para apoiar as ações a serem desenvolvidas, manter transparente o processo de contratação de prestadores de serviço e cumprir com as demandas de atendimento cuja duração, especificidade e variedade de locais dificultam o uso de profissionais vinculados ao quadro.

Principais melhorias contempladas na revisão do processo de credenciamento:

- Cadastro Unificado;
- Rodízio Automatizado;
- Monitoramento da qualidade da prestacão do servico;
- Validação Técnica Presencial ou videoconferência;
- Desburocratização;
- Monitoramento em tempo real;

GESTÃO, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO

- Gerenciar/Monitorar Adesão aos Editais;
- Documentação Técnica centralizada;
- Unificação da Ferramenta de Operação;
- Simulação de agenda;
- Workflow,
- Informações mais transparentes.

e) Projeto: Implantação de uma Central de Tutoria e Monitoria (CTM)

O SENAI-RS, em consonância com a ação nacional liderada pelo SENAI-DN, de formar profissionais para o mercado de trabalho e na busca da melhoria contínua, decidiu realizar o Projeto "Implantação de uma Central de Tutoria e Monitoria (CTM)" com foco na melhoria dos processos que dão suporte aos cursos ofertados por meio da Educação a Distância. A CTM tem como objetivos a otimização de recursos humanos, a otimização da infraestrutura, a padronização de processos e de atendimento, bem como a ampliação do índice de sustentabilidade.

f) Protocolo: Retomada Gradual das Aulas no SENAI-RS

O SENAI-RS elaborou o Protocolo de Retomada Gradual das Aulas no SENAI-RS, atendendo ao Decreto n.º 55.292, de 04 de junho de 2020 que estabelece as normas aplicáveis às instituições e estabelecimentos de ensino situados no território do Estado do Rio Grande do Sul, conforme medidas de prevenção e de enfrentamento à epidemia causada pelo Coronavírus (Covid-19) de que trata o Decreto n.º 55.240, de 10 de maio de 2020, que institui o Sistema de Distanciamento Controlado e dá outras providências e a Portaria SES n.º 283, de 29/04/2020.

Este protocolo orientou as Unidades Operacionais (UOs) para o retorno às aulas, visando otimizar as ações relacionadas às questões sanitárias, pedagógicas e de logística, qualificando os profissionais para o mercado de trabalho, em relação ao ambiente escolar, pedagógico, orientação e acompanhamento, no contexto dos cuidados e prevenção frente à pandemia da Covid-19.

Este documento consolida conteúdos técnicos e científicos que englobam medidas, orientações, políticas, métodos e recomendações para gestão de riscos associados à Covid-19 nas escolas do SENAI-RS, de forma

alinhada às orientações legais emitidas pelos governos federal, municipal e estadual. Trata-se de um instrumento vivo que pode ter alterações, à medida que novas legislações são publicadas em função da mudança no cenário da Pandemia, visando mitigar os riscos na operacionalização das atividades educacionais que possam impactar na saúde e segurança dos alunos, docentes e funcionários das escolas e na imagem institucional.

g) Série de Webconferências SENAI Educ@ção

O SENAI-RS estruturou e realizou de 20/7 a 14/10/2020 a "Série de Webconferências SENAI Educ@ção". Esta série teve por objetivos: divulgar informações e orientações sobre diversos temas relacionados ao dia a dia dos Docentes e das Unidades Operacionais; ampliar os conhecimentos dos Docentes e Coordenação Pedagógica sobre a Metodologia SENAI de Educação Profissional e disseminar conhecimentos referentes à utilização de Tecnologias Educacionais, para potencializar a qualidade das aulas.

Ao todo foram realizadas 23 webconferências, onde obteve-se ao todo 4.445 participações entre Docentes, Coordenadores e Gerentes de Operações, foram 32h de duração, que foram gravadas e disseminadas às Unidades Operacionais. Considerando o número de horas de cada webconferência e a quantidade de participantes de cada uma, foram produzidas 4.598 horas/aluno. Com esta ação o SENAI-RS qualificou profissionais para o mercado de trabalho reforçando competências didáticas e metodológicas diante da realidade apresentada pela pandemia.

h) Capacitação: Tutoria Baseada no PSEAD

O SENAI-RS foi contratado pelo Departamento Nacional do SENAI-DN para capacitar docentes de todos os Departamentos Regionais por meio da capacitação "Tutoria Baseada no Programa SENAI-RS de Educação a Distância (PSEAD)".

Ao todo foram capacitados 1.500 docentes. Com esta ação o SENAI-RS qualificou profissionais para o mercado de trabalho que necessitaram de novas competências diante da realidade apresentada pela pandemia.

i) Capacitação: Metodologia SENAI:Conhecer para aplicar

O SENAI-RS foi contratado pelo SENAI-DN para estruturar um curso EaD autoinstrucional de 30h e capacitar docentes, coordenadores pedagógicos e demais profissionais da equipe técnico-pedagógica de todos os Departamentos Regionais por meio da capacitação "Metodologia SENAI: Conhecer para aplicar".

Ao todo foram capacitados 700 docentes e 301 entre coordenadores pedagógicos e profissionais de equipe técnico-pedagógica. Com esta ação o SENAI-RS qualificou profissionais para o mercado de trabalho que necessitaram de novas competências diante da realidade apresentada pela pandemia.

j) Projeto Internacional - Projeto de Apoio à Formação Profissional no Haiti mediante a Instalação de Centros de Formação Profissional e Ações Afins de Fortalecimento Institucional -BRA/16/004 00095226 O SENAI-RS foi contratado pelo SENAI-DN para estruturar, em francês, um Ambiente Virtual de Aprendizagem, dois cursos EaD de 100 horas, o livro da Metodologia SENAI de Formação Profissional, 5 Manuais de Orientação Técnica das 5 Áreas Tecnológicas (Metal Mecânica, Construção Civil, Tecnologia da Informação, Refrigeração e Mecânica Automotiva) no âmbito do Projeto de Apoio à Formação Profissional no Haiti, mediante a Instalação de Centros de Formação Profissional e Ações Afins de Fortalecimento Institucional - BRA/16/004 00095226.

Ao todo foram capacitados 29 Instrutores, 3 Gestores e 9 Profissionais de Apoio Administrativo dos futuros Centros de Formação Profissionais do Haiti. Com esta ação o SENAI-RS qualificou profissionais para o mercado de trabalho que necessitaram de novas competências didáticas e metodológicas diante da realidade apresentada pela pandemia. Os impactos esperados incluirão a geração de renda por meio de emprego e trabalho autônomo. O projeto também permitirá a expansão do setor privado, aumentando a oferta de mão de obra qualificada, contribuindo assim para a redução da pobreza no longo prazo.

l) Projeto: Soluções Educacionais

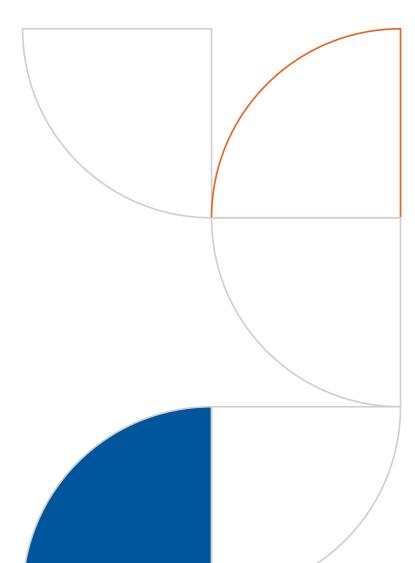
O SENAI-RS, em consonância com a ação nacional liderada pelo SENAI-DN de formar profissionais para o mercado de trabalho e na busca da melhoria contínua, decidiu realizar o "Projeto: Soluções Educacionais", com foco no desenvolvimento de soluções educacionais, respeitando seus contextos e relações, sempre priorizando a melhoria da experiência dos envolvidos nos processos de ensino e aprendizagem no Curso Técnico de Telecomunicações.

Os impactos esperados incluirão a geração de recursos aderentes às capacidades em desenvolvimento no curso; diminuição de evasão/cancelamento de alunos no curso; incremento na satisfação e no desempenho dos alunos nas avaliações (NPS / SAEP); atualização do curso de forma ágil, flexível e constante.

m) Técnico em Automação Industrial -Atualização do Curso EaD e Construção do Estudo Adaptativo

Em julho de 2020 o SENAI-RS foi contratado pelo SENAI-DN para atualizar o Curso Técnico em Automação Industrial ofertado por meio de Educação a Distância (EaD) e para construir o Estudo Adaptativo (EA). A base dessa atualização e construção foi o Itinerário Formativo de 2018.

A atualização da Educação a Distância visa à renovação dos conteúdos, recursos didáticos, mídias e situações de aprendizagem de cada Unidade Curricular, focando no novo desenho curricular e nas atuais Tecnologias de Informática e Comunicação. A construção do Estudo Adaptativo visa à construção de conhecimentos cognitivos que fundamentam as capacidades granulares de cada Unidade Curricular com base em suas matrizes de granularidades e de interdependência do mapa cognitivo. Com esta ação o SENAI-RS qualificará profissionais para o mercado de trabalho, reforçando as competências básicas, técnicas e socioemocionais.





4.6.2. TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

4.6.2.1. AÇÕES ESTRUTURANTES ESTRATÉGICAS

Mudancas emblemáticas marcaram o ano de 2020. Os desafios impostos pela pandemia do novo coronavírus foram mundiais e impactaram de inúmeras formas a vida das pessoas e a configuração atual dos negócios. Para conter o avanço da pandemia no Estado, o Governo do Rio Grande do Sul lançou o Modelo de Distanciamento Controlado, aderido pelo SENAI-RS, onde os níveis de liberação de atividades econômicas estariam atrelados a uma esquemática que classifica os riscos de contágio nas regiões do Estado por bandeiras. Cada bandeira possui um conjunto de protocolos com medidas de distanciamento social e estão classificadas em cores, que podem ser: verde (quando a região possui baixo nível de contágio); laranja (quando há risco médio de contágio); vermelha (quando a região possui alto nível de contágio) ou preta (quando a região possui altíssimos níveis de contágio). As regiões do estado do Rio Grande do Sul se mantiveram durante todo o ano de 2020, oscilando entre as bandeiras vermelha e laranja, o que influenciou a realização dos serviços pelo SENAI-RS em decorrência dos protocolos vigentes. O modelo foi bastante elogiado pela efetividade e serviu inclusive de modelo para outras regiões do País.

Para o SENAI-RS os desafios foram incontáveis, e a oferta dos serviços precisou ser redesenhada para que a Indústria gaúcha pudesse continuar tendo no SENAI-RS o seu principal parceiro. Assim, mesmo com o advento da pandemia e as consequentes medidas de distanciamento social, os serviços tecnológicos do SENAI-RS se mantiveram ativos, sendo readaptados para a nova realidade.

a) Serviços Metrológicos

Os laboratórios metrológicos continuaram atuando ininterruptamente, adaptando-se às necessidades e respeitando os protocolos de distanciamento e higiene exigidos no contexto da pandemia. Para fomentar os serviços metrológicos, o SENAI-RS lançou a *Black Week* de STI, utilizando o recurso previsto para divulgação dos serviços o SENAI-RS lançou uma promoção nos moldes de uma *Black Friday*, cujo objetivo era gerar um estímulo para o consumo dos produtos e a conquista de novos clientes.

Essa iniciativa trouxe em uma semana 17 novos clientes em serviços metrológicos de calibração ainda em 2020 para o SENAI-RS.

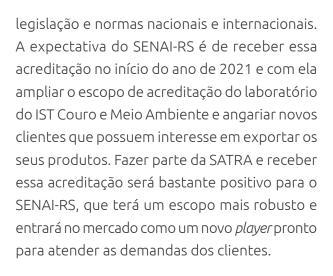
Ainda, no ano de 2020 o SENAI-RS por meio do Instituto SENAI de Tecnologia em Couro e Meio Ambiente, lançou o Programa de Proficiência em Substâncias Restritas (PPSR), com o objetivo

GESTÃO, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO

de melhorar a competitividade da cadeia de calçados para exportação. Essa iniciativa teve apoio da Associação Brasileira de Empresas de Componentes para Couro, Calçados e Artefatos (ASSINTECAL), do Centro das Indústrias de Curtumes do Brasil (CICB) e da Associação Brasileira das Indústrias de Calçados (ABICALÇADOS). O programa tem como propósito promover e comprovar a conformidade dos materiais quanto aos limites de substâncias restritas da legislação e normas nacionais e internacionais. O objetivo da criação dessa iniciativa é, ao longo da sua aplicação, produzir dados e informações para a qualificação dos fornecedores de toda a cadeia produtiva. Além disso, viabiliza o processo de análise dos insumos utilizados pela Indústria calçadista com custos reduzidos. O programa inclui análises e apoio técnico para 11 grupos de materiais: Couros, Têxteis, Laminados Sintéticos, Materiais poliméricos, Materiais celulósicos, Componente metálicos, Produtos químicos, Aviamentos, Adornos, Embalagens e Componentes Mistos. Em seu primeiro ciclo, o programa teve a participação de 17 empresas, todas componentes da cadeia produtiva da empresa Usaflex, parceira do SENAI-RS no programa. Em 2020 foram analisadas 15 substâncias diferentes em 139 ensaios. Em setembro desse mesmo ano, um segundo ciclo foi aberto. Com o regulamento revisado, o programa passou a aceitar a participação independente de Fornecedores de Componentes de Calçados. As empresas participantes receberão, além dos Relatórios de Ensaios individuais, outro relatório completo contendo o desempenho do setor, com análise estatística e comparação dos resultados de cada material com os limites impostos pelo Reach (Regulamento da União Europeia), assim como os nacionais (em projeto de norma da ABNT). Com o lançamento desse programa, o SENAI-RS espera entregar aos clientes de serviços metrológicos uma solução para o desenvolvimento tecnológico dessas Indústrias e preparar as Indústrias do Estado para a exportação de produtos.

No último bimestre de 2020, o SENAI-RS se tornou membro oficial da SATRA, uma organização independente de pesquisa e

testes situada no Reino Unido. A SATRA é considerada uma autoridade técnica líder em calçados e couro e possui reconhecimento mundial como provedor de serviços laboratoriais, equipamentos, materiais e métodos de teste. Essa organização acredita mais de 200 laboratórios em todo o mundo, que prestam serviços de excelência em testes físicos e químicos. O Certificado de Acreditação emitido pela SATRA Technology Centre concede aos laboratórios acreditados uma chancela de reconhecimento de que cumprem as exigências internacionais e que, os produtos por eles analisados, estão aptos para exportação. A Central Analítica de Laboratórios do Instituto SENAI de Tecnologia em Couro e Meio Ambiente, sediado em Estância Velha, recebeu, em dezembro de 2020, a auditoria para acreditação do escopo de análises de substâncias restritas em couros, calçados e seus componentes, agregando mais valor ao Programa de Proficiência em Substâncias Restritas (PPSR), cujo objetivo é promover e comprovar a conformidade dos materiais quanto aos limites dessas substâncias na



0

Por fim, atendendo a demanda de diferentes segmentos das Indústrias de alimentos e bebidas, em janeiro de 2020, o Laboratório de Ensaios Microbiológicos do Instituto de Tecnologia SENAI em Alimentos e Bebidas, em Porto Alegre, foi acreditado junto à Coordenação Geral de Acreditação (CGCRE) do Inmetro conforme requisitos da

norma ISO/IEC 17025. A acreditação é indicador de confiabilidade e competência técnica na prestação de ensaios laboratoriais. No escopo de serviços estão contempladas: análises de padrões microbiológicos em alimentos e bebidas; análises de padrões microbiológicos de potabilidade de água; análises para a determinação do tempo de vida de prateleira (shelf life) dos alimentos; entre outros.

Todas essas ações do SENAI-RS visam a modernização industrial do país e do Rio Grande do Sul, e impactam positivamente nosso objetivo estratégico que visa a alavancagem da maturidade e da produtividade das empresas e o desenvolvimento de inovação.

b) Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I)

Os projetos em Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I) continuaram sendo executados, mesmo com a readaptação das equipes para a modalidade de teletrabalho, que fora regulamentada por meio da Medida Provisória 927/2020 pelo Governo Federal e em consonância com o cumprimento das medidas de distanciamento social necessárias para a contenção da pandemia,

GESTÃO, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO

seguindo o modelo de distanciamento controlado anteriormente citado. Como destaque nas ações para a linha de PD&I, está o Edital Gaúcho de Inovação para a Indústria (EGII), que é uma iniciativa do SENAI-RS em parceria com IEL, SESI e SEBRAE com apoio da Secretaria de Inovação, Ciência e Tecnologia, o Instituto Nacional da Propriedade Industrial, da Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado do RS e da FIERGS. Na primeira edição do edital foram contratados 27 projetos. Essa iniciativa beneficiou 22 empresas, entre startups e Indústrias, e gerou para o SENAI-RS cerca de R\$ 698 mil em receita de PD&I em 2020. Durante a pandemia os institutos do SENAI-RS foram oportunizados a participar de iniciativas do Departamento Nacional do SENAI e EMBRAPII, onde foi lançado o edital emergencial "Missão contra Covid-19" com o objetivo de desenvolver soluções de impacto contra os problemas gerados por causa da Pandemia do Novo Coronavírus (Covid-19). Na primeira chamada foi aprovado 1 projeto direto com o SENAI-RS e mais 2 projetos foram aprovados em parceria com outros

regionais. Além disso, nas demais chamadas, outros 4 projetos foram aprovados, totalizando uma receita de R\$ 3.351.700 oriunda deste edital. Ainda, em dezembro de 2020 foi lançada a Chamada IoT – Eficiência Industrial, com recursos do BNDES e Departamento Nacional do SENAI, que contará com R\$ 3,8 milhões para a realização de projetos de inovação em 2021 e 2022, que visam promover o desenvolvimento de tecnologias IoT em produtos e processos, para aumentar a eficiência e competitividade da Indústria nacional. Por fim, destaca-se que em 2020 os Institutos de Tecnologia e Inovação e inovação do SENAI-RS firmaram 51 novos projetos de inovação, que totalizam o valor de R\$ 22,4 milhões, os quais serão executados ao longo de 2021 e 2022. Todas as ações realizadas pelo SENAI-RS em PD&I visam a modernização industrial intensiva em inovação e impactam positivamente nosso principal objetivo estratégico em inovação, que busca preparar a Indústria para o futuro, impulsionando transformações por meio da inovação.

c) Consultorias Tecnológicas

As Consultorias Tecnológicas foram retomadas gradativamente, seguindo as medidas de restrição dos municípios, porém, as execuções de diagnósticos e a prática de metodologias foram bastante afetadas no que diz respeito à execução dessas atividades que majoritariamente são realizadas de forma presencial. Contudo, por meio do Programa Rota 2030 do Governo Federal, o SENAI-RS pode firmar 16 consultorias em melhorias de processo produtivo que foram iniciadas no ano de 2020 e que continuarão em execução ao longo do ano de 2021. Dessas consultorias, já foram realizados cerca de R\$ 306 mil em receitas provenientes do programa para o SENAI-RS. Além disso, no ano de 2020 foram realizados 12 atendimentos pelo programa Brasil Mais Produtivo – Eficiência Energética, que teve início no ano de 2019 e será encerrado em 2021. Os atendimentos provenientes do programa no ano de 2020 geraram R\$ 462 mil em receitas para o SENAI-RS.

Ainda com o objetivo de apoiar e ofertar à Indústria Gaúcha formação profissional e serviços de tecnologia e inovação em tendências tecnológicas futuras, o SENAI-RS por meio de metodologia própria concluiu em 2020 cerca de 89% da execução de dois projetos de Rotas Tecnológicas nos setores de Máquinas e Equipamentos, Equipamentos de Informática e Produtos Eletrônicos que serão finalizados ainda no primeiro semestre de 2021. As rotas propiciarão a identificação de tendências e tecnologias futuras habilitadoras para a Indústria 4.0. Para a identificação e apontamento das tendências e tecnologias futuras, até o presente momento foram analisados mais de 300 documentos entre: estudos setoriais; patentes; artigos científicos; teses; dissertações; fatos portadores de futuro; etc. Também foram aplicadas 5 sondagens tecnológicas e realizadas mais de 60 entrevistas com especialistas da área acadêmica, consultores, sindicatos e comitês temáticos gestores e líderes técnicos de empresas referência nos setores em estudo. Essas ações estão diretamente relacionadas à estratégia de negócio do SENAI-RS em Modernização Industrial Intensiva em Inovação, pois visa à modernização das cadeias produtivas do ramo automotivo e é uma resposta ao objetivo estratégico que visa alavancar o nível de maturidade e produtividade das empresas, com ênfase em difusão tecnológica, digitalização e inovação industrial.

Ainda que o SENAI-RS tenha enfrentado inúmeros desafios e tenha precisado se readaptar imediatamente para que todo o trabalho desenvolvido fosse possível, os resultados de todo o esforço realizado foram bastante satisfatórios e o SENAI-RS pode mais uma vez demonstrar o seu valor para a sociedade e para a Indústria, cumprindo seu propósito e sua missão.



4.6.3.1. AÇÕES ESTRUTURANTES ESTRATÉGICAS

Com o objetivo de promover a melhoria contínua, o SENAI-RS realiza anualmente ações do Sistema de Gestão da Operação (SGO) que visa estimular o alcance dos desafios estratégicos alinhados aos desafios nacionais. A metodologia prevê realizar no mínimo uma visita anual a cada gerente de operações das Unidades Operacionais, com foco na verificação dos seguintes aspectos: INFRAESTRUTURA, EDU-CAÇÃO, GESTÃO, INOVAÇÃO e TECNOLOGIA por meio de um checklist aplicado na autoavaliação pela própria equipe da Unidade e na avaliação realizada por uma equipe do Departamento Regional durante as visitas. O objetivo é que ao final das visitas às Unidades alcancem 80% de conformidade nos processos. No exercício de 2020, porém, em decorrência da pandemia essas visitas foram suspensas não havendo medição do processo. Salienta-se que nesse período a equipe interna trabalhou na revisão do checklist de avaliação.

S 4.7. INDICADORES ESTRATÉGICOS

4.71. PERSPECTIVA NEGÓCIOS E CLIENTES

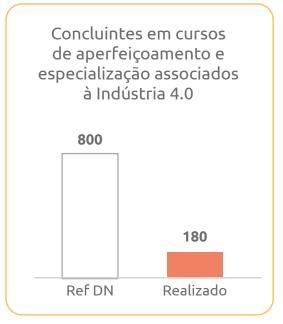
Percentual de matrículas no Itinerário V, alinhadas à Indústria, das redes pública, privada e do SESI, em parceria com o SENAI

A apuração do indicador depende da disponibilidade de dados específicos do Censo Escolar 2020, pelo Ministério da Educação. O Censo da Educação Básica 2020 divulgado até o fechamento deste relatório não apresentou a informação da matrícula do Ensino Médio por Itinerário, impossibilitando o cálculo.

Concluintes em cursos de aperfeiçoamento e especialização associados à Indústria 4.0

O indicador apresentado demonstra um comportamento observado no período da pandemia, são pessoas interessadas em buscar alternativas de qualificação profissional, porém não concluem o curso. Para o cálculo desse indicador, avaliam-se os cursos ofertados na modalidade à distância, disponibilizados na Loja do Departamento Nacional e que considera desistentes alunos que não acessam a plataforma do ambiente virtual. Frente a um número de matrículas nos cursos de aperfeiçoamento e especialização associados à Indústria 4.0 de 632, apenas 180 concluíram o curso.

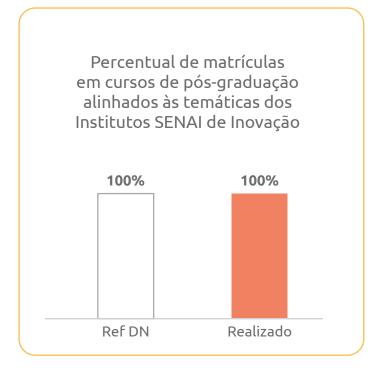
O SENAI-RS, entendendo a importância da temática da Indústria 4.0, adotou como estratégia a inclusão desse conceito na revisão e criação de todos os seus cursos. Com isso, busca a disseminação e compreensão desta temática como ponto transversal nos cursos ofertados. Considerando que está em andamento o Projeto Estratégico de Revisão do Portfólio de Cursos, as Tecnologias Habilitadoras da Indústria 4.0 já estão incluídas na criação de novos, bem como na revisão dos cursos existentes.



Fonte: Gerência de Educação Profissional e Tecnológica (GEPTEC)

Percentual de matrículas em cursos de pós-graduação alinhados às temáticas dos Institutos SENAI de Inovação

Este indicador reflete a estratégia deste Departamento na análise e implementação de cursos de Graduação e Pós-Graduação alinhada aos seus Institutos, obtendo o atingimento da meta estabelecida.



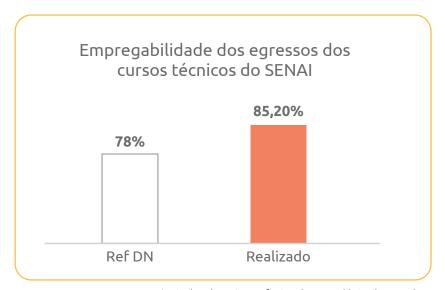
Fonte: Gerência de Educação Profissional e Tecnológica (GEPTEC)

Empregabilidade dos egressos dos cursos técnicos do SENAI

O SENAI-DN, por meio da pesquisa de Sistema de Acompanhamento de Egressos do SENAI (SAPES) monitora o indicador de Empregabilidade.

No SENAI-RS, o indicador demonstra o atingimento da meta, esse resultado é obtido pela prática de atualização e alinhamento às necessidades da Indústria, por meio da revisão do portfólio de cursos com a utilização da metodologia dos Comitês Técnicos Setoriais.

Além disso, a equipe de Coordenação Pedagógica acompanha os resultados da pesquisa e atua nas ações de melhoria necessárias.



Fonte: Gerência de Educação Profissional e Tecnológica (GEPTEC)

Índice de aumento de produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial

A pandemia da Covid-19 atrasou o início dos atendimentos presenciais às empresas em função da necessidade de adequação metodológica aos protocolos de segurança e aos decretos estaduais de restrição de atividades. A principal iniciativa cujos resultados são considerados na mensuração do indicador estratégico é o Programa Brasil Mais. Embora os atendimentos às empresas dentro desse Programa tenham sido iniciados em 2020, apenas 10 Departamentos Regionais iniciaram seus contratos com as empresas, e não haverá conclusão de atendimento em tempo hábil para apuração relativa ao exercício. Os atendimentos iniciados no primeiro trimestre de 2020, parte do processo de formação presencial de consultores, foram paralisados e só retomaram no último trimestre com as adaptações da metodologia.

Quanto à inclusão de atendimentos em programas regionais baseados em metodologias nacionais de aumento de produtividade, não poderão ser considerados para apuração de resultados relativos à 2020 em função de não haver uma parametrização nos sistemas de informação que possibilite a apuração do indicador de acordo com as variáveis previstas e padronizadas nas metodologias nacionais. O desenvolvimento do módulo de parametrização foi realizado no último trimestre de 2020 e os testes finais de validação, para disponibilização e treinamento dos Departamentos Regionais na inclusão das informações, acontecerá no primeiro trimestre de 2021.

Pelos motivos expostos, relativamente ao ano de 2020, não haverá apuração desse indicador.

Número de projetos ativos dos Institutos SENAI de Inovação

Os Institutos SENAI de Inovação do Rio Grande do Sul mantiveram ao longo de 2020, 58 projetos de inovação ativos, superando a meta pactuada pelo SENAI-RS para o plano estratégico vigente em 2020-2024. A realização de projetos acima do esperado para o ano é explicada entre outros fatores, pelo lançamento do edital gaúcho de inovação, que garantiu para o ano

vigente a contratação de 3 novos projetos de pesquisa, desenvolvimento e inovação, além da participação do regional no edital nacional "Missão contra Covid-19", que garantiu a contratação de mais 7 novos projetos. Além disso, mantendo o compromisso com a modernização industrial e o desenvolvimento da inovação no estado e no país, o SENAI-RS se manteve atuante na execução de projetos já contratados em anos anteriores e ainda em andamento e pode firmar novas parcerias através da EMBRAPII e de contratações diretas.



Fonte: Gerência de Inovação e Tecnologia (GEITEC)

4.7.2. PERSPECTIVA HABILITADORES

Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa do SENAI

O ano de 2020 foi cheio de desafios, em que foram realizadas diversas ações com foco em educação e treinamento para o desenvolvimento dos empregados.

A área de gestão de pessoas desenvolveu, juntamente com a área de Desenvolvimento Educacional, trilhas de aprendizagem por grupo de cargos para todos empregados do SENAI, a partir do portfólio oferecido na plataforma da UnIndústria.

Considerando o contexto da pandemia, o SENAI-RS juntamente com os demais Departamentos Regionais, foi motivado a realizar diversas ações para o combate ao novo coronavírus, como por exemplo, confecção de *Face Shields*, manutenção em respiradores, dentre outras. Diante desse cenário, o SENAI-RS precisou se reinventar e seus empregados precisaram inovar em suas atividades.

Desta forma a Entidade necessitou adaptar suas capacitações técnicas presenciais para o modelo virtual, onde foi realizada uma série de Webconferências, o que acarretou no não alcance da meta estabelecida, atingindo-se 86,8% da mesma, equivalente a 22h/homem.



Fonte: Gestão Administrativa de Pessoas (GEAPE)

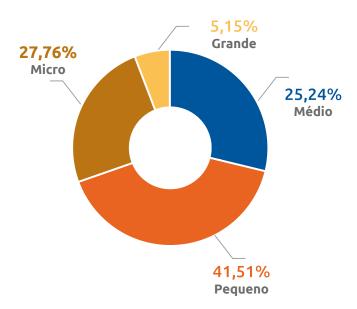
Número de empresas industriais atendidas

Atuando com capacitações e formação profissional, alinhados às necessidades da Indústria, o SENAI-RS opera em todo o Rio Grande do Sul com atividades em educação nas linhas de atuação em Iniciação Profissional, Qualificação Profissional, Aprendizagem Industrial Básica, Aperfeiçoamento Profissional, Habilitação Técnica de Nível Médio, Especialização Técnica de Nível Médio, Graduação Tecnológica e Pósgraduação lato-sensu. O SENAI-RS ministrou ao longo do ano de 2020 cursos em setores diversos a exemplo de alimentos e bebidas, automação e mecatrônica, automotiva, construção, couro e calçado, eletroeletrônica, madeira e mobiliário, polímeros, química, têxtil e vestuário.

Na linha de tecnologia foram prestados serviços em Consultoria, Metrologia, Calibração, Certificação de Produtos, além de Pesquisas e Desenvolvimento e Inovação de produtos e processos.

Com esse portfólio foram atendidas **2.409** Indústrias em 2020.

CNPJ's atendidos por porte



Pode-se destacar, que muitas atividades foram interrompidas ou suspensas devido à pandemia da Covid-19, o que impactou no atingimento das metas previstas, onde as atividades foram realizadas de forma gradual e atentando para o cenário em cada região de atuação no estado, de acordo com protocolos estaduais e municipais.

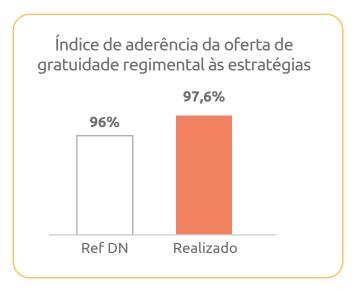
4.7.3. PESPECTIVA GESTÃO

Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão

O indicador possui meta prevista a partir de 2021.

Índice de aderência da oferta de gratuidade regimental às estratégias

Este indicador expressa o alinhamento da oferta dos cursos de Aprendizagem Industrial pelas Unidades Operacionais às necessidades da Indústria. A meta do indicador foi atendida.



Fonte: Gerência de Educação Profissional e Tecnológica (GEPTEC)

Índice de implantação dos Programas de Transparência e de Compliance com aderência às melhores práticas

A resolução do SENAI/CN nº 0017/2020 prorrogou o prazo para implantação de programas de *compliance*, de que trata o art. 1º da Resolução SENAI/CN nº 18/2019, no âmbito dos órgãos nacional e regionais do SENAI por um ano, a partir de 09/07/2020, em decorrência do impacto da pandemia do coronavírus. Paralelamente, os novos normativos, divulgados no ano de 2020, impactaram na necessidade de revisão do plano de ação para implantação da Transparência, o que impediu o monitoramento.

S 4.8. INDICADORES DE DESEMPENHO

4.8.1. EFICIÊNCIA

Metas e resultados alcançados nos indicadores do Programa de Eficiência da Gestão aprovado no Conselho do SENAI por meio da Resolução 023/2020.

- Custo hora-aluno FIC + TEC (Presencial);
- Custo hora-aluno FIC + TEC (Semipresencial/EaD);

O SENAI-RS teve reflexo direto dos efeitos da pandemia na economia, impactando na procura de cursos de Educação Profissional, bem como na operação dos cursos em andamento, que consequentemente refletem na baixa realização de novas matrículas e queda na produção hora aluno mensal.

O Estado do Rio Grande do Sul, assim como demais estados da Federação, definiu um Modelo de Distanciamento Controlado, flexibilizando ainda aos municípios estabelecerem decretos locais para controle da pandemia, ocasionando grandes variações nas deliberações estabelecidas.

Frente a estas variáveis e a preocupação do SENAI-RS com a saúde de seus Alunos e Professores definiu-se pela

suspensão das aulas, o que ocorreu entre os meses de abril a agosto/2020. Neste período, ocorreram internamente a redução e suspensão nos contratos de trabalho.

Com a retomada parcial, em agosto/2020, as equipes tiveram que reorganizar os calendários escolares e estender as datas fim das turmas, pois houve a necessidade de readequar as turmas de modo a atender o desenvolvimento das aulas sem prejuízo de aprendizagem, optando por um modelo de ensino híbrido (síncrono e assíncrono e presencial), obedecendo ao regramento do distanciamento social e a redução do número de alunos nas turmas.

Mesmo disponibilizando a infraestrutura, muitos alunos enquadrados como grupo de risco não conseguiram acompanhar as aulas. Assim como aqueles que foram impactados pela crise econômica que levou ao desemprego gerada pela pandemia.

Impactando ainda neste indicador, ocorreu um aumento na evasão e cancelamentos de matrícula e redução na inclusão de novas matrículas, não iniciando novas turmas para o atendimento às turmas remanescentes.

GESTÃO, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO

Custo hora-aluno FIC + TEC (Presencial)



Fonte: Gerência de Educação Profissional e Tecnológica (GEPTEC)

Custo hora-aluno FIC + TEC (Semipresencial/EaD)



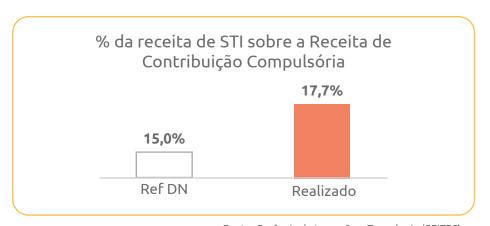
Fonte: Gerência de Educação Profissional e Tecnológica (GEPTEC)

% de recursos destinados às atividades-fim

O SENAI-RS visa à aplicação dos recursos planejados no exercício das atividades finalísticas da empresa. Assim, em 2020 foram aplicados 85,6% dos recursos arrecadados no exercício para cumprimento do que preconiza a sua missão na promoção da profissional e tecnológica, a inovação e a transferência de tecnologias industriais, contribuindo para elevar a competitividade da Indústria brasileira.

% da receita de STI sobre a Receita de Contribuição Compulsória

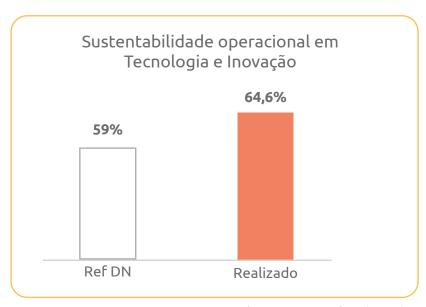
Em 2020, os resultados obtidos com a realização de receitas em serviços em tecnologia e inovação foram satisfatórios. No ano, a meta pactuada através do plano de Eficiência da Gestão de atingir 15% da receita de contribuição compulsória com receitas de STI foi superada em 3%. Cabe ressaltar que os repasses referente a contribuição compulsória foram impactados em alguns meses do ano, o que reduziu a arrecadação, impactando positivamente a realização desse índice.



Fonte: Gerência de Inovação e Tecnologia (GEITEC)

Sustentabilidade operacional em Tecnologia e Inovação

Em 2020, o indicador de Sustentabilidade Operacional em Tecnologia e Inovação foi superado em 6%. Um melhor aproveitamento dos recursos próprios em consonância com o compromisso do SENAI com a eficiência operacional, o contingenciamento das despesas, bem como a redução das jornadas e salários, a suspensão de contratos e demais medidas que possibilitaram a minimização dos impactos da pandemia nas relações de trabalho e que foram aplicadas pelo SENAI-RS com a implementação das Medidas Provisórias 936 e 927 de 2020, podem ser citados como impulsionadores da superação da meta de sustentabilidade.



Fonte: Gerência de Inovação e Tecnologia (GEITEC)

Impacto da Folha de Pagamento

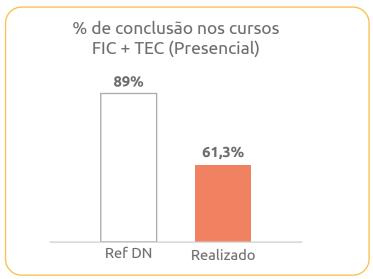
O SENAI-RS gerencia seus recursos aplicados em folha de pagamento com vistas ao não comprometimento da aplicação dos recursos nas demais despesas, como exemplo pode-se citar a compra de materiais e contratação de serviços de terceiros para realização dos cursos, abastecimento das unidades e laboratórios. O resultado em 2020 de 57,9% de impacto da folha de pagamento no orçamento evidencia esse cuidado na gestão dos recursos, possibilitando o cumprimento dos seus compromissos ao longo do ano.

4.8.2. EFICÁCIA

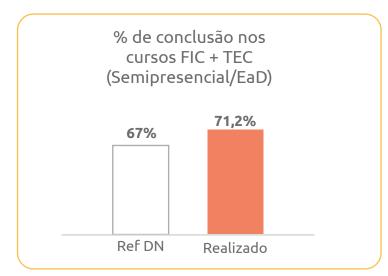
- % de conclusão nos cursos FIC + TEC (Presencial)
- % de conclusão nos cursos FIC + TEC (Semipresencial/EaD)

A crise econômica estabelecida pela pandemia elevaram os índices de desistência, cancelamento e trancamento nos cursos. Mesmo com iniciativas como reprogramação do prazo de vencimento de boletos bancários e dispensa da cobrança de juros e multas, muitos alunos não conseguiram dar continuidade nos cursos.

Mesmo em um cenário de incerteza, o atendimento do indicador de conclusão de cursos presenciais ficou em 68,9% da meta. Já nos cursos semipresenciais, o atendimento da meta ficou em 106,3%.



Fonte: Gerência de Educação Profissional e Tecnológica (GEPTEC)



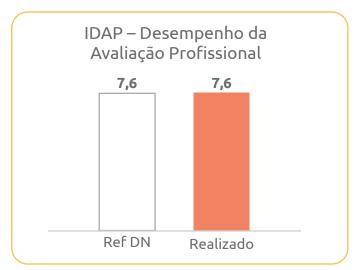
Fonte: Gerência de Educação Profissional e Tecnológica (GEPTEC)

4.8.3. EFETIVIDADE

IDAP – Desempenho da Avaliação Profissional

O monitoramento e aperfeiçoamento contínuo dos cursos oferecidos pela Instituição são acompanhados por meio de pesquisa Sistema de Avaliação da Educação Profissional e Tecnológica (SAEP), que é composta de provas práticas e teóricas.

É estratégia acompanhar e tratar os resultados da pesquisa, tendo atingimento de 100% da meta estabelecida pelo DN.



Fonte: Gerência de Inovação e Tecnologia (GEITEC)

S 4.9. GRATUIDADE

Em 2008 foram incorporados, ao Regimento do SENAI, dispositivos normativos para ampliação gradual da oferta de vagas gratuitas nos Cursos Técnicos e de Formação Inicial e Continuada sendo, a partir de 2014, a meta de 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral.

O Regional, oferta cursos de aprendizagem industrial que constituem objetivo regimental e estratégico do SENAI e sempre foram realizados de forma gratuita. Esses são regularmente oferecidos para empresas contribuintes e financiados com recursos da receita de contribuição compulsória. As alterações regimentais decorrentes da publicação do Decreto n.º 6.635/2008, reafirmaram e fortaleceram a orientação institucional já adotada para essa ação.

De acordo com o Art. 68 §1º do Regimento do SENAI, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral, o valor correspondente a 92,5% (noventa e dois inteiros e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral (RLCC).

Adicionalmente, para apuração da gratuidade regimental, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação profissional e tecnológica, conforme estabelecido no Art. 10, §3º Regimento do SENAI.

O Regional analisa mensalmente os resultados da gratuidade, considerando o percentual da Receita Líquida de Contribuição Compulsória destinada à gratuidade, as matrículas realizadas e o total de hora-aluno, bem como o gasto médio hora-aluno, por modalidade de educação profissional e tecnológica e apresenta no Conselho Regional o monitoramento do desempenho dessa aplicação como forma de prestar contas às partes interessadas.

Assim, em 2020, o Regional aplicou 73,28% dos recursos dessa receita líquida de contribuição compulsória, na oferta de vagas em gratuidade regimental, resultando na realização de 14.205 matrículas e 4.838.841 hora-aluno gratuito.

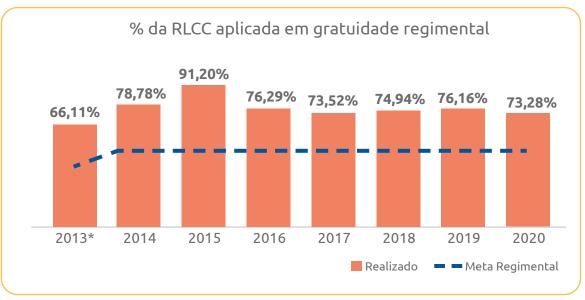


RESUMO DA GRATUIDADE								
Especificação	Valores R\$							
Receita Bruta de Contribuição Compulsória	158.500.681,24							
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória - Conforme Art.68 - §1º do Regimento do SENAI)	146.613.130,15							
Despesa Total Realizada em Gratuidade Regimental	107.431.309,65							

4.9.1. EVOLUÇÃO DE CUMPRIMENTO DA GRATUIDADE

Desde a adoção de dispositivos legais para ampliação gradual da oferta de vagas gratuitas nos Cursos Técnicos e de Formação Inicial e Continuada com os recursos da Receita Líquida de Contribuição Compulsória, o SENAI-RS vem cumprindo com as exigências normativas.

Assim, apresenta-se a evolução da aplicação dos recursos no Regional com o cumprimento da meta estabelecida no Decreto n.º 6.635/2008:



Fonte: Simulador da Gratuidade SENAI-RS. * Em 2013 a Meta Regimental foi estabelecida em 62% A partir de 2014 a Meta Regimental foi estabelecida em 66,66%

5. INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, **FINANCEIRAS E** CONTÁBEIS



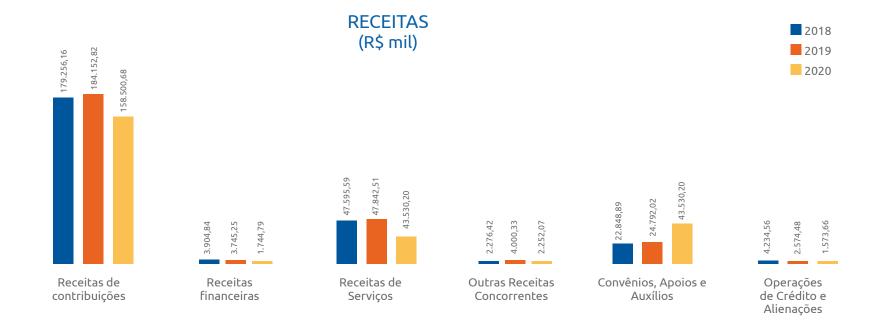
S 5.1. RESULTADO OPERACIONAL

O Plano de ação e orçamento do SENAI-RS é elaborado tendo como base as diretrizes estratégicas emanadas do seu Departamento Nacional, bem como dos direcionamentos proferidos pelo seu Conselho Regional. A partir do conhecimento das diretrizes, a formulação se inicia com a escolha das iniciativas que serão praticadas ao longo do exercício, cuja ação conta com a participação de toda a diretoria e corpo gerencial.

O plano de ação e orçamento, relativo ao último movimento de revisão do exercício de 2020, foi elaborado em conformidade com o manual de procedimentos orçamentários e de produção do SENAI, aprovado pela resolução n.º 045/2016 do Conselho Nacional do SENAI, com o plano de contas e manual de padronização contábil do sistema Indústria, aprovado pelo ato resolutório 12/2009 e com o plano de centros de responsabilidade 2020.

Após a elaboração, os mesmos foram submetidos à aprovação do seu Conselho Regional, por meio das reuniões ocorridas em 17/09/2019 (inicial) e 24/02/2021 (Transposição).

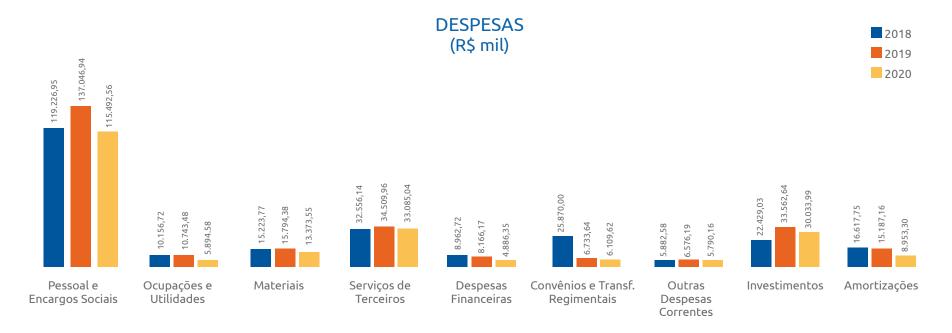
Após a execução de receitas, despesas e investimentos, o SENAI-RS apresentou um resultado orçamentário positivo, cuja monta representou 5,84% do total arrecadado no período. Quando considerado o resultado geral, que inclui receitas e despesas extra-orçamentárias, o resultado líquido incorporado ao patrimônio social foi de R\$ 23.321.234,52, 11,31% superior ao ano anterior, e representando 9,82% do total arrecadado, frente a 7,84% em 2019.



Comparando a realização das receitas nos últimos 3 anos, constatou-se que houve um acréscimo de 2,69% de 2018 para 2019 e uma queda de 11,09% de 2019 para 2020. O crescimento no primeiro período de comparação foi impulsionado pelas receitas de contribuições e de convênios, e a queda no segundo período foi pelas receitas de contribuição e de serviços, tendo como principal causa a Medida Provisória (MP) 932, que reduziu pela metade a alíquota de contribuição das Indústrias por um período

de 3 meses (abril a junho), e pela suspensão da prestação de serviços presenciais durante o período da pandemia de Covid-19. Nesta comparação, verificou-se que a única rubrica com comportamento diferente foi a que registra o recebimento de recursos por força de convênios e de apoios financeiros, haja vista que para fazer frente ao impacto da queda de receitas o SENAI-RS recebeu recursos do SENAI/DN que fizeram esta natureza aumentar em 76% quando comparado a 2019.

INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS

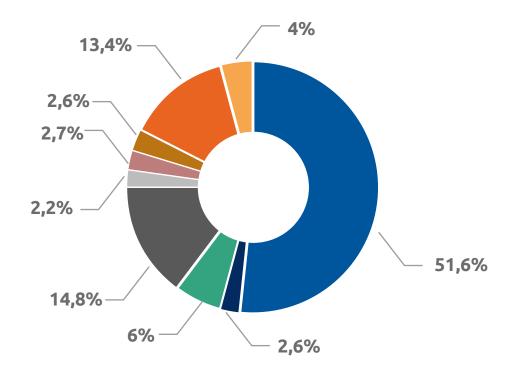


O histórico dos últimos 3 anos mostra que as despesas mais representativas se referem a gastos com folha de pagamento, serviços de terceiros e investimentos, onde somadas representaram 68% em 2018, 76% em 2019 e 80% em 2020 do total de recursos consumidos em cada ano. Constata-se que quase todas as rubricas, tiveram um crescimento de 2018 para 2019, o que representou um acréscimo de 4,4% de um ano para o outro, já para 2020, todas elas registraram uma redução, que em conjunto representaram 17,4% a menos do que em 2019. Esta redução se deu por conta da reestruturação

do plano de atividades decorrente da queda nas receitas causadas pela pandemia de Covid-19, que entre outras ações, proporcionou o uso das regras de redução e suspensão de contratos de trabalho contidos na MP 936. Cabe informar também que os produtos mais afetados pelas reduções de gastos foram aqueles com atendimento presencial, como os cursos profissionalizantes, técnicos e de aprendizagem, que muito rapidamente foram se adequando e migrando para plataformas de atendimento virtual, mas que mesmo assim apresentaram interrupções no atendimento.

5.1.1. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

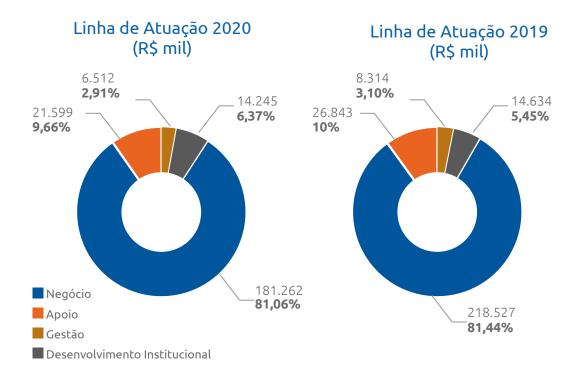
No exercício 2020, o SENAI-RS arrecadou 79,9% das receitas previstas, impactado principalmente pelo não atingimento das receitas de contribuição compulsória (77,5%) e das de Serviços (59,7%), decorrentes da retração da economia e suspensão de atividades por causa da pandemia da Covid-19. As despesas também tiveram comportamento semelhante, atingindo apenas 75,2% do orçamento previsto em seu último movimento de revisão, a transposição. Esse desempenho se deu em grande parte pelos movimentos de redução e suspensão dos contratos de trabalho (MP 936), e movimentos de contenção causados pela suspensão de parte das atividades, motivados pela necessidade de adequação aos protocolos de distanciamento social que se fez necessário no período. Do total de despesas do exercício de 2020, o SENAI-RS destinou 51,65% para o pagamento de salários e encargos sociais, 14,80% para serviços de terceiros como, informática, limpeza e conservação, segurança e vigilância, publicidade, reversão da contribuição às Indústrias por conta do convênio de arrecadação direta, direito de uso de softwares e demais serviços técnicos e profissionais, 13,43% foi destinado a investimentos, 2,73% para transferências regulamentares, e 5,98% para materiais de consumo.





S 5.2. ALOCAÇÃO ORÇAMENTÁRIA – FINALIDADE DOS RECURSOS

A maior parte dos recursos do Departamento Regional do SENAI-RS foi destinada a sua linha de negócios que ficou com 81,06% dos recursos (81,44% em 2019), já as transferências regulamentares e administração corporativa ficaram com 6,37% (5,45% em 2019). Apoio e gestão com 9,66% e 2,91% (10,00% e 3,10% em 2019) respectivamente.

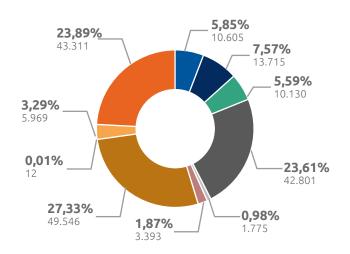


5.2.1. LINHAS DE ATUAÇÃO

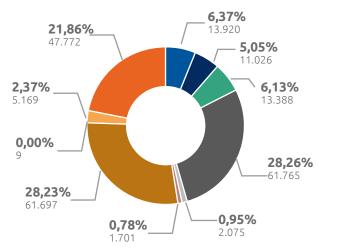
- Gestão: contempla as ações dos órgãos consultivos, deliberativos e de assessoria à gestão, como: jurídico, auditoria, comunicação e planejamento e orçamento.
- **Desenvolvimento institucional:** contempla as transferências regulamentares e as despesas relativas às atividades da administração institucional.
- Negócio: contempla as linhas de atuação finalísticas da Entidade, como: educação básica e continuada, saúde e segurança, cultura e cooperação social.
- Suporte ao negócio: serviços de apoio às atividades finalísticas, como: programas relacionados a estudos, pesquisas e avaliações da Entidade e da Indústria; relacionamento com o mercado e cooperação técnica nacional e internacional.
- Apoio: serviços de apoio para manutenção da Entidade, como: administrativo, financeiro, pessoal e tecnologia da informação.

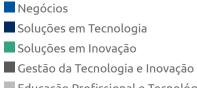
Dentre as principais linhas de negócio, o SENAI-RS concentrou seu foco nos programas de Educação profissional e tecnológica e de Tecnologia e inovação, que juntas consumiram 76,1% em 2020 e 78,1% em 2019 de todos os recursos destinados aos negócios pela Entidade. As ações que dão suporte aos negócios dentro das unidades como gestão, manutenção, estrutura e marketing consumiram 23,9% em 2020 e 21,9% em 2019, como segue:

Linhas de Negócios 2020 (R\$ mil)

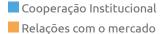


Linhas de Negócios 2019 (R\$ mil)









Gestão do Suporte ao Negócios

S 5.3.1. TRANSFERÊNCIAS CONVÊNIOS E CONGÊNERES

TRANSFERÊNCIAS À FEDERAÇÃO E IEL

Transferência	Instrumento	Objeto	Convenente	CNPJ/CPF	Valor da Contrapartida	Data da firmatura	Sit.	Valor total
1	Decreto 494/1962	Manutenção da Administração Superior conforme regulamento	FIERGS	92.953.983/0001-07	0,00	10/01/1962	Ativo	R\$ 2.377.418,04
2	Resolução 375/2009	Manter a execução de ações com- plementares ao seu objetivo	IEL	92.998.947/0001-51	0,00	31/03/2009	Ativo	R\$ 1.207.247,91
Fonte: Gestão de	Controladoria (GECON)					Total	R\$ 3.584.665,95

OUTROS CONVÊNIOS E CONGÊNERES

Transferência	Objeto	Convenente	CNPJ/CPF	Valor da Contrapartida	Data da firmatura	Sit.	Valor total
13486-0	No âmbito da necessidade de modernidade administrativa dos modelos de gestão, bem como, a racionalização dos procedimentos na busca de objetivos comuns, objetivando a formalização de cooperação para facilitar o exercício de gestão, a partir de modelo organizacional compartilhado, de apoio às atividades fim, visando à racionalização de custos, à otimização de recursos humanos e o gerenciamento eficiente das atividades compartilhadas.	FIERGS	92.953.983/0001-07	R\$ 9.324.194,77	31/12/2010	Ativo	R\$ 2.524.956,20

Fonte: Gestão de Controladoria (GECON)

S 5.4. DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, normas emanadas do Departamento Nacional, Tribunal de Contas da União e Secretaria Federal de Controle Interno, e Resolução CFC 2018/NBCTSP11 que aprovou a NBC TSP 11. São elas:

Balanço Patrimonial: destina-se a demonstrar as contas que compõem o Ativo Financeiro (Circulante), o Ativo Não Circulante e as do Passivo Financeiro (Circulante), e do Saldo Patrimonial (Patrimônio Social), além de grupos intermediários de contas pendentes e transitórias;

Balanço Orçamentário: evidencia o confronto entre os valores previstos e realizados dos elementos de receitas e despesas, suas variações e o resultado apurado;

Balanço Financeiro: para demonstrar as receitas e despesas orçamentárias, bem como os recebimentos e pagamentos de

natureza extra-orçamentária, conjugados com os saldos disponíveis que se transferem de um para outro exercício;

Demonstração das Variações Patrimoniais:

evidencia as alterações verificadas no patrimônio, resultantes ou independentes da execução orçamentária, e indica o resultado patrimonial do exercício;

Demonstração dos Fluxos de Caixa: evidencia a geração de caixa ocorrida no período e as

variações dos elementos de ativos e passivos;

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido: evidencia a movimentação de todas as contas do patrimônio líquido durante o exercício social;

Notas Explicativas: são informações relevantes complementares ou suplementares àquelas não suficientemente evidenciadas ou não constantes nas demonstrações contábeis.

Demonstração contábil/ notas explicativas	Endereço para acesso
• Balanço Patrimonial	
Balanço Orçamentário	
• Balanço Financeiro	
• Demonstração das Variações Patrimoniais	http://www.portaldaindustria.com. br/senai/canais/transparencia/
• Demonstração dos Fluxos de Caixa	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
• Demonstração da Mutação do Patrimônio Líquido	
• Notas Explicativas	



VISÃO GERAL DA UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS

IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS

	Poder e órgão de vinculação							
Poder	Executivo							
Órgão de vinculação	Ministério da Economia							
Ide	entificação da Unidade Jurisdicionada (UJ)							
Denominação Completa	Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI)							
Natureza jurídica	Serviço Social Autônomo							
Principal atividade	Outras Atividades de Ensino não Especificadas Anteriormente							
CNPJ	03.775.069/0001-85							
Código CNAE	85.99-6-99							
	Contatos							
Telefones	(051) 3347 8787 / 0800 051 8555							
Endereço Postal	Av. Assis Brasil, 8787, Bairro Sarandi, Porto Alegre/RS							
CEP	91.140-001							
Endereço eletrônico	senai@senairs.org.br							
Página na internet	https://www.senairs.org.br/							

RELAÇÃO DO PATRIMÔNIO IMOBILIZADO

IDENTIFICAÇÃO RELAÇÃO DOS IMÓVEIS PERTENCENTES AO REGIONAL

Localização do imóvel	Utilidade	Exercício 2018 Valor (R\$)	Exercício 2019 Valor (R\$)	Exercício 2020 Valor (R\$)
IST SENAI Calçados e Logística Industrial Endereço: Av. Pedro Adams, n° 6338 – Bairro: Operário – Cidade: Novo Hamburgo	IST – Instituto SENAI Tecnologia	R\$ 3.296.307,27	R\$ 3.377.745,72	R\$ 3.307.988,64
IST SENAI em Madeira e Mobiliário Giuseppe Fasolo – Endereço: Av. Presidente Costa e Silva, n° 571 – Bairro: Planalto – Cidade: Bento Gonçalves	IST – Instituto SENAI Tecnologia	R\$ 11.475.580,55	R\$ 11.804.896,64	R\$ 11.427.764,83
CFP SENAI Fernando de Castro Freitas – Endereço: Av. 13 de Maio, n° 1111 – Bairro: Loteamento Sol Nascente – Cidade: Triunfo	CFP – Centro de Formação Profissional	R\$ 251.997,92	R\$ 326.105,08	R\$ 458.522,20
CFP SENAI de Montenegro – Endereço: Rua Juvenal A. de Oliveira, n° 850 – Bairro: Santa Rita – Cidade: Montenegro	CFP – Centro de Formação Profissional	R\$ 2.018.107,23	R\$ 1.975.980,63	R\$ 1.933.854,03
IST SENAI em Petróleo, Gás e Energia – Endereço: Av. Presidente Vargas, n° 3023 – Bairro: Centro – Cidade: Esteio	IST – Instituto SENAI Tecnologia	R\$ 730.770,24	R\$ 703.342,08	R\$ 815.214,82
IST SENAI Couro e Meio Ambiente Endereço: Rua Gregório de Mattos, n° 111 – Bairro: Centro – Cidade: Estância Velha	IST – Instituto SENAI Tecnologia	R\$ 7.708.355,22	R\$ 7.774.973,94	R\$ 7.616.160,63
CFP SENAI João Flávio Rech – Endereço: Rua Joaquim Domingos Vanelli, n° 920 – Bairro: Loteamento Progresso – Cidade: São Marcos	CFP – Centro de Formação Profissional	R\$ 228.908.24	R\$ 220.824,75	R\$ 212.741,36
IST SENAI em Mecatrônica / CFP SENAI Automotivo – Endereço: Rua Travessão Solferino, 501 – Bairro: Cruzeiro – Cidade: Caxias do Sul	IST – Instituto SENAI Tecnologia	R\$ 20.689,032.42	R\$ 21.797.444,97	R\$ 19.538.368,87
Faculdade de Tecnologia SENAI Porto Alegre / CFP SENAI de Artes Gráficas Henrique D'Ávila Bertaso / SENAI Moda e Design – Endereço: Av. Assis Brasil, n° 8450 – Bairro: Sarandi – Cidade: Porto Alegre	Faculdade de Tecnologia / Centro de Formação Profissional	R\$ 9.431.294,39	R\$ 10.247.057,59	R\$ 9.984.729,55
ISI SENAI em Metalmecânica - Endereço: Av. Getúlio Vargas, n° 3239 - Bairro: Vicentina - Cidade: São Leopoldo	IST – Instituto de Inovação	R\$ 18.727.531,94	R\$ 18.730.122,51	R\$ 18.360.854,87
ISI SENAI em Engenharia de Polímeros – Endereço: Av. Presidente João Goulart, n° 682 – Bairro: Morro do Espelho – Cidade: São Leopoldo	ISI – Instituto de Inovação	R\$ 16.779.311,78	R\$ 16.454.295,71	R\$ 16.104.458,75

Localização do imóvel	Utilidade	Exercício 2018 Valor (R\$)	Exercício 2019 Valor (R\$)	Exercício 2020 Valor (R\$)
IST SENAI em Alimentos e Bebidas – Endereço: Av. Sertório, n° 473 – Bairro: Navegantes – Cidade: Porto Alegre	IST – Instituto SENAI Tecnologia	R\$ 5.895.946,89	R\$ 5.958.541,15	R\$ 5.959.372,95
CFP SENAI Vergílio Lunardi – Endereço: Rua das Hortências, n° 315 – Bairro: Ouro Verde – Cidade: Santa Rosa	CFP – Centro de Formação Profissional	R\$ 282.315,26	R\$ 272.971,10	R\$ 290.426,94
CFP SENAI de Santo Ângelo – Endereço: Rua Imigrantes, n° 470 – Bairro: Oliveira – Cidade: Santo Ângelo	CFP – Centro de Formação Profissional	R\$ 626.152,89	R\$ 611.765,85	R\$ 597.378,81
CFP SENAI de Soldagem Cypriano Micheletto – Endereço: Rua das Hortências, n° 400 – Bairro: Igara II – Cidade: Canoas	CFP – Centro de Formação Profissional	R\$ 2.125.409,87	R\$ 2.085.332,75	R\$ 2.279.495,55
CFP SENAI Antônio Jacob Renner – Endereço: Rua Dr. Napoleão Laureano, n° 11 – Bairro: Centro – Cidade: Canoas	CFP – Centro de Formação Profissional	R\$ 2.578.350,66	R\$ 2.523.574,62	R\$ 2.468.798,58
CFP SENAI João Simplício – Endereço: Av. Portugal, n° 184 – Bairro: Cidade Nova – Cidade: Rio Grande	CFP – Centro de Formação Profissional	R\$ 4.202.585,98	R\$ 4.255.509,72	R\$ 4.230.639,24
CFP SENAI Eraldo Giacobbe – Endereço: Av. Bento Gonçalves, n° 4823 – Bairro: Centro – Cidade: Pelotas	CFP – Centro de Formação Profissional	R\$ 8.840.167,51	R\$ 8.874.382,84	R\$ 8.722.167,58
CFP SENAI Waldemar Strassburger – Endereço: 20 de setembro, n° 6365 – Bairro: Amaral Ribeiro – Cidade: Sapiranga	CFP – Centro de Formação Profissional	R\$ 327.028,35	R\$ 322.421,67	R\$ 441.290,33
CFP SENAI Nelson Heidrich – Rua Haley do Amaral Cardoso, n° 459 – Bairro: XV de Novembro – Cidade: Igrejinha	CFP – Centro de Formação Profissional	R\$ 4.856.268,23	R\$ 4.774.267,17	R\$ 4.670.326,53
CFP SENAI de Guaporé – Rua Pinheiro Machado, n° 101 – Bairro: Pinheirinho – Cidade: Guaporé	CFP – Centro de Formação Profissional	R\$ 344.090,96	R\$ 348.290,27	R\$ 339.576,95
CFP SENAI Lajeado – Endereço: Av. Sen. Alberto Pasqualini, n° 1874 – Bairro: São Cristóvão – Cidade: Lajeado	CFP – Centro de Formação Profissional	R\$ 2.324.910,10	R\$ 2.277.969,22	R\$ 2.231.028,34
CFP SENAI Nicandro Oltramari – Endereço: Rua Honorino Pereira Borges, n° 599 – Bairro: Centro – Cidade: Marau	CFP – Centro de Formação Profissional	R\$ 46.597,17	R\$ 45.031,77	R\$ 43.466,37
CFP SENAI Jorge Barbieux – Endereço: Rua Caxias, n° 116 – Bairro: Vera Cruz – Cidade: Passo Fundo	CFP – Centro de Formação Profissional	R\$ 6.473.027,82	R\$ 6.340.863,42	R\$ 6.208.699,02
CFP SENAI José Oscar Salazar – Endereço: Rua Carlos de Demoliner, n° 420 – Bairro: Linho – Cidade: Erechim	CFP – Centro de Formação Profissional	R\$ 6.948.736,29	R\$ 6.804.182,49	R\$ 6.732.032,55
CFP SENAI de Ijuí – Endereço: Av. Getúlio Vargas, n° 1673 – Bairro: Glória – Cidade Ijuí	CFP – Centro de Formação Profissional	R\$ 596.393,15	R\$ 577.475,87	R\$ 558.558,59

Localização do imóvel	Utilidade	Exercício 2018 Valor (R\$)	Exercício 2019 Valor (R\$)	Exercício 2020 Valor (R\$)
CFP SENAI de Panambi – Endereço: Rua Pará, n° 120 – Bairro: Arco Iris – Cidade: Panambi	CFP – Centro de Formação Profissional	R\$ 9.575.322,14	R\$ 9.395.003,62	R\$ 9.198.300,10
CFP SENAI José Gazola – Endereço: Rua Professor Luiz Fachin, n° 620 – Bairro: São José – Cidade: Caxias do Sul	CFP – Centro de Formação Profissional	R\$ 1.101.302,84	R\$ 1.076.084,96	R\$ 1.050.867,08
CFP SENAI Nilo Peçanha – Endereço: Rua Vereador Mario Pezzi, n° 1135 – Bairro: Exposição – Cidade: Caxias do Sul	CFP – Centro de Formação Profissional	R\$ 2.201.754,56	R\$ 2.342.888,28	R\$ 2.559.188,30
CFP SENAI de Uruguaiana – Endereço: Domingos Almeida, n° 2368 – Bairro: Centro – Cidade: Uruguaiana	CFP – Centro de Formação Profissional	R\$ 337.408,18	R\$ 328.820,38	R\$ 320.232,58
CFP SENAI de Nova Prata – Endereço: RS 324, KM 2, n° 4.200 – Bairro: Centro – Cidade Nova Prata	CFP – Centro de Formação Profissional	R\$ 454.435,45	R\$ 455.426,86	R\$ 444.062,14
CFP SENAI Garibaldi – Endereço: Av. Perimetral Léo Antônio Cisilotto, n° 827 – Bairro: São José – Cidade: Garibaldi	CFP – Centro de Formação Profissional	R\$ 537.113,25	R\$ 1.081.591,71	R\$ 1.119.873,38
CFP SENAI Adelino Miotti – Endereço: Rodovia RSC 453 – Acesso a Caravággio, n° 738 – Bairro: Cinquentenário – Cidade: Farroupilha	CFP – Centro de Formação Profissional	R\$ 988.609,42	R\$ 1.131.622,22	R\$ 1.110.059,86
CFP SENAI Roberto Barbosa Ribas – Endereço: Av. Pedro Cezar Saccol, s/n – Bairro: Distrito Industrial – Cidade: Santa Maria	CFP – Centro de Formação Profissional	R\$ 475.675,90	R\$ 456.080,86	R\$ 436.485,82
CFP SENAI João Luderitz – Endereço: Rua Alarico Ribeiro, n° 1184 – Bairro: Medianeira – Cidade: Cachoeira do Sul	CFP – Centro de Formação Profissional	R\$ 525.813,24	R\$ 55.846,84	R\$ 55.846,84
CFP SENAI Carlos Tannhauser – Endereço: Av. Gaspar Bartholoway, n° 350 – Bairro: Senai – Cidade: Santa Cruz do Sul	CFP – Centro de Formação Profissional	R\$ 4.228.542,34	R\$ 9.076.901,13	R\$ 8.895.931,17
CFP SENAI Eletromecânica – Endereço: José de Alencar, n° 329 – Bairro: Cohab – Cidade: Sapucaia do Sul	CFP – Centro de Formação Profissional	R\$ 1.012.081,75	R\$ 1.072.720,75	R\$ 1.389.796,49
CFP SENAI Lindolfo Collor – Endereço: Av. Theodomiro Porto da Fonseca, n° 706 – Bairro: Centro – Cidade: São Leopoldo	CFP – Centro de Formação Profissional	R\$ 5.281.146,88	R\$ 5.165.364,76	R\$ 5.049.582,64
CFP SENAI Ney Damasceno Ferreira – Endereço: Av. Plinio Gilberto Kroef, n° 401 – Bairro: Distrito Industrial – Cidade: Gravataí	CFP – Centro de Formação Profissional	R\$ 1.759.743,29	R\$ 1.712.953,49	R\$ 1.666.163,69
CFP SENAI Comendador Clemente Cífali – Endereço: Rua Vereador Ivo Pereira, n° 280 – Bairro: City – Cidade: Cachoeirinha	CFP – Centro de Formação Profissional	R\$ 1.771.577,09	R\$ 1.815.489,99	R\$ 1.802.204,52
Departamento Regional – Endereço: Av. Assis Brasil, n° 8787, Bloco 1, Bloco 4 e Bloco 10 – Bairro: Sarandi – Cidade: Porto Alegre	Sede do Departamento Regional	R\$ 9.033.949,16	R\$ 8.931.594,49	R\$ 8.593.400,41

Localização do imóvel	Utilidade	Exercício 2018 Valor (R\$)	Exercício 2019 Valor (R\$)	Exercício 2020 Valor (R\$)
Departamento Regional – Endereço: João Elustondo Filho, n° 330 – Lote 13 Bairro: Sarandi – Cidade: Porto Alegre	Outros – Estacionamento	R\$ 1.950.713,49	R\$ 1.950.713,49	R\$ 1.950.713,49
Terreno – Rua da Ramada, lotes 01 a 15 – Bairro: Centro – Cidade: Guaíba	Outros – Terrenos	R\$ 36.676,20	R\$ 36.676,20	R\$ 36.676,20
Imóvel – Endereço: Rua Coronel André Belo, n° 452 – Bairro: Menino Deus – Cidade: Porto Alegre	Outros – Desocupado	R\$ 460.582,09	R\$ 427.221,06	R\$ 412.936,62
Imóvel – Endereço: Rua das Andradas, n° 1727 – Bairro: Centro – Cidade: Porto Alegre	Outros – Desocupado	R\$ 337.791,11	R\$ 328,.016,99	R\$ 318.242,87
Imóvel – Endereço: Rua Allan Kardec, n° 55 – Bairro: Centro – Cidade: Santana do Livramento	Outros – Desocupado	R\$ 999.947,29	R\$ 973.911,37	R\$ 947.875,45
Imóvel – Endereço: Rua Antônio Frederico Ozanan, n° 2019 Bairro: São Luís – Cidade: Canoas	Outros – Cedido ao SIMECAN	R\$ 2.907.286,50	R\$ 2.900.738,34	R\$ 2.894.190,18
	TOTAIS	R\$ 183.782.650,50	R\$ 190.201.037,32	R\$ 185.786.546,71

Fonte: Sistema Patrimonial da Gestão de Serviços Administrativos (GESAD)

CONTRATOS MAIS RELEVANTES

TABELA 1: RELAÇÃO DOS 10 CONTRATOS MAIS RELEVANTES FIRMADOS NO EXERCÍCIO

Contrato /Ano	Objeto	Favorecido	CNPJ/CPF	Modalidade de Licitação	Data da contratação	Situação do contrato	Natureza do contrato	Elemento de despesa	Valor do Contrato	Observações
36859 / 2020	Serviço de Outsourcing e de Impressão e Cópias	TECPRINTERS Tecnologia de Impressão Ltda.	00.809.489/0001-47	Pregão	01/03/2020	(A)	(O)	Serviços de terceiros	R\$ 6.549.029,20	Compartilhado SENAI 41%, SESI 46%, CIERGS 11% e IEL 2%. Traz agilidade às operações e otimiza o uso de recursos.
37912 / 2020	Plano de Reforma do 2º Pavimento Bloco Norte e da Climatização do Instituto SENAI de Tecnologia em Alimentos e Bebidas	Nacon Engenharia Ltda.	03.001.096/0001-09	Concorrência	29/09/2020	(A)	(O)	Investimento	R\$ 2.023.881,50	Melhoria e adequações estrutura física de área da Sede.
37931 / 2020	Aquisição e Instalação de Licenças Microsoft	BRASOFTWARE Informática Ltda.	57.142.978/0001-05	Pregão	16/10/2020	(A)	(O)	Serviços de terceiros	R\$ 1.325.000,00	Compartilhado SENAI 41%, SESI 51%, IEL 1% e CIERGS 7%. Melhorar a capacidade tecnológica, e ampliar a segurança das informações.
37218/ 2020	Prestação de Serviço PCMSO Empregados	SEGURA Medicina Ocupacional Ltda.	02.423.947/0001-30	Pregão	15/04/2020	(A)	(O)	Pessoal e Encargos Sociais	R\$ 939.950,05	Compartilhado SENAI 45,45% e SESI 54,55%. Realizar exames ocupacionais dos empregados, previstos na Legislação Trabalhista.
38419/ 2020	Licenciamento dos Softwares IBM E HCL	TELETEX Computadores e Sistemas Ltda.	79.345.583/0001-42	Pregão	22/12/2020	(A)	(O)	Serviços de terceiros	R\$ 729.999,93	Compartilhado SENAI 39,68%, SESI 58,52%, IEL 0,8% e CIERGS 1%. Dispor de estrutura de suporte e manutenção dos sistemas informatizados.

Contrato / Ano	Objeto	Favorecido	CNPJ/CPF	Modalidade de Licitação	Data da contratação	Situação do contrato	Natureza do contrato	Elemento de despesa	Valor do Contrato	Observações
37397 / 2020	Contratação de Empresa para Prestação de Serviços de Manutenção de Unidades Móveis do SENAI	EF Diesel Center Comércio de Peças e Serviços Automotores EIRELI	88.764.774/0001-30	Pregão	07/07/2020	(A)	(O)	Serviços de terceiros	R\$ 396.440,00	Garantia de manutenção permanente de unidades móveis.
36621 / 2020	Gerenciamento do Cartão Abastecimento dos Veículos da Frota	TICKET Soluções HDFGT S/A	03.506.307/0001-57	Pregão	05/01/2020	(A)	(O)	Serviços de terceiros	R\$ 1.069.200,00	Melhorar os Controles e facilitar o acesso aos serviços.
36885 / 2020	Desenvolvimento e Manutenção do Sistema Microsoft CRM Dynamics	4RESULTS Ltda.	07.591.060/0001-75	Concorrência	05/02/2020	(A)	(O)	Serviços de terceiros	R\$ 384.750,00	Dispor de estrutura de suporte e manutenção dos sistemas informatizados.
37082 / 2020	Aquisição de SWITCHES e Componentes de Informática	INFRATI Informática Ltda.	08.949.789/0001-33	Pregão	16/03/2020	(A)	(O)	Investimento	R\$ 369.000,00	Modernização e atualização tecnológica para conectividade da rede.
38007 / 2020	Contratação de Plataforma para Gerenciamento de Currículos e Gestão dos Processos de seleção de empregados	E-HUNTER Tecnologia Ltda.	01.609.514/0001-01	Inexigibilidade	07/12/2020	(A)	(O)	Serviços de terceiros	R\$ 225.168,00	Compartilhado SENAI 45,45% e SESI 54,55%. Agilidade e segurança na realização dos processos seletivos.

Legenda:

- (1) Situação: apontar a situação do contrato, podendo ser Ativo-Normal (A), Ativo-Prorrogado (P) ou Encerrado (E);
- (2) Natureza: informar a natureza do contrato, podendo ser Ordinária (O) ou Emergencial (E);
- (3) Elemento de despesa: indicar o elemento de despesa a que se refere a contratação, de acordo com o orçamento da Entidade.

TABELA 2: RELAÇÃO DOS 10 CONTRATOS COM MAIORES VALORES PAGOS NO EXERCÍCIO

Contrato / Ano	Objeto	Favorecido	CNPJ/CPF	Modalidade de Licitação	Data da contratação	Situação do contrato	Natureza do contrato	Elemento de despesa	Valor do Contrato	Valor Pago no Exercício
27601 / 2018	Plano de Saúde para os Empregados	UNIMED/RS Federação das Cooperativas Médicas do Rio Grande do Sul	87.158.507/0001-56	Pregão	01/03/2018	(P)	(O)	Pessoal e Encargos Sociais	R\$ 13.926.188,07	R\$ 9.252.543,97
36386/2019	Adequação de Máquinas às Normas Regulamentadoras NR 10 E NR12	AUTTOM Automação e Robótica Ltda.	02.103.027/0001-35	Concorrência	13/12/2019	(A)	(O)	Serviços de terceiros	R\$ 8.814.431,72	R\$ 7.208.218,93
25692/2017	Fornecimento de créditos para o Cartão Alimentação e Refeição dos Empregados	Sodexo Pass do Brasil Serviços e Comércio Ltda.	69.034.668/0001-56	Pregão	06/09/2017	(P)	(O)	Pessoal e Encargos Sociais	R\$ 6.633.400,00	R\$ 5.103.169,17
22732/2016	Prestação dos Serviços de Publicidade e Propaganda	Agência Matriz Comunicação e Marketing Ltda.	87.039.772/0001-15	Concorrência	29/01/2016	(P)	(O)	Serviços de terceiros	R\$ 3.500.000,00	R\$ 2.054.371,87
33901/2019	Coordenação e Orientação para Adequação à NR12 das Máquinas do SENAI-RS	AUTTOM Automação e Robótica Ltda.	02.103.027/0001-35	Concorrência	21/08/2019	(P)	(O)	Serviços de terceiros	R\$ 948.000,00	R\$ 947.834,71
34247 / 2019	Serviço de Transporte de Dados em IP Rede WAN de Transmissão de Dados, Voz e Vídeo	Brasil Digital Telecomunicações Ltda.	11.966.640/0001-77	Pregão	22/08/2019	(A)	(O)	Serviços de terceiros	R\$ 4.413.000,00	R\$ 812.475,00

Contrato / Ano	Objeto	Favorecido	CNPJ/CPF	Modalidade de Licitação	Data da contratação	Situação do contrato	Natureza do contrato	Elemento de despesa	Valor do Contrato	Valor Pago no Exercício
32961 / 2019	Aquisição de Energia Elétrica em Mercado Livre	CPFL Comercialização Brasil S/A	04.973.790/0001-42	Pregão	24/04/2019	(A)	(O)	Serviços de terceiros	R\$ 1.764.173,00	R\$ 705.432,68
30295 / 2018	Serviços de Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas de Soluções Business Intelligence e Big Data e de Sustentação, na Modalidade de Fábrica de Software	GAVB Serviços em Informática Ltda. ME	05.867.370/0001-44	Concorrência	08/10/2018	(P)	(O)	Serviços de terceiros	R\$ 2.760.278,40	R\$ 566.871,89
36400/2019	Prestação de Serviços e Material do Plano de Reforma Predial das Unidades do SENAI-RS das Regiões 9 e 11	IRADI Luís Betto e Cia. Ltda. EPP	08.186.409/0001-56	Pregão	02/12/2019	(P)	(O)	Serviços de terceiros	R\$ 948.914,10	R\$ 429.392,07
35856/2019	Prestação de Serviços e Material do Plano de Reforma Predial das Unidades do SENAI-RS das Regiões 2, 3 e Sede Administrativa	Expressão Engenharia e Construções Ltda.	91.954.776/0001-04	Concorrência	31/12/2019	(P)	(O)	Investimentos	R\$ 1.588.500,00	R\$ 353.456,53

Legenda:

- (1) Situação: apontar a situação do contrato, podendo ser Ativo-Normal (A), Ativo-Prorrogado (P) ou Encerrado (E);
- (2) Natureza: informar a natureza do contrato, podendo ser Ordinária (O) ou Emergencial (E);
- (3) Elemento de despesa: indicar o elemento de despesa a que se refere a contratação, de acordo com o orçamento da Entidade.

RELAÇÃO DAS LICITAÇÕES REALIZADAS EM 2020, POR MODALIDADE

Licitação	Modalidade	Descrição resumida do objeto	Data da homologação	Razão social da empresa vencedor	Valor total
CC000162020DR	Concorrência	Plano de Reforma do 2.º Pavimento Bloco Norte e da Climatização do Instituto SENAI de Tecnologia em Alimentos e Bebidas	05/10/2020	NACON Engenharia Ltda.	R\$ 2.023.881,50
PE000012020DR	Pregão	Aquisição de Furadeira, Plainas e Serra Fita	18/02/2020	SCM Group Tecmatic Máquinas e Equipamentos Ltda.	R\$ 188.950,00
PE000062020DR	Pregão	Fornecimento de Moto Esmeril Profissional de 1HP	05/03/2020	TECLAGO Indústria e Comercio EIRELI- ME	R\$ 447.300,00
PE000172020DR	Pregão	Aquisição de Materiais do Segmento de Usinagem	12/03/2020	ZETA Distribuidora Ltda.	R\$ 131.654,33
PE000252020DR	Pregão	Aquisição de Materiais de Eletrônica para uso nas atividades do SENAI-RS	06/03/2020	EVOLUTION Comércio de Componentes Eletrônicos EIRELI	R\$ 78.558,97
PE000262020DR	Pregão	Aquisição de Itens de Aço para as Unidades do SENAI-RS	09/03/2020	REFLO Comércio de Ferros Ltda.	R\$ 195.135,50
PE000342020DR	Pregão	Aquisição de EPIS	26/03/2020	ZETA Distribuidora Ltda.	R\$ 110.749,58
PE000652020DR	Pregão	Aquisição de Materiais Elétricos para Adequação de Máquinas à NR12	31/07/2020	TECHNO SAFE Soluções Industriais Ltda.	R\$ 159.229,70
PE000672020DR	Pregão	Contratação de Empresa para Prestação de Serviços de Manutenção de Unidades Móveis do SENAI-RS	07/07/2020	EF DIESEL Center Comércio de Peças e Serviços Automotores EIRELI	R\$ 554.750,00
PE000722020DR	Pregão	Aquisição de Prototipadora de Circuito Impresso	31/07/2020	TTP Indústria Mecânica Ltda.	R\$ 52.200,00
PE000742020N02	Pregão	Aquisição de Materiais Elétricos para Olimpíadas do Conhecimento	08/07/2020	ZETA Distribuidora Ltda.	R\$ 105.038,80
PE000752020DR	Pregão	Aquisição Notebooks Tipo Ultrabooks para uso do Instituto SENAI de Metalmecânica	01/07/2020	GTI G Integrado EIRELLI	R\$ 114.000,00
PE000802020DR	Pregão	Aquisição de Materiais para do Segmento Gráfico	21/07/2020	GTI G Integrado EIRELLI	R\$ 102.704,71
PE000832020DR	Pregão	Aquisição de Camisetas e Camisas Polo para Alunos do SENAI	20/08/2020	FIBRA TOP Uniformes Indústria e Comercio Têxtil Ltda.	R\$ 137.578,00
PE001022020DR	Pregão	Aquisição de Forno Digestor	21/08/2020	SUPERLAB Instrumentação Analítica Ltda.	R\$ 103.500,00

Licitação	Modalidade	Descrição resumida do objeto	Data da homologação	Razão social da empresa vencedor	Valor total
PE001072020DR	Pregão	Aquisição de Instrumentos de Medição	29/10/2020	BIANCHIS Comércio de Ferramentas e Equipamentos Ltda ME	R\$ 99.549,12
PE001072020DR	Pregão	Aquisição de Instrumentos de Medição	29/10/2020	BWL Comércio de Ferramentas Ltda ME	R\$ 146.106,79
PE001072020DR	Pregão	Aquisição de Instrumentos de Medição	29/10/2020	Continental Ferramentas e Equipamentos Ltda.	R\$ 59.735.91
PE001072020DR	Pregão	Aquisição de Instrumentos de Medição	29/10/2020	ZETA Distribuidora Ltda.	R\$ 29.793,05
PE001382020DR	Pregão	Aquisição de Álcool em Gel e Líquido	12/11/2020	PROQUILL Produtos Químicos de Limpeza Ltda.	R\$ 229.591,20
PE001682020DR	Pregão	Aquisição de Materiais Elétricos para Adequação de Máquinas à NR12	18/12/2020	OMRON Eletrônica do Brasil Ltda.	R\$ 81.798,80
PE001682020DR	Pregão	Aquisição de Materiais Elétricos para Adequação de Máquinas à NR12	18/12/2020	PLENOBRAS Distribuidora Elétrica e Hidráulica Ltda.	R\$ 14.200,50
PE001682020DR	Pregão	Aquisição de Materiais Elétricos para Adequação de Máquinas à NR12	18/12/2020	PRO ELETRO Comercial Ltda.	R\$ 26.981,61
PE001682020DR	Pregão	Aquisição de Materiais Elétricos para Adequação de Máquinas à NR12	18/12/2020	TECHNO SAFE Soluções Industriais Ltda.	R\$ 223.876,92
PE001682020DR	Pregão	Aquisição de Materiais Elétricos para Adequação de Máquinas à NR12	18/12/2020	TTA Comércio Componentes Elétricos e Serviços EIRELI EPP	R\$ 8.895,40
PE001682020DR	Pregão	Aquisição de Materiais Elétricos para Adequação de Máquinas à NR12	18/12/2020	ZETA Distribuidora Ltda.	R\$ 98.451,60
PE001692020DR	Pregão	Aquisição de Materiais Gráficos	21/12/2020	MAXIPEL Distribuidora de Papeis Ltda.	R\$ 71.256,56
PE001692020DR	Pregão	Aquisição de Materiais Gráficos	21/12/2020	MEGAPRINT Comércio de Produtos Gráficos Ltda.	R\$ 33.438,00
PE002822019DR	Pregão	Fornecimento de Máquinas do Segmento Calçadista	22/01/2020	ATOM BRASIL Indústria e Comércio Ltda.	R\$ 340.000,00
PE002822019DR	Pregão	Fornecimento de Máquinas do Segmento Calçadista	22/01/2020	Máquinas TECNOMAQ Ltda.	R\$ 122.300,00
PE002982019DR	Pregão	Aquisição de Materiais Elétricos para Atividades do SENAI-RS	17/01/2020	PRO ELETRO Comercial Ltda.	R\$ 273.780,00
PE002982019DR	Pregão	Aquisição de Materiais Elétricos para Atividades do SENAI-RS	17/01/2020	ZETA Distribuidora Ltda.	R\$ 393.512,98

Fonte: Gestão de Suprimentos (GESUP)

GRATUIDADE

GRATUIDADE REGIMENTAL - RESULTADO ANUAL

UNIDADE: SENAI-RS

TABELA 1 - DEMONSTRATIVO DO CUMPRIMENTO DA APLICAÇÃO DA RECEITA LÍQUIDA DE CONTRIBUIÇÃO COMPULSÓRIA (RLCC) EM GRATUIDADE REGIMENTAL

Receitas	Dezembro - 2020
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	158.500.681,24
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC)¹	146.613.130,15
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental²	97.732.312,56
Despesas	
Total em Educação	153.192.130,47
Em Gratuidade	107.431.309,65
Hora-aluno³	
Hora-aluno Total	6.722.929
Hora-aluno em Gratuidade	4.838.841
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental4	9.698.997,09
Percentual da RLCC aplicado em Gratuidade Regimental	73,28%

Fonte: SENAI-RS

Notas:

- 1. Receita Líquida de Contribuição Compulsória: corresponde a 92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 68, §1º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto Lei n.º 6.635, de 5 de novembro de 2008.
- 2. Compromisso total de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental: corresponde a 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
- 3. Hora-Aluno: considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação profissional e tecnológica, dentro de um determinado período.
- 4. Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental: corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação a meta regimental.

TABELA 2 - MATRÍCULAS REALIZADAS EM GRATUIDADE REGIMENTAL

Programa/ Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regimental			
	Presencial	Semipresencial/EaD		
Formação Inicial e Continuada	14.171	34		
Aprendizagem Industrial	14.167	34		
Qualificação Profissional	-	-		
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	4	-		
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	-	-		
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	-			
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	-	-		
Técnico de Nível Médio	-	-		
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	-	-		
Total	14.171	34		

Fonte: Solução Integradora - Fechamento/2020

TABELA 3 - HORA-ALUNO REALIZADO EM GRATUIDADE REGIMENTAL

Programa/ Modalidade	Hora-Aluno em Gratuidade Regimental			
	Presencial	Semipresencial/EaD		
Formação Inicial e Continuada	4.834.979	3.862		
Aprendizagem Industrial	4.834.131	3.862		
Qualificação Profissional	-	-		
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	848	-		
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	-	-		
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	-			
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	-	-		
Técnico de Nível Médio	-	-		
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	-	-		
Total	4.834.979	3.862		

Fonte: Solução Integradora - Fechamento/2020

TABELA 4 - GASTO MÉDIO DO HORA-ALUNO REALIZADO

Programa/ Modalidade	Gasto Médi	Gasto Médio do Hora-Aluno		
Trograms, Modalidade	Presencial	Semipresencial/EaD		
Formação Inicial e Continuada	22,22	18,62		
Aprendizagem Industrial	22,20	28,55		
Qualificação Profissional	21,55	16,73		
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	23,87	17,96		
Qualificação Profissional Presencial - Itinerário V Ensino Médio	-	-		
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	26,84	20,44		
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	-	-		
Técnico de Nível Médio	26,84	20,44		
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio				
Total	22,87	19,94		

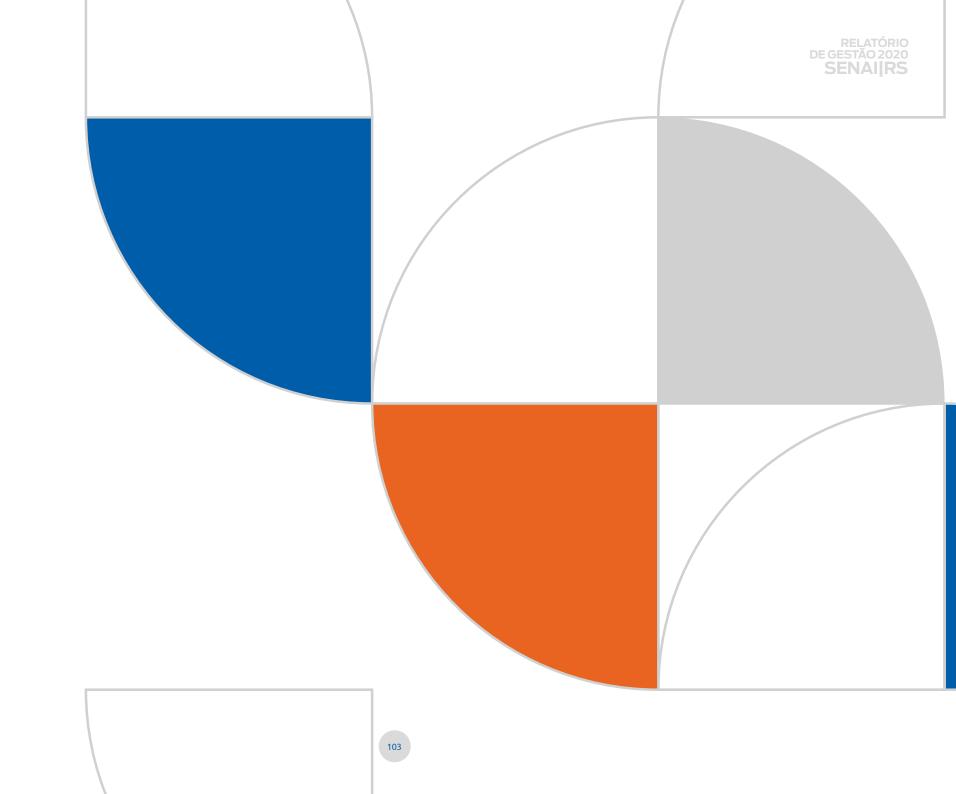
Fonte: SENAI-RS

TABELA 5 - DESPESA TOTAL REALIZADA EM GRATUIDADE REGIMENTAL

Programa/ Modalidade	Despesa Total em Gratuidade Regimental			
	Presencial	Semipresencial/EaD		
Formação Inicial e Continuada	107.321.061,53	110.248,12		
Aprendizagem Industrial	107.300.822,61	110.248,12		
Qualificação Profissional	-	-		
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	20.238,92	-		
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	-	-		
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	-			
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	-	-		
Técnico de Nível Médio	-	-		
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	-	-		
Total	107.321.061,53	110.248,12		

Fonte: Tabelas 3 e 4 anteriormente

Nota: Despesa total realizada em gratuidade regimental = (gasto médio hora-aluno) x (hora-aluno em gratuidade regimental)



S LISTAS DE SIGLAS

ABICALÇADOS – Associação Brasileira das Indústrias de Calçados

ADE – Avaliação de Educação Profissional

ANP – Agência Nacional do Petróleo

ASSINTECAL – Associação Brasileira de Empresas de Componentes para Couro, Calçados e Artefatos

AUDIN – Auditoria Interna

CETA – Centro de Excelência em Tecnologias Avançadas

CFP – Centro de Formação Profissional

CGCRE – Coordenação Geral de Acreditação

CICB – Centro das Indústrias de Curtumes do Brasil

CIERGS – Centro das Indústrias do Estado do Rio Grande do Sul

CNI – Confederação Nacional da Indústria

CNTL – Centro Nacional de Tecnologias Limpas

COSO-ERM – Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission - Enterprise Risk Management

COVID-19 – Corona Vírus Disease (doença do Coronavírus) que surgiu em 2019

DN – Departamento Nacional

DR – Diretoria Regional

EA – Estudo Adaptativo

EaD – Educação a Distância

EMBRAPII – Empresa Brasileira de Pesquisa e Inovação Industrial

FIC – Formação Inicial e Continuada

FIERGS – Federação das Indústrias do Estado do Rio Grande do Sul

GECON – Gestão de Controladoria

GEITEC – Gerência de Tecnologia e Inovação

GEPTEC – Gerência de Educação Profissional e Tecnológica

GESAD – Gestão de Serviços Administrativos

GESUP – Gestão de Suprimentos

IBGC – Instituto Brasileiro de Governança Corporativa

IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística

IBM PC – IBM Personal Computer

IDAP – Desempenho da Avaliação Profissional

IEL – Instituto Euvaldo Lodi

INPI – Instituto Nacional da Produtividade Industrial

ISI – Instituto SENAI de Inovação

ISO – International Organization for Standardization

IST – Instituto SENAI de Tecnologia

LDB – Lei de Diretrizes e Bases

MP - Medida Provisória

MSPE – Metodologia SENAI de Educação Profissional

MVP – Mínimo Produto Viável

OIT – Organização Nacional do Trabalho

ONU – Organização das Nações Unidas

PD&I – Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação

Petrobrás – Petróleo Brasileiro S.A.

PIB – Produto Interno Bruto

PSEAD - Programa SENAI de Educação a Distância RBCC – Receita Bruta de Contribuição Compulsória RLCC – Receita Líquida de Contribuição Compulsória

RS – Rio Grande do Sul

SAEP – Sistema de Avaliação da Educação Profissional

SEBRAE – Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas

Empresas

SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

SESI – Serviço Social da Indústria SGE – Sistema de Gestão Escolar

SGT – Sistema de Gestão de Tecnologia

TCU – Tribunal de Contas da União

TEC – Formação Técnica

TV – Televisão

UCs - Unidades Curriculares UOs – Unidades Operacionais

S ÍNDICE REMISSIVO

```
Aprendizagem 13, 14, 22, 25, 46, 48, 57, 60, 69, 70,71, 75, 80, 87, 99, 100, 101, 102
Atuação em Rede 23, 56,
Covid-19 13, 15, 24, 26, 55, 58, 64, 68, 70, 79, 80, 81
EaD 13, 27, 34, 48, 56, 59, 60, 71, 72, 73, 74, 99, 100, 101, 102
Educação Profissional 11, 13, 19, 20, 21, 28, 40, 41, 44, 45, 46, 48, 49, 50, 55, 56, 57, 58, 66, 71, 72, 74, 75, 83, 99, 100, 101, 102
Educação Superior 19, 21, 38, 40, 41, 43, 47, 53, 83
Egressos 21, 43, 46, 47, 56, 57, 67
Governança 16, 17, 29, 32, 33, 35, 38
Gratuidade 41, 43, 47, 70, 75, 76, 98, 99, 100, 102
Institutos 13, 15, 19, 22, 23, 43, 45, 47, 48, 49, 64, 67, 68
Laboratórios 56, 61, 62, 73
Metodologia 16, 28, 31, 32, 35, 41, 43, 45, 49, 55, 59, 64, 65, 67, 68
Prêmios 24
Produtividade 15, 21, 22, 25, 28, 41, 43, 45, 48, 54, 63, 65, 68
SAEP 45, 57, 60, 74
Serviços de Tecnologia e Inovação 11, 28, 65
SGE 27
SGT 28
Transparência 14, 16, 35, 39, 41, 43, 50, 70,
Unidades Operacionais 19, 22, 24, 25, 33, 48, 55, 58, 59, 65, 70, 68
```







@senairsoficial

in /company/senairs/

You / SENAI RS



